

セブン-イレブン 八幡町上津役西3丁目店

- 所在地 北九州市八幡西区
- 業種 小売業
- 事業内容 コンビニエンスストア
- 設立年 平成26年
- 従業員数 14人（うち65歳以上2人）
- 新規採用者 69歳、71歳（採用当時）



高齢者雇用の背景

■高齢従業員の能力の高さに驚き

セブン-イレブン本部からセンターを紹介され、3年前から高齢者の雇用を始めました。初めは高齢者を雇用することに不安が無かったと言えは嘘になりますが、実際に働き始めてみると、接客、検品から清掃まで全てをこなすオールマイティーな働きぶりに驚いています。

■高齢従業員の接客で安心感を

当店は国道沿いにあり、通勤時間帯は多くのお客様にご来店いただいておりますが、人手確保が難しい早朝の時間に勤務してもらって、とても助かっています。責任感が強くシフトに穴を空けることもありません。忙しい時には急な勤務延長も快く引き受けてくれ、貴重な戦力です。

最近、近くにあったスーパーが閉店してしまったことから、近隣に住む高齢のお客様がご来店されることが増えました。今まで、コンビニにはあまり馴染みがないお客様も多いようですが、同年代の高齢従業員がいることで、安心感、親近感をもってお買い物していただいています。

高齢者雇用に係る取り組み

■慣れるまではマンツーマンで

初めて仕事をする時は一通りの研修を行います。加えて2週間程度、オーナー夫婦どちらかが傍でフォローするようにしています。高齢なことから、本人たちも物覚えに不安があるようでした。失敗することもあり落ち込む姿も見られましたが、誰でも初めは失敗するのは当たり前。若い人も高齢者も、ゆっくり慣れてもらえれば、大丈夫です。



中央左 小倉さん、中央右 平川さん、両端 オーナー仙崎夫婦

ひ と こ と ①平川美智子さん(72歳) ②小倉真由美さん(72歳)

①69歳の時にセンターから紹介されました。不安もありましたが、あの時勇気を出して良かったと思っています。家で落ち込むことがあっても、仕事に来ると気持ちを切り替えることができ、笑顔に戻ります。失敗してもオーナーご夫婦が励ましてくれて、とても心強く感じています。

②働き始めて、1年3か月になりました。平日の5日間、朝7時から2～3時間勤務しています。いつも同じ時間なので、顔見知りになったお客様と冗談を言い合えるほどになりました。

「まだ頑張っているの？」と驚かれるくらいまで働きたいと思います。