

緑豊かな自然の中で健康的に働く

福高観光開発 株式会社 (芥屋ゴルフ倶楽部)

- 所在地 本社:福岡市博多区中洲中島町4-23
ゴルフ場:糸島市志摩芥屋1-1
- 業 種 生活関連サービス業、娯楽業
- 事業内容 ゴルフ場経営
- 設立年 昭和39年
- 従業員数 130人(うち65歳以上15人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。
以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■芥屋ゴルフ倶楽部サービスの体現者

当倶楽部は、「ベストハウス・ベストサービス・ベストコース」を目標に掲げており、お客様に最高のサービスを提供するため、従業員の育成に力を入れています。独自のテキストでマナーや接遇といった基本的なスキルをしっかりと身につけながら、当倶楽部のサービス精神についても理解を深めていきます。

長年勤務し知識や経験が豊富な高齢従業員は、貴重な戦力であり、当倶楽部の精神を現場で伝える大切な人材でもあります。お客様の信頼も厚く、自信と誇りを持って真摯に業務に取り組むその姿勢は、当倶楽部が提供する最高のサービスの体現者として若手従業員の手本になっています。

高齢者雇用に係る取組み

■仕事を通して健康増進

全従業員に健康診断とストレスチェックを行い、面談で一人ひとりの状況を確認しながら、必要に応じて業務への配慮をしています。

特に高齢従業員の健康には留意が必要ですが、皆とても元気に働いているので、ゴルフ場での仕事が健康に良い影響を与えているのではないかと感じています。例えば、自然に囲まれた広大な敷地内を歩く、お客様を笑顔で出迎え、背筋を伸ばして姿勢よく立つ、大きな声であいさつするといった日々の業務は、高齢従業員の健康増進にも繋がるものと考えています。

■ゴルフ場ならではの従業員サービス

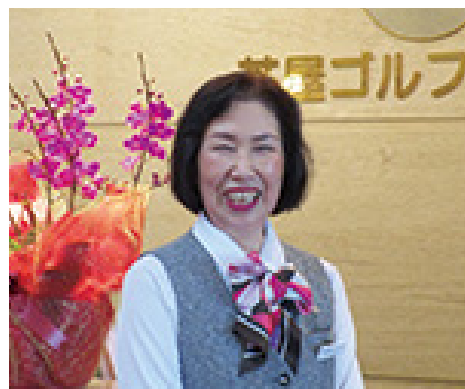
年2回、従業員のゴルフコンペを開催しています。また、お客様が帰られた後にコースを開放しています。ゴルフ好きの従業員にはとても好評で健康づくりにも役立っています。

ひとこと

山口 邦子さん(71歳)

当時、子育て真っ最中で仕事を始めることをためらっていた私に、「一度、ゴルフ場を見に来ませんか。」と声をかけていただいてから38年が経ちました。

会社では、言葉使いを始め、マナーや立ち居振る舞いなど、社会人として、また人として大切なことを教えてもらいました。健康で役に立てるうちは頑張ってお働き、会社に恩返しをしたいと思っています。これからも、「芥屋に来て良かった。」とお客様に言っていただけのように、心を込めたサービスを提供します。



笑顔で出迎える山口さん