

セブン-イレブン 門司東門司2丁目店

- 所在地 北九州市門司区東門司2-5-10
- 業種 小売業
- 事業内容 コンビニエンスストア
- 設立年 平成23年
- 従業員数 23人(うち65歳以上4人)
- 高齢者雇用制度 74歳(採用当時)



高齢者雇用の背景

■地域密着型の店づくりに貢献

当店は、地域住民の方のご利用が多いのが特徴です。近くにスーパーなどがいないため、日々の買い物で気軽にお越しいただいています。従業員とお客様、また、お客様同士が顔なじみであることも多く、当店を介した地域の輪ができています。

常連のお客様の中には、従業員や他のお客様との会話を楽しんで帰られる年配の方も多くいらっしゃいます。高齢従業員は、こうしたお客様の気持ちを理解してコミュニケーションをとることができるので、地域に密着した当店のサービスに貢献してくれています。

高齢者雇用に係る取組み

■お互いさまの気持ちが大切

コンビニの仕事と聞いて、「レジが難しそう。」と思う方は多いのではないのでしょうか。当店では採用後、レジ操作が一人でできるようになるまで、他の従業員が側について丁寧に教えます。

今のレジは、誰でも扱えるよう操作方法が画面に表示されます。操作を間違っても、お客様に「少々お待ちください。」とお声をかけ、慌てず対処してもらえれば大丈夫。誰でも失敗はあるのでお互いさまです。従業員同士、自分ができることで補い合ってもらえればいいと思っていますので、高齢だからとあきらめずにチャレンジしてほしいと思っています。

■希望に合わせた無理のないシフト勤務

勤務については、本人の希望を優先してシフトを組んでいます。店側から無理にお願いすることはありません。高齢従業員は、シフトに合わせて健康管理をしっかりしてくれるので、急病で仕事を休むということがなくとても助かっています。

ひとこと

穴井 保子さん(76歳)

知り合いからセンターのことを聞いて相談し、こちらを紹介してもらいました。高齢なので無理かなと思っていましたが、採用になって嬉しいです。

百貨店勤務や病院の受付事務の経験があり、接客に不安はありませんでしたが、レジ操作は今でも緊張します。

朝6時に出勤したら、まずはトイレ掃除をしっかりと。お客様から「トイレがきれいなので気持ちいいね。」と言っただけで、とても励みになります。

健康には自信があり、健康診断はいつもオールA。仕事を始めて生活にも張り合いが生まれました。



お客様に笑顔で応対する穴井さん