

2017

高齢者雇用企業

事例集



 **福岡県**

福岡県70歳現役応援センター

はじめに

日本人の平均寿命が大きく延びる中、多くの高齢者は大変お元気で高い就労意欲をお持ちです。少子高齢化が進展し、生産年齢人口が減少するわが国において、高齢者の意欲やニーズに応えることは、高齢者が「支えられる側」から「支える側」になり、高齢者の活躍で経済が活性化する、若い世代の負担軽減につながるといった効果が期待されます。

このような中、福岡県では、年齢にかかわらず活躍し続けることができる「70歳現役社会」を目指して、「福岡県70歳現役応援センター」を県内4か所に設置し、高齢者の活躍の場の拡大、就業・社会参加の支援に取り組んでいます。

2018年2月に見直された「高齢社会対策大綱」では、年齢による画一化の見直しや生涯現役で働

ける仕組みを後押しするための企業への支援拡充などが盛り込まれました。年齢にかかわらず、あらゆる世代の人々が能力を発揮できる環境づくりが求められています。

この冊子は、企業の皆様に高齢者雇用に取り組む参考としていただくために、積極的に高齢者を雇用している県内企業の好事例をとりまとめたものです。この事例集が、高齢者の能力を生かす職場づくりの一助になり、意欲ある高齢者の雇用拡大につながれば幸いです。

最後になりますが、本事例集の作成にあたり、多大なご理解とご協力をいただいた各企業の皆様、従業員の皆様に厚くお礼申し上げます。

2018年3月
福岡県70歳現役応援センター

目次

- 01 はじめに
- 02 高齢化の現状
- 03 福岡県70歳現役応援センターについて

企業事例

- 04 株式会社保安警備北九州市小倉北区
 - 05 株式会社ヤマサキ大牟田市
 - 06 株式会社古賀歯車製作所久留米市
 - 07 直方スイミングスクール・アクアメッツスポーツクラブ(株式会社野上グループ)直方市
 - 08 医療法人社団親和会共立病院飯塚市
 - 09 太陽交通株式会社(太陽交通グループ)行橋市
 - 10 株式会社大丸別荘筑紫野市
 - 11 株式会社昭和テックス古賀市
 - 12 株式会社岡野筑紫郡那珂川町
 - 13 株式会社中島ターレット遠賀郡岡垣町
 - 14 社会福祉法人ひなの家嘉穂郡桂川町
 - 15 株式会社鹿田産業八女郡広川町
 - 16 セブン-イレブン八幡町上津役西3丁目店北九州市八幡西区
-
- 17 高齢者雇用に関する事業主支援
 - 18 これまでの事例集掲載企業

表紙の写真



社会福祉法人
ひなの家
鐘ヶ江富子さん



直方スイミングスクール・
アクアメッツスポーツクラブ
(株式会社野上グループ)
中村強留さん



株式会社岡野
白木タヤ子さん

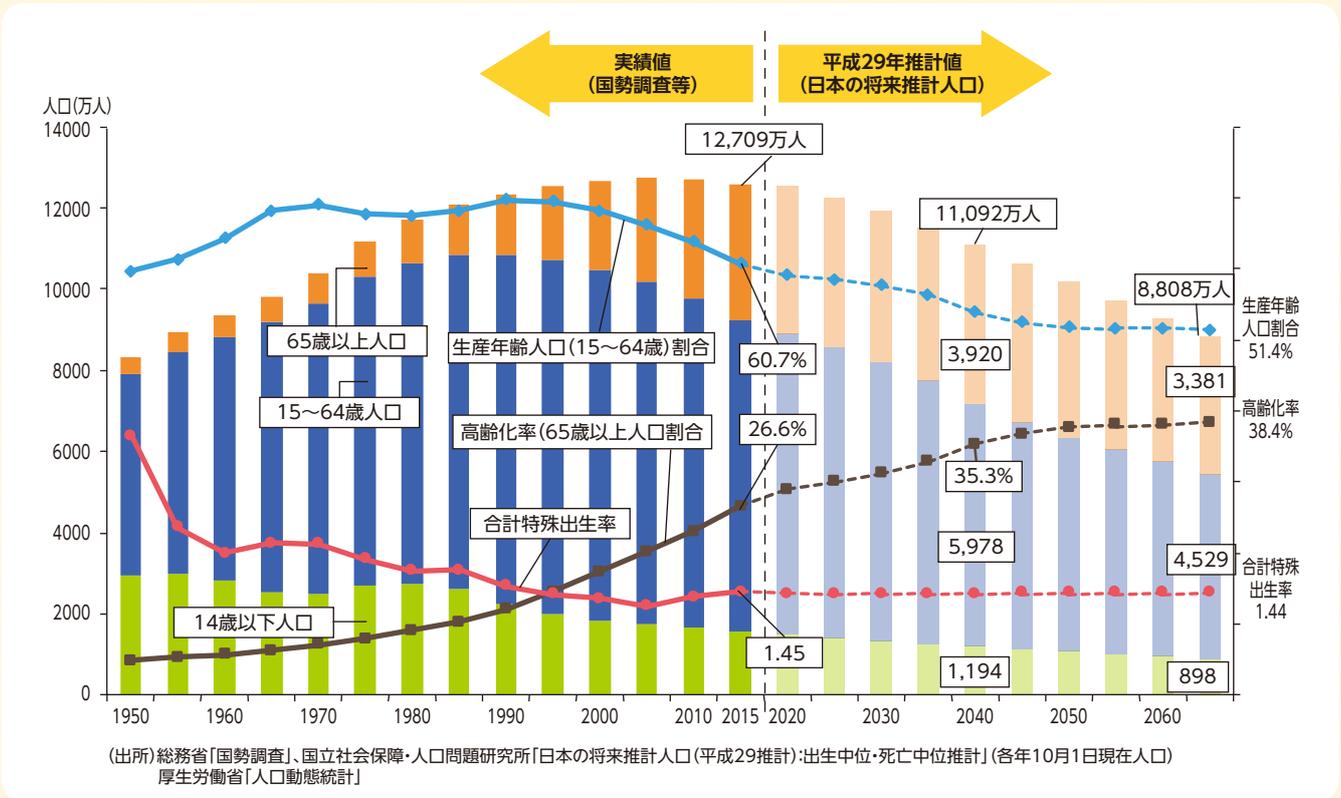


太陽交通株式会社
(太陽交通グループ)
十時次生さん

※各事例の内容につきましては2018年3月時点のものです。

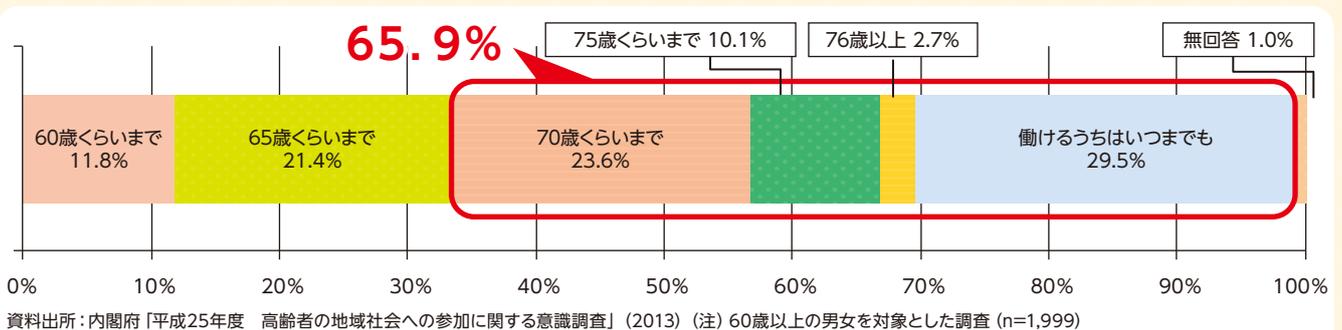
高齡化の現状

日本の人口の推移



- 少子高齢化の進行により、高齢化率は2015年の26.6%から、2035年には32.8%となり3人に1人が高齢者となります。
- 一方で生産年齢人口は、2015年の7,629万人から25年後の2040年には約2割減少し、5,978万人になると予想されています。2015年に現役世代2.3人で1人の高齢者を支えていた人口構造は、2040年には1.5人で1人の構造へと変わります。

「何歳ごろまで仕事をしたいですか」(60歳以上の人)



- 高齢者の多くはお元気で、これまで培った豊富な経験や知識を生かして、「働きたい」「社会貢献したい」と希望しています。こうした高齢者の気持ちに応えるとともに、社会経済の活力を維持していくために、高齢者が活躍できる新しい社会システムを作っていく必要があります。
- このため、福岡県では、高齢者が年齢にかかわらず、それぞれの意思と能力に応じて働いたり、NPO・ボランティア活動を通じて社会で活躍し続けることができる選択肢の多い社会「70歳現役社会」づくりに取り組んでいます。

福岡県70歳現役応援センターについて

年齢にかかわらず、活躍し続けることができる「70歳現役社会」の実現を目指して平成24年に設置した「福岡県70歳現役応援センター」は、①高齢者の活躍の場の拡大、②就業・社会参加支援、③意識改革、④ふくおか子育てマイスターの拡大の4つの機能を備えています。また、より身近な地域でセンターをご利用いただくため「福岡オフィス」をはじめ県内4か所にオフィスを設置しています。



1

高齢者の皆さんの活躍の場の拡大

- ・高齢者雇用の有用性、助成金制度等を説明し、「70歳以上まで働ける制度」（定年廃止、定年延長、継続雇用）の導入について企業に働きかけます。
- ・高齢従業員活用の優良事例を紹介しています。
- ・県入札参加資格審査における加点制度の導入をすすめます。

2

高齢者の皆さんの就職や社会参加を支援

- ・専門相談員が高齢者の経歴や技能、希望を聞いて、再就職やNPO・ボランティア活動など、多様な選択肢を提案しています。
- ・コーディネーターによる就職の仲介のほか、履歴書や面接の指導を図ります。

3

各種セミナーを開催

- ・企業経営者、人事労務担当者を対象に優良事例や助成金制度等について説明する企業向けセミナーを開催します。
- ・中高年従業員を対象に、生涯現役で働くための準備等について説明するセミナーを開催します。

4

「ふくおか子育てマイスター」の拡大

- ・豊かな経験を持つ高齢者に、地域の子育て現場で活躍してもらうために、最新の保育知識に関する研修を実施、修了者をマイスターに認定しています。

お問い合わせ先

福岡県70歳現役応援センター

■月～金曜日 ■9:30～18:00 ※祝日及び年末年始除く

福岡県70歳

検索

★福岡オフィス TEL:092-432-2512

福岡市博多区博多駅東1-1-33
はかた近代ビル5F

★北九州オフィス TEL:093-513-8188

北九州市小倉北区船場町2-10
近藤会館4F

★久留米オフィス TEL:0942-36-8355

久留米市天神町8番地
リペール4F

★飯塚オフィス TEL:0948-21-6032

飯塚市本町7-25
三協木村ビル1F(本町商店街)

ご利用時間 9:30～12:00、13:00～18:00



株式会社保安警備

- 所在地 北九州市小倉北区
- 業種 警備業
- 事業内容 電気通信工事交通誘導警備、イベント警備、施設警備
- 設立年 平成18年
- 従業員数 55人(うち65歳以上13人)
- 高齢者雇用制度 定年なし



高齢者雇用の背景

■高齢者も全員正規雇用

会社設立当時から、年齢にこだわらない採用を行っています。高齢でも元気で勤労意欲の高い人が多いので、交通誘導ができる人であれば、何歳であっても正社員として採用しています。

資格、経験も問いません。かえって、経験のない人の方が、先入観なく仕事に慣れていくように感じます。定年ありませんので、年齢に関わりなく、長く働いてほしいと思っています。

高齢者雇用に係る取り組み

■年間を通して安定した仕事

電気通信工事に伴う交通誘導の仕事が中心です。天候に左右されないため、作業中止による勤務シフトの変更もなく、賃金が減ることもありません。

取引先と年間契約をしているので、収入も安定し、休日もきちんと取得できる体制が整っています。

■充実した研修体制

当社では、自社ビル内に会議室や研修室を備えています。法定研修以外にも月4～5回程度、研修を行い、無線機の使い方、交通誘導時の動作など、慣れてくると曖昧になってくる手順を繰り返し確認します。全員の動作を揃えることで周りに動作の意味を間違いなく伝えることが出来るため、事故の防止にもつながります。

研修を担当する講師は交通誘導警備業務の資格を持った従業員が務めています。この資格の取得は高齢者にも推奨しており、費用は会社が負担しています。資格を取得した従業員については賃金にも当然反映させています。

■安全対策への配慮

慣れるまで、現場に一人では出さず、必ずベテランと組んで仕事をします。

また、ヘルメットから安全靴に至るまで、全員お揃いの警備服一式を支給しています。警備服の明るめの青は遠目にも良く目立ち、事故防止に役立っています。



交通誘導警備 真鍋さん

ひとこと 真鍋英雄さん(78歳)

入社して、早や10年が経ちました。交通誘導の仕事は立ち仕事で、とっさの判断を求められることも多く、体が資本です。毎日、腕立て伏せ、腹筋、散歩等で体を鍛えています。

気の合う人とペアで仕事をさせてもらえること、忙しい現場には3人配置されるので休憩もきちんと取れる体制を整えてもらい、社長の配慮にとっても感謝しています。

孫娘が応援してくれているので、85歳を目標に頑張ろうと思っています。

株式会社ヤマサキ

- 所在地 大牟田市橘
- 業種 建設業、飲食サービス業等
- 事業内容 築炉業、プラント工事、レストラン事業等
- 設立年 明治8年
- 従業員数 従業員数 607人（うち65歳以上33人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（高年齢雇用安定法の経過措置により、労使協定書の該当年齢まで希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもとに再雇用）



高齢者雇用の背景

■知識と経験に裏打ちされた確かな技術

築炉のれんが積みは機械化することができないため、熟練した技術が必要です。その技術を持つ高齢従業員には残ってもらいたいと考えています。どのような形状でも正確に積む技術はもちろん、積んでいくスピードも長年鍛え上げられた技術です。

当社は、全国で唯一「築炉科」を備えた山崎高等技術専門校を運営しています。昭和45年に築炉を基礎から学ぶ場として開校し、現在も新規採用者を中心に築炉の技術を学んでいます。第一期生は65歳、今も現役で活躍中です。

高齢者雇用に係る取り組み

■危険予知活動で安全確保

朝礼で一人一人の顔色や本人からの申告で健康チェックを行います。朝礼後は部署ごとに危険予知活動としてKYミーティングを行い、その日の作業内容、予想される危険、それに伴う対応・回避策を全員で確認します。これは、同日中でも作業内容が変わる毎に何度も行い、事故防止に努めています。（※KY：危険予知の頭文字）

■適材適所な作業配置

高齢従業員には経験が必要な精度を求められる作業等を任せており、適所でその能力を発揮してもらっています。また、高所作業やコークス炉の部分補修等の厳しい環境下での作業は、担当させないように配慮しています。



築炉設計 松尾さん



山崎高等技術専門校 寮母 平野さん

ひとこと ①松尾辰也さん(63歳) ②平野千代子さん(74歳)

- ①築炉の設計に携わり、勤続40年を迎えました。鉛筆の削り方から教わった時代から、CADの普及等もあり仕事環境には大きな変化がありました。しかし、設計は製図とは違い、さまざまな知識がないとできません。設計のエキスパートが少なくなっていく事に危機を感じ、若い世代を育てていきたいと考えています。
- ②51歳の時から、専門校の寮母をしています。心を込めて作った料理に「美味しい。」と言ってもらうととても嬉しいです。訓練終了時に寄せ書きをプレゼントされたことも、とても感激した出来事でした。退職後は元気づうちに旅行に行こうと計画しています。どこに行こうか楽しみに考えながら、日々の仕事を頑張っています。

株式会社古賀歯車製作所

- 所在地 久留米市荒木町
- 業種 製造業
- 事業内容 各種歯車の製造、販売
- 設立年 大正13年
- 従業員数 50人(うち65歳以上 3人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、必要に応じて再雇用)



高齢者雇用の背景

■即戦力として

大正13年に創業し、90年の歴史を誇る歯車メーカーです。現在は、歯車全般、特にラックの製造に力を入れています。さまざまな場所で使われ、多くの分野で活躍する歯車をあらゆるニーズにお応えして、製造しています。

私たち製造業の会社にとって、人材は宝です。人手不足が広がる中、職務経験が豊富で即戦力となる高齢者を雇用しています。長年培ってきた経験や技術は一朝一夕に手に入れられるものではありません。若い社員にとって、高齢者の仕事に接するだけでも勉強になり、技術の継承に大きな貢献をしてもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■健康面への配慮

体力面については心配なところがあるため、雇用して3か月間は午前のみ、午後のみ等の短時間勤務とし、徐々に慣れてもらいます。

工場にはエアコンがないため、厳しい環境になります。特に夏場は熱中症や脱水等の予防に備えて水や塩飴を常備し、適宜休憩がとれるようにしています。

■適性を生かして

経験のない高齢者の採用も進めています。

資格や経験がなくてもできる仕事を切り出し、まずは1週間交代で研磨や梱包など8種類ほどの仕事を体験してもらいます。その後、本人の希望や適性で担当の仕事を決定するようにしています。



旋盤工として働く 猪口さん

ひとこと 猪口文雄さん(71歳)

前の会社を退職してから1年間自治会長などを務めていましたが、時間を持て余してしまい、仕事を探していた時にセンター(※)から紹介をもらいました。

今までの経験を生かせる仕事に就くことができ、嬉しいです。

就職してからは、周りの方にも優しくいただき、張合いのある毎日を過ごしています。9時から15時までの短時間勤務なので、製品の完成を待たず帰宅せざるを得ない時もあり、そこだけは残念ですが、信頼できる方たちに後を託せることも、また幸せなことだと思っています。

※センター：福岡県70歳現役応援センターの略

～元気な高齢者に活躍の場を～

直方スイミングスクール・アクアメッツスポーツクラブ (株式会社野上グループ)

- 所在地 直方市頓野
- 業種 生活関連サービス業・不動産業
- 事業内容 スイミングスクール、スポーツクラブ経営、不動産業
- 設立年 昭和31年
- 従業員数 50人（うち65歳以上10人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、必要に応じて再雇用）



高齢者雇用の背景

■豊かな経験と資格に期待

スイミングスクールの送迎バスの運転手を採用したのが、高齢者雇用のきっかけです。経験豊富な路線バス運転手出身の方ばかりで、丁寧安全な運転で安心して任せることができます。

高齢者でも健康な方が多く、最高齢のスイミングコーチ中村先生は「高齢者でもこんなに元気」の象徴的存在です。豊かな経験と資格を生かし、活躍してもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

■希望、健康に配慮した勤務体制

定年後の方を主に採用しているため、健康面には配慮が必要だと考えています。健康診断後の再検査にも会社から勧奨し、必ず行ってもらっています。

高齢のコーチは本人の希望通りの時間帯で、勤務をお願いしています。

また、運転手は固定の送迎コースを担当してもらっています。残業もありません。送迎30分、休憩15分というように送迎の度に休憩を入れ、ゆとりある無理のない勤務体制にしています。



スイミングコーチ 中村さん



送迎バス運転手 栗原さん

ひとこと ①中村強留さん(83歳) ②栗原敏一さん(72歳)

①直方市水泳協会のボランティアをしていたことからご縁があり55歳の時に入社しました。今は週2回高齢者向けの水中歩行のクラスを受け持っています。入社して30年近くになりますが、好きな事、楽しい事を仕事にできる喜びを感じています。

②62歳の時、以前勤めていた会社の先輩に紹介されて入社しました。送迎の仕事は「安全第一」です。体力的にも無理のないシフト、運行計画を組んでいただき、とても感謝しています。自分も健康で働くために、毎日8000歩を目標に歩いています。75歳まで働くことを目指し、一年一年頑張っていこうと思います。

医療法人社団 親和会 共立病院

- 所在地 飯塚市横田
- 業種 医療・福祉
- 事業内容 病院、老人保健施設等の運営
- 設立年 昭和62年
- 従業員数 250人（うち65歳以上28人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■センター利用で積極的に高齢者を採用

看護補助の仕事を中心に高齢者を積極的に雇用しています。センターの紹介で採用した高齢者も多く、食事の下膳や印刷物コピーなど、病院内のこまごまとした仕事に従事してもらっています。皆さんとても元気で若々しく、欠勤することもシフトに穴を空ける事ありません。

看護師や事務の職員は若い年代が多いですが、孫くらいに歳が離れているのがかえってうまくいくようで、仲良く仕事をしてもらっています。

人手不足が深刻化する中、職員を雇用しようとしても応募も思うように集まらない状況下で、病院業務を下支えしてくれるありがたい存在です。

高齢者雇用に係る取り組み

■業務の切り分けによる効率化

看護師、介護士が行っていた仕事のうち、リネン交換、使い捨て手袋や紙おむつの補充など、細かな雑事を切り出し、高齢職員に引き受けてもらっています。看護師や介護士などが本来の業務に専念する事ができるようになり、仕事の効率が上がりました。

■長く元気に勤めてもらうために

家庭の状況や希望などをきちんと聞き取り、勤務時間などの希望にはできるだけ配慮するようにしています。また、当病院のある地域は公共交通機関の便があまり良くありません。高齢職員は自家用車通勤ができない人も多いため、バスの運行時間に合わせた勤務時間にするなど柔軟に対応しています。

また、6月、12月には、病院の業績、本人の勤務日数及び勤務時間に応じて、少額ではありますがボーナスを支給し、モチベーションアップにつなげています。



看護補助 山本さん

ひとこと 看護補助 山本恵子さん(67歳)

平成28年にセンターからの紹介で看護補助として働き始めました。センターの担当の方には面接の同行までしてもらい、きめ細かい対応にとっても安心できました。

仕事も皆さん親切に教えてくださって、とても働きやすい職場です。短時間の勤務のうえ、きちんと休みもとれますし、病院が職場なので、健康面でも何かあった時には頼りになります。一人で家にも気が滅入るばかりだったのですが、仕事を始めてから、友達もできて楽しく充実した生活になりました。

太陽交通株式会社

(太陽交通グループ)

- 所在地 行橋市今井
- 業種 運輸業
- 事業内容 タクシー、旅行事業、バス事業等
- 設立年 大正15年
- 従業員数 550人（うち65歳以上231人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定の条件のもと再雇用）



創業者 堀助九郎と馬車

高齢者雇用の背景

■第2の人生を働いて、遊ぼう

当社は、大正時代に創業した客馬車業から始まり、現在にいたるまで行橋の地でタクシーやバス事業等を営んでいます。地元のため、地域のために雇用を創出する事も使命の一つだと考えています。

第2の人生を遊ぶよりも働いた方がいいと思っていますので、高齢者にも現役で働いてもらっています。長年勤めている従業員が高齢になっても頑張ってくれていますし、今は、高齢でも元気で健康な方が多いので、意欲のある人であれば年齢に関係なく採用しています。

高齢者雇用に係る取り組み

■安心・安全を第一に

タクシーは人命を預かる仕事であり、安心・安全でなければなりません。乗務前には必ず対面で顔色を確認し、本人からの申告もあわせて健康チェックを行います。高齢になると視野が狭くなることもあるので、安全確認を徹底してもらい、昼間の乗務のみにするなどの対応を取ります。

安全講習を定期的に行い、常日頃から事故などに対する危機意識を持ってもらっています。事故時のドライブレコーダーの映像などを教材にして、現実起こりうる危険を実感することで事故回避に備えています。



タクシー乗務員 十時さん

■初心者にも安心の体制

資格がなくても意欲のある方は採用します。一定期間勤めてもらう事を条件に二種免許の取得費用を会社が負担しています。また、実際にお客様を乗せなくても半年間は賃金補償し、じっくり地理や接客サービスなどについて勉強する事ができます。

また、グループ会社でさまざまな事業を行っているので、乗務員が向かない、出来なくなっても車両整備の補助など、別の職種で働くことも可能です。

ひとこと 十時次生さん(74歳)

平成8年に入社し、勤続22年になりました。お客様へのドアサービス、60キロ以下走行の徹底を遵守し、安全運転を心掛けています。

新人乗務員への指導も行う立場になり、地図などの資料を作り、道を覚えるまで根気よく指導しています。今はお客様がタクシー会社やドライバーを選ぶ時代になりました。自分が新人の時に指導してくれた人から言われた「お客様とは一期一会」を大切に、伝えていきたいと思っています。

株式会社大丸別荘

- 所在地 筑紫野市湯町
- 業種 宿泊・飲食サービス業
- 事業内容 温泉旅館
- 設立年 昭和23年（創業年 慶応元年）
- 従業員数 79人（うち65歳以上26人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■人柄を重視して

健康で意欲のある人なら、年齢に関わらず雇用しています。経験などよりも、その人の人柄を重視しています。

創業から150年を超える老舗旅館ですが、旅館の仕事には一部を除いて高度な専門性や資格は必要ありません。食べる事、寝る事、家事の延長とってもらうと分かりやすいかもしれません。そんなサービスをお客様に気持ちよく提供できる、そして心配りのできる従業員は貴重な存在です。

高齢者雇用に係る取り組み

■気持ちよく働いてもらうために

昭和55年に建築された建物を従業員の休憩スペースとして使用していますが、トイレを改装するなど手を加え、少しでも快適に過ごせるよう心掛けています。

また、パート従業員にも毎年4月に期末手当を支給することで、従業員にずっと頑張ってもらいたい気持ちを伝えています。

■仕事内容の見直しで雇用を継続

従業員には、仕事の内容や働き方を見直しながら、働ける間は働いてもらいたいと考えています。

館内の生け花を任せている方は、以前仲居をしていた方で勤続64年になります。今は週に2、3日の勤務で、季節や場所に合わせた生け花を館内30カ所ほどに生けてもらっています。お客様からも「さりげなさが良い。」と、たいへん喜ばれています。



庭のお掃除をする 林さん

ひとこと 林利孝さん(80歳)

定年退職後、こちらに再就職してから、もう20年になります。

仕事は清掃や宴会会場の設営など、さまざまです。

もともと工作や修理が好きなので、倉庫の棚を作ることもあれば、障子や襖の張替え、建具の調整、水回りの修繕なども得意です。

和気あいあいとした職場で、居心地よく過ごしています。「働くことが、健康に一番」ずっと働き続けたいと思っています。

株式会社昭和テックス

- 所在地 古賀市薬王寺
- 業種 製造業、鉄道関連事業
- 事業内容 レールボンド製造・販売、
鉄道信号工事、レールメッキ工事等
- 設立年 昭和41年
- 従業員数 50人（うち65歳以上12人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。
以降、働ける限り再雇用）



会社と共に 吉永克美代表取締役会長

高齢者雇用の背景

■高齢従業員の活躍

当社は、創業以来、一貫して鉄道関連事業を手掛けてきました。列車の安全運行を支える誇りを持って、安全・安心の技術を追求し続けています。工事からメーカーへ事業展開した根底にもその精神がありました。当社の主力製品「レールボンド」は「人にもレールにも優しい」材料、工法を目指して開発したもので、第5回ものづくり日本大賞優秀賞、などを受賞することができました。この「レールボンド」の自社製造においても、技術と経験を持つ高齢者が製造ラインの立ち上げから生産管理まで力を発揮しています。

鉄道関連事業という特殊な仕事において、経験、知識を蓄えた人材は大変貴重な存在です。70歳を超えて今なお現役で活躍してもらっている従業員も複数おり、工事管理でお客様との折衝や信号工事の現場などを任せています。

高齢者雇用に係る取り組み

■高齢従業員への期待

高齢従業員の知識、技術、経験は得難いものです。社内の安全事故防止会議では事故の背景、今後の事故防止策への対応策などを議論してもらい、社員への安全教育を担当してもらっています。加えて、鉄道法、危険予知など新入社員教育もお願いしています。技術だけでなく高い指導力を持つ高齢従業員には、今後もさまざまな課題解決に力を貸してもらいたいと考えています。



製造ライン、生産管理を担当する 岩下さん

■体力面への配慮と対応

高齢従業員に対しては、体力を必要とする工事現場の作業から「列車見張り」業務へ変更するなど、体力面での軽減を図っています。「列車見張り」は工事中の作業員に列車の接近を知らせるもので、資格や経験も必要な工事の安全に欠かせない重要な業務です。

また、今後の働き方について、生産管理などの業務で在宅勤務の体制を作っていく事を検討中です。在宅で仕事ができれば、高齢者を始めとして、全従業員にとっても働きやすい環境づくりができると思います。

ひとこと 岩下哲男さん(70歳)

レールボンドを自社製造するために67歳で入社し、平成29年5月、無事に工場を稼働することができました。始めるまでは不安もありましたが、あっという間の充実した3年間でした。現在は工法の確立や生産管理システムなどに携わっています。今後はそれらを若手に引継ぎ、技術の受け渡しを終えるまでが自分の仕事だと思っています。

株式会社岡野

- 所在地 筑紫郡那珂川町
- 業種 製造業、卸売・小売業
- 事業内容 着物製造卸、小売販売、催事企画・運営
- 設立年 昭和51年（創業年 明治30年）
- 従業員数 50人（うち65歳以上5人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■伝統工芸士は宝

博多織は770年もの歴史を持つ福岡が誇る伝統的工芸品です。この博多織に長く携わり、高度な技術・技法を持つ伝統工芸士は当社の宝です。何十年もの経験を積んだ手から産み出される作品は本当に美しく見事です。

その仕事ぶりも若手のお手本です。若手からの相談に真剣に応じる姿が見られ、知識や技術を次世代につないでくれています。健康に気を付けて、ずっと働いてほしいと思います。

高齢者雇用に係る取り組み

■伝統工芸士の誕生を強力に後押し

当社には7人の伝統工芸士がいます。伝統工芸士の認定を受けた方には伝統工芸士手当を支給しますので、経験を積んだ方には何歳であっても挑戦してほしいと思います。会社で認定試験対策の勉強会を開催したり、受験費用を負担するなど、取得に向けた後押しをしています。伝統工芸士の勉強会への参加費用も会社が負担しています。



博多織伝統工芸士 左 白木さん 右 内田さん

■人生のステージに合わせた働き方

若い時にパート勤務で始めた人も望めば正社員になることができます。

逆に高齢になってフルタイムが辛くなれば短時間にする、というように一人一人の状況に合わせた無理のない働き方が可能です。

高齢者は自分の経験から子育てなどの大変さに理解がありますし、若い世代は高齢者の体力的な部分でのフォローができます。互いに思いやりの気持ちで、自然に助け合う雰囲気を作られています。



工房の皆さん

ひ と こ と ①白木タヤ子さん(73歳) ②内田美知恵さん(72歳)

①博多織の世界に入り、50年になります。平成19年に伝統工芸士になって「自分が頑張ってきたことが認められた。」と思いました。「自分でも着物を着ないといけない。そうして初めて自分の物になる。」との社長の言葉から、休日には着物で外出するようになりました。

②45年前にこの世界に入り、平成20年に伝統工芸士の認定を受けました。この仕事の良いところは、技術を身につければ、どこにいても仕事ができる事だと思います。同年代が多い職場で楽しく仕事をしています。

株式会社中島ターレット

- 所在地 遠賀郡岡垣町
- 業種 製造業
- 事業内容 半導体製造装置関連部品、ロボット部品、各種機械部品製造
- 設立年 昭和39年
- 従業員数 111人（うち65歳以上12人）
- 高齢者雇用制度 定年65歳（65歳以降、希望者全員働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■高い専門知識と丁寧な仕事ぶり

高齢従業員は高い専門知識と経験を持っており、定年後もなお意欲的に働いてくれています。若い従業員からの信頼も厚く、貴重な人材です。

また、パート従業員としても高齢者を新規雇用し、工場内の軽作業をしてもらっています。完成した部品の研磨、梱包などの出荷前作業です。アルミ製の部品は傷つきやすく、取り扱いには細心の注意が必要ですが、丁寧な仕事ぶりで安心して任せることができます。

高齢者雇用に係る取り組み

■職場での役割を実感

整った環境で生産性を向上させていくために、改善活動を推進しています。5名程度のグループを作り、グループ独自にテーマを決め、3か月サイクルで研究を行って成果を発表します。グループのメンバーには高齢従業員も入り、サポート役としてヒントを出したり、アドバイスをしたりします。自らに期待されている役割を実感できるので、仕事への意欲が落ちることはありません。



左 購買担当 土田さん、右 会社設立時からお勤めしている 右田さん

■快適な職場環境とコミュニケーションの充実

工場では全体に冷房、暖房を入れ、快適な環境を保つようにしています。重量物の移動にはクレーンやリフトを使用するので、足腰への負担もほとんどありません。

また、社長から率先して、従業員とのコミュニケーションを大事にしています。忘年会、新年会はもちろん、年に一度の家族ぐるみのバスハイクは大きな行事です。加えて、社長と誕生月の従業員によるお昼の食事会では普段接点のない者同士の交流も広がり、居心地の良い会社になっています。

ひとこと ①土田守さん(71歳) ②右田京子さん(71歳)

①正社員として入社して11年。購買を担当し、原材料や工具の仕入れを行っています。社長はいつも気軽に従業員に声を掛けてくれ、大事にされていると実感できます。仕事で規則正しい生活を送ることができるので、まだまだ頑張りたいと思います。

②会社設立時から正社員として勤めています。先代の社長を含め、4人でスタートした会社と共にずっと過ごしてきました。明るくて気持ちよい会社です。若い人もまるでお母さんのように慕ってくれて、とても嬉しく思っています。

社会福祉法人 ひなの家

- 所在地 嘉穂郡桂川町
- 業種 社会福祉、介護事業
- 事業内容 障がい者福祉サービス事業
- 設立年 平成15年
- 従業員数 50人(うち65歳以上9人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定の条件のもと再雇用)



ひなの家 玄関ホール

高齢者雇用の背景

■まじめにこつこつ、その姿に頭が下がる

センターを知って利用を始めたことをきっかけに60歳以上の高齢職員の雇用が少しずつ増え、現在では職員の三分の一を占めるまでとなりました。

こつこつとまじめに仕事に取り組む姿を見ると、20年、30年前に出会い、共に働くことができたら、どんなにありがたかったことかと思えます。

利用者の方や若い職員にも家庭的な優しさで接する姿は施設の大事な支え手として、欠くことはできません。これからもずっと働いてもらいたいと思っています。

高齢者雇用に係る取り組み

■本人の希望を優先

本人の希望を第一に考えて、仕事をしてもらっています。年二回の面談に加え、月に一度上司に自己評価や反省点などを提出する中から、仕事内容や勤務時間の悩みなどを把握するようにしています。仕事内容に不安があれば、別の仕事を体験してもらった上で変更するなど、柔軟な対応をとっています。



パン工房勤務 鐘ヶ江さん

■施設全体での助け合い

若手職員には高齢職員の役割について説明するとともに、行き届かないところをさりげなく助けてくれる高齢職員が、どれだけありがたい存在であるかを伝えるようにしています。若手職員もそれに応え、高齢職員に配慮し、施設全体での良い協力体制ができています。



利用者の方の送迎・見守り 辻さん

ひ と こ と ①鐘ヶ江富子さん(69歳) ②辻敏英さん(63歳)

①67歳の時に就職し、パン工房で主にサンドイッチの製造を担当しています。今では量らなくても具材のグラム数が分かるほどに慣れました。施設長を始め、職員も利用者の皆さんも親切で感謝しています。元気なうちは働き続けたいと思っています。

②平成29年1月、センターからの紹介で就職しました。初めはパンの配達業務だったのですが、今は主に利用者の方の施設外就労の送迎や見守りの仕事をしています。土日はお休みなので趣味との両立もでき、充実した日々を送っています。

株式会社鹿田産業

- 所在地 八女郡広川町
- 業種 卸売業
- 事業内容 八女すだれ卸売、籐敷物、ムートン、籐家具などの輸入・卸売
- 設立年 昭和42年（創業年 大正元年）
- 従業員数 30人（うち65歳以上5人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■優れた接客技術と販売技術を持つ高齢販売員

八女すだれの織元として創業し、100年以上の歴史を持つ当社は福岡県知事指定特産民芸品に指定されている八女すだれの販売、ムートンや籐家具などの輸入・卸売も手掛けています。

高齢従業員には百貨店での商品販売を任せています。豊かな経験を備えた高齢販売員はその商品の良さや特質を熟知しており、お客様のご要望に対して最適な商品をお選びすることができます。天然素材のすばらしさを伝え、日本の四季に適した商品を薦める能力は経験に裏打ちされたベテラン販売員ならではの、手放せない人材です。

高齢者雇用に係る取り組み

■一番活躍できる店舗で働いてもらうために

60歳を超えていても、販売経験が豊富で百貨店のルールに詳しい方であれば、新規雇用しています。販売員は基本的に自宅に近い百貨店での勤務になりますが、それまでの経験から遠方の百貨店を任せることもあります。その際は、新幹線を利用した通勤費を負担するなどして、体力的な負担を抑え、元気で仕事に専念してもらえるようにしています。

■若手と高齢販売員をペアに

高齢販売員には値段設定も含めて一人で売り場を任せていますが、各百貨店の営業担当の若手社員がペアとして定期的に回っています。その際、高齢販売員の販売技術が若手社員の教育指導に生かされています。休日や繁忙期にはその社員がフォローに入る体制を取っており、体力的にも無理のないように配慮しています。

■長期休暇でゆっくり休養

売り場では一人での勤務が多いため、負担も大きくなりがちですが、夏季と冬季の商品の入れ替えの時期には1か月から2か月間の長期休暇になります。この休みの期間にゆっくり体を休めてもらっています。



販売員 石丸さん

ひとこと 石丸弘子さん(71歳)

販売に携わって32年、鹿田産業に入って14年になりました。結婚や育児で一時は現場を離れたものの、接客・販売の仕事に戻ることができて、とても嬉しく思っています。私たちが扱う商品は高額に思えても、長い目で見れば、決して高いものではありません。品質の良さを丁寧に説明し、納得してご購入いただいた時の充実感は何れもありません。いつまで元気でいられるのか不安になるときもありますが、必要だと認められている間は頑張りたいと思います。

セブン-イレブン 八幡町上津役西3丁目店

- 所在地 北九州市八幡西区
- 業種 小売業
- 事業内容 コンビニエンスストア
- 設立年 平成26年
- 従業員数 14人（うち65歳以上2人）
- 新規採用者 69歳、71歳（採用当時）



高齢者雇用の背景

■高齢従業員の能力の高さに驚き

セブン-イレブン本部からセンターを紹介され、3年前から高齢者の雇用を始めました。初めは高齢者を雇用することに不安が無かったと言えは嘘になりますが、実際に働き始めてみると、接客、検品から清掃まで全てをこなすオールマイティーな働きぶりに驚いています。

■高齢従業員の接客で安心感を

当店は国道沿いにあり、通勤時間帯は多くのお客様にご来店いただいておりますが、人手確保が難しい早朝の時間に勤務してもらって、とても助かっています。責任感が強くシフトに穴を空けることもありません。忙しい時には急な勤務延長も快く引き受けてくれ、貴重な戦力です。

最近、近くにあったスーパーが閉店してしまったことから、近隣に住む高齢のお客様がご来店されることが増えました。今まで、コンビニにはあまり馴染みがないお客様も多いようですが、同年代の高齢従業員がいることで、安心感、親近感をもってお買い物していただいています。

高齢者雇用に係る取り組み

■慣れるまではマンツーマンで

初めて仕事をする時は一通りの研修を行います。加えて2週間程度、オーナー夫婦どちらかが傍でフォローするようにしています。高齢なことから、本人たちも物覚えに不安があるようでした。失敗することもあり落ち込む姿も見られましたが、誰でも初めは失敗するのは当たり前。若い人も高齢者も、ゆっくり慣れてもらえれば、大丈夫です。



中央左 小倉さん、中央右 平川さん、両端 オーナー仙崎夫婦

ひ と こ と ①平川美智子さん(72歳) ②小倉真由美さん(72歳)

①69歳の時にセンターから紹介されました。不安もありましたが、あの時勇気を出して良かったと思っています。家で落ち込むことがあっても、仕事に来ると気持ちを切り替えることができ、笑顔に戻ります。失敗してもオーナーご夫婦が励ましてくれて、とても心強く感じています。

②働き始めて、1年3か月になりました。平日の5日間、朝7時から2～3時間勤務しています。いつも同じ時間なので、顔見知りになったお客様と冗談を言い合えるほどになりました。

「まだ頑張っているの？」と驚かれるくらいまで働きたいと思います。

高齢者雇用に関する事業主支援

1 65歳超雇用推進助成金

高齢者が意欲と能力のある限り年齢に関わりなくいきいきと働ける社会を構築するために、65歳以上への定年引上げや高齢者の雇用環境の整備、50歳以上かつ定年年齢未満の有期契約労働者の無期雇用への転換を行う事業主に対して助成します。

問い合わせ先

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福岡支部
TEL 092-718-1310

2 高齢者雇用アドバイザーによる相談・援助サービス

高齢者雇用に関する専門的知識・経験を有する社会保険労務士、中小企業診断士などの専門家(高齢者雇用アドバイザー)による、人事管理制度、賃金・退職金制度の見直し、職場改善などに関する専門的かつ実務的なアドバイスを受けることができます。

問い合わせ先

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福岡支部
TEL 092-718-1310

3 特定求職者雇用開発助成金(生涯現役コース)

雇い入れ日の満年齢が65歳以上の離職者を、ハローワーク等の紹介により、1年以上継続して雇用することが確実な労働者として雇入れる事業主に対して、賃金の一部を助成(中小企業の場合1人につき70万円 ※短時間労働者50万円)します。また別途、60歳以上65歳未満の高齢者雇用を対象とした「特定就職困難者コース」があります。

問い合わせ先

福岡労働局職業安定部 福岡助成金センター
TEL 092-411-4701 又は各ハローワーク

4 競争入札参加資格審査における加点制度

福岡県では、県が発注する建設工事及び物品・サービス関係の競争入札参加資格審査における地域貢献活動評価項目として70歳以上まで働ける制度を導入している企業に対して加点します。

問い合わせ先

福岡県70歳現役応援センター 福岡オフィス
TEL 092-432-2512

5 税制上の優遇措置

市町村税である「事業所税」について、「従業者割」の課税標準となる従業者給与総額から役員以外の65歳以上の従業員の給与の合計額は除外されます。また従業者数の合計から役員以外の65歳以上の従業員を除くと100人以下になる場合は、「従業者割」が免除されます。

問い合わせ先

【北九州市】 財政局税務部課税課 **TEL 093-582-2821**
【福岡市】 財政局税務部資産課税課 **TEL 092-711-4195**
【久留米市】 市民文化部市民税課 **TEL 0942-30-9098**
※県内では上記以外の市町村においては、事業所税は課税されません。

これまでの事例集掲載企業

H23年度

| No. | 会社名 | 所在地 |
|-----|--------------------|----------|
| 1 | 有限会社サンローズ | 北九州小倉北区 |
| 2 | 株式会社戸畑ターレット工作所 | 北九州市小倉南区 |
| 3 | 株式会社高田工業所 | 北九州市八幡西区 |
| 4 | 株式会社創建サービス | 福岡市博多区 |
| 5 | 文化タクシー株式会社 | 福岡市城南区 |
| 6 | 介護サービス九州株式会社 | 福岡市早良区 |
| 7 | 木下株式会社 | 久留米市 |
| 8 | 堀永殖産株式会社 | みやま市 |
| 9 | 有限会社港工作所 | 大牟田市 |
| 10 | 有限会社宮西コスモス | 行橋市 |
| 11 | 社会福祉法人年長者の里 | 北九州市八幡西区 |
| 県外1 | 株式会社高齢社 | 東京都千代田区 |
| 県外2 | エヌ・ティ・ティ・コムチェオ株式会社 | 東京都港区 |
| 県外3 | 未来工業株式会社 | 岐阜県大垣市 |
| 県外4 | 株式会社加藤製作所 | 岐阜県中津川市 |
| 県外5 | 西島株式会社 | 愛知県豊橋市 |
| 県外6 | 協同組合アルタ・ホープグループ | 佐賀市 |
| 県外7 | 企業組合大分電気サービス | 大分市 |

H27年度

| No. | 会社名 | 所在地 |
|-----|---------------------------------|----------|
| 1 | 北九州駅弁当株式会社 | 北九州市小倉北区 |
| 2 | 九州チャニターサービス株式会社 | 北九州市小倉北区 |
| 3 | 株式会社忠助 | 北九州市八幡西区 |
| 4 | 医療法人イースタンクリニック (老人保健施設木の葉の里) | 福岡市南区 |
| 5 | 社会福祉法人今山会 | 福岡市西区 |
| 6 | 医療法人松風海 | 久留米市 |
| 7 | 株式会社ユーカス | 久留米市 |
| 8 | 有限会社総合給食 | 飯塚市 |
| 9 | 高熱炉工業株式会社 | 田川市 |
| 10 | 株式会社ミツノブ | 筑後市 |
| 11 | 株式会社井上企画 | 大川市 |
| 12 | 茶花 | 小郡市 |
| 13 | 社会福祉法人柚の木福祉会 | 糟屋郡志免町 |
| 14 | 内田運輸株式会社グループ | 糟屋郡須恵町 |
| 15 | セブン-イレブン小倉鍛冶1丁目店 | 北九州市小倉北区 |

H25年度

| No. | 会社名 | 所在地 |
|-----|-----------------------------------|----------|
| 1 | 株式会社西日本電機器製作所 | 北九州門司区 |
| 2 | 株式会社七尾製菓 | 北九州市小倉南区 |
| 3 | 社会福祉法人年長者の里 | 北九州市八幡東区 |
| 4 | 株式会社光タクシー | 北九州市八幡東区 |
| 5 | 如水庵グループ 株式会社如水庵 株式会社五十二萬石本舗 | 福岡市博多区 |
| 6 | 株式会社オー・エー企画 | 福岡市中央区 |
| 7 | 大池タクシー株式会社 | 福岡市城南区 |
| 8 | 株式会社大庭 | 朝倉市 |
| 9 | 有限会社宮西コスモス | 行橋市 |
| 10 | 社会福祉法人天拝福祉会 天拝の園 | 筑紫野市 |
| 11 | 社会福祉法人宗像福祉会 | 宗像市 |

H28年度

| No. | 会社名 | 所在地 |
|-----|---------------------------------------|----------|
| 1 | 株式会社さわやか倶楽部 (株式会社ウチヤマホールディングスグループ) | 北九州市小倉北区 |
| 2 | 株式会社日栄紙工社 | 北九州市小倉北区 |
| 3 | 株式会社東部グリーンサービス | 福岡市東区 |
| 4 | 福岡花市場(福岡県花卉農業協同組合) | 福岡市東区 |
| 5 | 株式会社にしけいメンテナンス | 福岡市中央区 |
| 6 | 飯倉タクシー株式会社 | 福岡市早良区 |
| 7 | 株式会社ウェルラボ | 大牟田市 |
| 8 | 新日本警備保障株式会社 久留米営業所 | 久留米市 |
| 9 | 有限会社チナムフーズ | 久留米市 |
| 10 | ベストグループ (ベストライフ株式会社、ベストサポート株式会社) | 飯塚市 |
| 11 | 株式会社リフォーム・ヤマザキ | 飯塚市 |
| 12 | サンヨー工機株式会社 | 田川市 |
| 13 | 株式会社イシモク・コーポレーション | 大川市 |
| 14 | セブン-イレブン門司田野浦店 | 北九州市門司区 |

H26年度

| No. | 会社名 | 所在地 |
|-----|-----------------------------|----------|
| 1 | 橋本食品株式会社 | 北九州門司区 |
| 2 | 北九州福祉サービス株式会社 | 北九州市小倉北区 |
| 3 | 九州建物管理株式会社 | 北九州市小倉北区 |
| 4 | 株式会社吉勝 | 北九州市小倉北区 |
| 5 | 株式会社朝日ビルメンテナンス | 福岡市博多区 |
| 6 | 株式会社ジャパロジ | 福岡市博多区 |
| 7 | 有限会社タカ | 福岡市博多区 |
| 8 | 渡辺鉄工株式会社 | 福岡市博多区 |
| 9 | 株式会社ハダ工芸社 | 福岡市中央区 |
| 10 | このしまアイランドパーク (久保田観光株式会社) | 福岡市西区 |
| 11 | 筑豊製菓株式会社 | 飯塚市 |
| 12 | 株式会社伊都安蔵里 | 糸島市 |
| 13 | 有限会社ケースワーク | 筑紫郡那珂川町 |
| 14 | 豊津まちづくり有限会社 | 京都郡みやこ町 |
| 15 | セブン-イレブン八幡春の町店 | 北九州市八幡東区 |
| 16 | 株式会社梓書院 | 福岡市博多区 |



福岡県

福岡県70歳現役応援センター