

株式会社鹿田産業

- 所在地 八女郡広川町
- 業種 卸売業
- 事業内容 八女すだれ卸売、籐敷物、ムートン、籐家具などの輸入・卸売
- 設立年 昭和42年（創業年 大正元年）
- 従業員数 30人（うち65歳以上5人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■優れた接客技術と販売技術を持つ高齢販売員

八女すだれの織元として創業し、100年以上の歴史を持つ当社は福岡県知事指定特産民芸品に指定されている八女すだれの販売、ムートンや籐家具などの輸入・卸売も手掛けています。

高齢従業員には百貨店での商品販売を任せています。豊かな経験を備えた高齢販売員はその商品の良さや特質を熟知しており、お客様のご要望に対して最適な商品をお選びすることができます。天然素材のすばらしさを伝え、日本の四季に適した商品を薦める能力は経験に裏打ちされたベテラン販売員ならではの、手放せない人材です。

高齢者雇用に係る取り組み

■一番活躍できる店舗で働いてもらうために

60歳を超えていても、販売経験が豊富で百貨店のルールに詳しい方であれば、新規雇用しています。販売員は基本的に自宅に近い百貨店での勤務になりますが、それまでの経験から遠方の百貨店を任せることもあります。その際は、新幹線を利用した通勤費を負担するなどして、体力的な負担を抑え、元気で仕事に専念してもらえるようにしています。

■若手と高齢販売員をペアに

高齢販売員には値段設定も含めて一人で売り場を任せていますが、各百貨店の営業担当の若手社員がペアとして定期的に回っています。その際、高齢販売員の販売技術が若手社員の教育指導に生かされています。休日や繁忙期にはその社員がフォローに入る体制を取っており、体力的にも無理のないように配慮しています。

■長期休暇でゆっくり休養

売り場では一人での勤務が多いため、負担も大きくなりがちですが、夏季と冬季の商品の入れ替えの時期には1か月から2か月間の長期休暇になります。この休みの期間にゆっくり体を休めてもらっています。



販売員 石丸さん

ひとこと 石丸弘子さん(71歳)

販売に携わって32年、鹿田産業に入って14年になりました。結婚や育児で一時は現場を離れたものの、接客・販売の仕事に戻ることができて、とても嬉しく思っています。私たちが扱う商品は高額に思えても、長い目で見れば、決して高いものではありません。品質の良さを丁寧に説明し、納得してご購入いただいた時の充実感は例えようもありません。いつまで元気でいられるのか不安になるときもありますが、必要だと認められている間は頑張りたいと思います。