

福岡県70歳現役社会づくり

高齢者雇用企業

事例集

2018



福岡県

福岡県70歳現役応援センター

はじめに

わが国における65歳以上の高齢者の人口は、今後も増え続け、2042年にピークを迎えると推計されています。国は、高齢者の体力や運動能力がこの10年で5～10歳ほど若返っていることや60歳以上の約7割が70歳以降まで働きたいと希望していることなどから、意欲ある高齢者がその能力を十分発揮できるよう、高齢者の活躍の場を整備する必要があるとしています。現行の高年齢者雇用安定法で義務付けている65歳までの継続雇用を70歳まで引き上げる検討も始めています。

このような中、福岡県では、全国に先駆け、年齢にかかわらず活躍し続けることができる「70歳現役社会」の実現を目指し、高齢者のための総合支援拠点となる「福岡県70歳現役応援センター」を設置して、高齢者の活躍の場の拡大、就業・社会参加の支援に取り組んでいます。

この「高齢者雇用企業事例集」は、積極的に高齢者を雇用している県内企業の好事例をとりまとめたものです。企業において、高齢者の能力を生かす職場づくりの一助となり、意欲ある高齢者の雇用拡大につながれば幸いです。

最後に、本事例集の作成にあたり、多大なご理解とご協力をいただいた企業及び従業員の皆様に厚くお礼申し上げます。

2019年3月

福岡県70歳現役応援センター

目 次

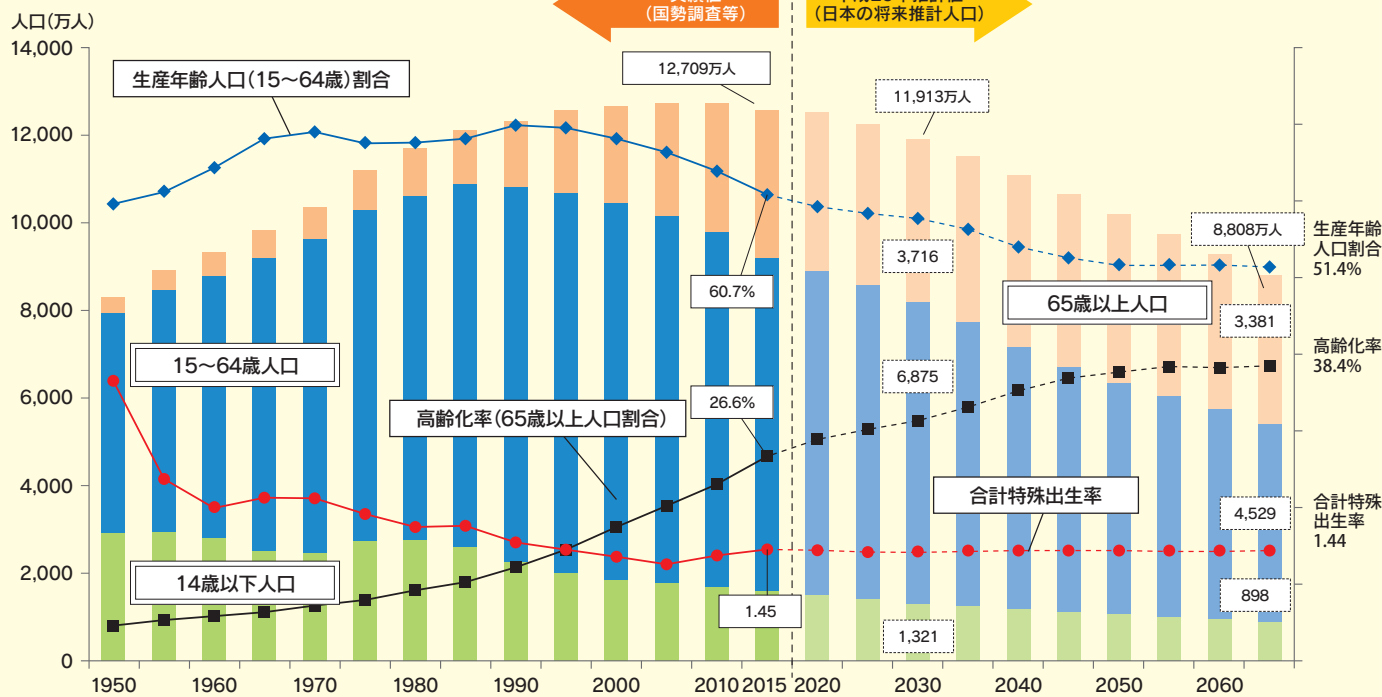
- 1 高齢化の現状・トピック
- 2 福岡県70歳現役応援センターについて

企業事例

- 3 九販石油 株式会社北九州市戸畑区
- 4 北九西鉄タクシー 株式会社.....北九州市八幡東区
- 5 株式会社 福岡ビル開発福岡市博多区
- 6 福高観光開発 株式会社(芥屋ゴルフ倶楽部)福岡市中央区
- 7 社会福祉法人 誠和会福岡市早良区
- 8 株式会社 緑屋久留米市
- 9 医療法人南溟会 博愛病院久留米市
- 10 株式会社 あらた 九州支社 九州北センター飯塚市
- 11 麻生芳雄商事 株式会社(スーパーマーケットASO)飯塚市
- 12 株式会社 岡部マイカ工業所中間市
- 13 国民宿舎ひびき宗像市
- 14 セブン-イレブン門司東門司2丁目店北九州市門司区
- 15 高齢者雇用に関する事業主支援
- 16 これまでの事例集掲載企業

高齢化の現状

■高齢化の推移と将来推計



(出所)総務省「国勢調査」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成29年推計)：出生中位・死亡中位推計」(各年10月1日現在人口)厚生労働省「人口動態統計」

- わが国の総人口が長期の人口減少過程に入らな中で、高齢化率は2036年に33.3%、2065年には38.4%に達し、国民の約2.6人に1人が65歳以上の者になると推計されています。
- 65歳以上の人口と15~64歳の人口の比率を見てみると、昭和25年(1950年)には65歳以上の者1人に対して12.1人の現役世代(15~64歳の者)がいましたが、平成27年(2015年)には現役世代は2.3人になっています。今後も高齢化率が上昇し、現役世代の割合が低下すれば、平成77年(2065年)には65歳以上の者1人に対して現役世代は1.3人になると推計されています。

トピック

厚生労働省 「生涯現役促進地域連携事業」

『生涯現役促進地域連携事業』は、国(厚生労働省)が平成28年4月に創設し、地方自治体を中心となって構成される「協議会」などからの提案に基づき、地域における高齢者の就労促進に資する事業を幅広く実施するものです。

実施地域・・・平成30年8月現在、44地域(都道府県21、市町村23)で実施

福岡県(公益財団法人福岡県雇用対策協会)は、平成28年12月に事業実施団体に採択され、「70歳現役のための高齢者雇用・就業拡大プロジェクト」を推進(～H31年度)しています。

■業種別高齢者雇用推進事業

(1)重点分野の事業所を対象とした高齢者雇用に係るニーズ調査及び普及啓発を実施

【分野】 ①小売業：H28～ ②食料品製造業：H29～ ③飲食サービス業：H30～

※ 求人が活発、職種が多い、パートの割合が高いなど高齢者雇用との親和性も高い分野

【手法】 ・各分野の事業所を対象としたアンケート及びヒアリング調査の実施

・業種別「高齢者雇用の手引き」の作成

・企業訪問による啓発と職域開拓の実施

- 小売業、食料品製造業の高齢者雇用の手引きは、「福岡県70歳現役応援センター」ホームページからダウンロードできます。ぜひご活用ください。

(2)重点分野への就業を目指す高齢者を対象とした職種別講習会を開催

【販売・接客講習会】 H29年度から県内2か所で実施 H29年度：57名参加、H30年度：61名参加
接客マナーの基礎知識、レジ操作体験

【調理補助 講習会】 H30年度から県内2ヶ所で実施 H30年度：48名参加
食品衛生、調理の基礎と実習

■セカンドキャリア応援セミナーの開催

市町村と連携し、意欲ある高齢者を対象に就職活動の第一歩を支援するセミナーを開催

H29年度：県内20か所 267名参加、H30年度：県内20か所 306名参加
生涯現役で活躍するための健康づくり、仕事探しの心構え・ポイント



高齢者雇用の手引き
(食料品製造業編)



H30年度調理補助講習会

福岡県70歳現役応援センターについて

年齢に関わりなく活躍し続けることができる「70歳現役社会」の実現を目指して、平成24年に設置した「福岡県70歳現役応援センター」は、①高齢者の活躍の場の拡大、②就業・社会参加支援、③意識改革、④ふくおか子育てマイスターの拡大の4つの機能を備えています。

また、より身近な地域でセンターをご利用いただくため、「福岡オフィス」をはじめ県内4か所にオフィスを設置しています。



1 高齢者の皆さんの活躍の場を拡大

- ・ 高齢者雇用の有用性、助成金制度等を説明し、「70歳以上まで働ける制度」(定年廃止、定年延長、継続雇用)の導入について企業に働きかけています。(県入札参加資格審査における加点制度があります。)
- ・ 高齢者雇用を進める企業の優良事例を紹介しています。
- ・ 企業を訪問し、高齢者に特化した求人の開拓をしています。

2 高齢者の皆さんの就職や社会参加を支援

- ・ 専門相談員が高齢者の経歴や技能、希望を聞いて、再就職やNPO・ボランティア活動など、多様な選択肢を提案します。
- ・ 希望に応じて、コーディネーターが就職のあっせんを行うほか、履歴書や面接の指導を行っています。

3 各種セミナーを開催

- ・ 企業経営者、人事労務担当者を対象に、高齢者雇用の優良事例や助成金制度等について説明する企業向けセミナーを開催しています。
- ・ 中高年従業員を対象に、生涯現役で活躍するための準備等について説明するセミナーを開催しています。

4 「ふくおか子育てマイスター」の拡大を支援

- ・ 豊かな経験を持つ高齢者に地域の子育て現場で活躍してもらうため、最新の保育知識に関する研修を県が実施して修了者をマイスターに認定。研修や認定手続きなどの情報提供をしています。

● 事業主の方へ ～ 経験や技術を持った人を探したい ～

当センターの登録者の中から、企業の皆様のご希望に合う方を無料でご紹介します。
コーディネーターが採用のお手伝いから採用後のフォローまで行います。安心してお任せください。
お気軽にご相談を。

お問い合わせ先

福岡県70歳現役応援センター

月～金曜日 9:30～18:00 ※祝日及び年末年始除く

福岡オフィス

Tel.092-432-2512

福岡市博多区博多駅東1-1-33 はかた近代ビル5階

北九州オフィス

Tel.093-513-8188

北九州市小倉北区船場町2-10 近藤会館4階

久留米オフィス

Tel.0942-36-8355

久留米市天神町8番地 リベール4階

飯塚オフィス

Tel.0948-21-6032

飯塚市本町7-25 三協木村ビル1階 (本町商店街)
ご利用時間 9:30～12:00、13:00～18:00

70歳センター

検索



QRコード

九販石油 株式会社

- 所在地 北九州市戸畑区牧山海岸4-48
- 業 種 小売業
- 事業内容 ガソリンスタンド
- 設立年 昭和30年(創業年 大正14年)
- 従業員数 140人(うち65歳以上120人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、75歳まで働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

一貫して高齢者を雇用

当社は、北九州市を中心に10店舗のガソリンスタンドを運営しています。16～17年前、高齢社会に突入した時代背景から「高齢者の雇用の場」を作ろうと、当社のOBと新たに雇用した高齢者で休止していたスタンドを再開させました。当時から一貫して高齢者を雇用し、現在もスタンドの従業員は、店長以外、全員高齢者です。責任感を持ち、社会経験を積んだ人間的に成熟した人ばかりで、やりがいや生きがいを持って仕事に取り組んでいます。

高齢者雇用に係る取組み

■未経験者はゆっくりスタート

新たに雇用する方は、ほぼ未経験者です。そのため、2時間程度の勤務から始め、少しずつ時間を延ばして仕事を覚えてもらいます。店長や先輩従業員がマンツーマンで、給油の仕方や接客マナー、スタンド内のルールなどを丁寧に指導。1か月以上かけてゆっくり慣れてもらいます。

■仕事のシンプル化で負担を軽減

当社のスタンドはフルサービスではなく、給油と精算業務に特化して従業員の負担を軽くしています。さらに、自動精算機を各スタンドに導入中で、仕事のシンプル化も進めています。車の窓ふきなどのサービスは行いませんが、より丁寧な接客と少しでも安く提供できるガソリンスタンドを目指しています。

■資格取得のすすめ

危険物取扱者乙種4類の資格取得を呼び掛けており、従業員の半数程度は資格を持っています。資格取得に向けた講習会や試験、取得後の保安講習の費用については補助をしていますし、取得後は時給もアップするので、積極的にチャレンジしてもらいたいと考えています。

ひとこと

佐田 達夫さん(70歳)

センター(※)の紹介で入社して1年。前職とは全く違う分野で新鮮な気持ちで仕事をしています。足腰への負担を心配していましたが、先輩の「半年たてば、慣れるよ。」という言葉どおり気にする必要はありませんでした。週3～4日、1日5～7時間の勤務は、自分にとって丁度良い働き方です。仕事を始めてから風邪をひかなくなり、働くことは健康に良いと実感しています。従業員は同年代ばかりで居心地がよく、体力があるうちはまだまだ仕事を続けようと思います。



新鮮な気持ちで働いています、と佐田さん

※ センター:福岡県70歳現役応援センターの略

教育環境の充実で質の高いサービスを維持

北九西鉄タクシー 株式会社

- 所在地 北九州市八幡東区昭和2-6-15
- 業 種 運輸業
- 事業内容 タクシー事業
- 設立年 昭和35年
- 従業員数 220人(うち65歳以上100人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■年齢や経験にこだわらない採用

タクシー業界も例にもれず若者の採用が難しく、高齢の乗務員が増えています。当社でも現在、乗務員の約半数が65歳以上となっていますが、質の高いサービスでお客様の信頼を得ています。

当社では、乗務員の不足から、年齢や経験にこだわらない採用をしています。乗務員の育成に十分な教育・研修機能を整えていますので、高齢で未経験の方でも意欲があれば大丈夫。入社後に必要な技能・知識をしっかりと学び乗務員として働くことができます。

高齢者雇用に係る取組み

■充実した教育環境で乗務員を育成

未経験の方には、まず普通二種免許を取得してもらいます。自動車学校の教習費用は一旦負担してもらい免許取得後に還元。入校から卒業までの期間も日当を支給します。

免許取得後は10日間の研修。不安なく乗務できるよう、社内規定や接客マナーの他、教育係が車に同乗して実務研修を行います。研修期間中も収入を補償し、研修に専念できる環境を整えています。

■時給制で安定した収入

未経験の乗務員は時給制にしています。「流し」営業はなく、待機場所でお客様をお待ちするか、無線での配車となります。実車が少ない場合でも収入に影響はないため、気持ちに余裕ができ、安全で質の高い西鉄ブランドのサービスにつながっています。

■LPガス充填所の設置で利便性を向上

敷地内にLPガスの充填所を設置したことで利便性が向上。数キロ離れた充填所への往復がなくなり、乗務員の業務の軽減と時間の節約につながりました。

ひとこと

山本 達夫さん(69歳)

入社して1年、10時から18時までのフルタイム勤務です。以前は別の会社で7年間、役員の方の送迎をしていました。タクシーの乗務員は初めてですが、運転が好きなので楽しく仕事をしています。当社をひいきにして褒めてくださるお客様がいらっしゃるとうれしくなります。

同僚の皆さんはしっかりと仕事に向き合っており、こうした姿を見ると、本当に良い会社に入社したなと思います。これからも安全運転に努め、あと5年は働きたいです。



日々安全運転に努める山本さん

充実のサポート体制で力を発揮

株式会社 福岡ビル開発

- 所在地 福岡市博多区博多駅東1-11-5-1005
- 業種 サービス業
- 事業内容 ビルメンテナンス業、清掃管理業等
- 設立年 昭和52年
- 従業員数 100人(うち65歳以上45人)
- 高齢者雇用制度 定年65歳
(以降、希望者全員働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■仕事ぶりを高く評価

当社は、福岡市内を中心にオフィスビルや病院などの清掃管理をしている会社です。年齢にこだわらない採用を続けた結果、現在、従業員の約半数が高齢者となっています。高齢従業員の仕事ぶりは熱心できめ細かく、お客様からも高い評価をいただいています。こうした従業員の頑張りもあって、再契約をしてくださる企業がほとんどです。高齢従業員には無理のない働き方で長く勤めてもらいたいと思っており、今後も質の高いサービスを保ち、お客様に選ばれる会社であり続けるための大きな力となってくれることを期待しています。

高齢者雇用に係る取組み

■従業員が満足できる環境づくり

「従業員満足＝会社の発展」をモットーに、「安心、楽しく、そして長く仕事ができる」環境づくりに力を入れています。有給休暇の取得や残業ゼロは当然。1年以上勤務する従業員には年2回賞与を支給し、長く勤めると時給もアップします。年4回の健康教室では高齢者向けのストレッチなどを実施。体を動かす仕事なので、事故防止やリフレッシュに役立っています。

■一人現場でも安心して働けるサポート体制

一人で作業する現場が多いため、当社では未経験の方でも安心して働けるよう、きめ細かい研修制度を設けています。入社時には、座学で清掃作業やお客様への対応など「清掃の考え方の基礎」を学び、実務研修でモップやクロスの使い方、トイレの便器や洗面の清掃の仕方などを学びます。現場にも専門指導スタッフが同行し、一人で作業できるようになるまで丁寧に指導。その後もビジネスマナーや清掃基本研修、安全対策などの勉強会を行い計画的にレベルアップしていきます。

また、一人ひとりに携帯電話を貸与し、問題が発生した場合にすぐ会社に連絡できるようにしています。当社では、連絡から10分以内に初動対応ができる体制を整え、トラブルやお客様のご要望に迅速に応えるとともに従業員を守る仕組みを作っています。

ひとこと

下原 利光さん(73歳)

ハローワークでセンターのことを知り、相談しました。清掃の仕事は初めてでしたが、「使ってもらえるなら、何でもやってみよう。」という気持ちでこの会社に就職しました。

現場では一人で作業をしていますが、皆さんが気さくに声をかけてくれるので、気持ち良く仕事をしています。働き始めてからは体調がベストの状態になり、自分の健康にも良い影響がでていると思います。妻と共通の趣味である登山と囲碁を楽しむためにこれからも頑張ります。



丁寧に階段を掃除する下原さん

福高観光開発 株式会社(芥屋ゴルフ倶楽部)

- 所在地 本社:福岡市博多区中洲中島町4-23
ゴルフ場:糸島市志摩芥屋1-1
- 業 種 生活関連サービス業、娯楽業
- 事業内容 ゴルフ場経営
- 設立年 昭和39年
- 従業員数 130人(うち65歳以上15人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。
以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■芥屋ゴルフ倶楽部サービスの体現者

当倶楽部は、「ベストハウス・ベストサービス・ベストコース」を目標に掲げており、お客様に最高のサービスを提供するため、従業員の育成に力を入れています。独自のテキストでマナーや接遇といった基本的なスキルをしっかり身につけながら、当倶楽部のサービス精神についても理解を深めていきます。

長年勤務し知識や経験が豊富な高齢従業員は、貴重な戦力であり、当倶楽部の精神を現場で伝える大切な人材でもあります。お客様の信頼も厚く、自信と誇りを持って真摯に業務に取り組むその姿勢は、当倶楽部が提供する最高のサービスの体現者として若手従業員の手本になっています。

高齢者雇用に係る取組み

■仕事を通して健康増進

全従業員に健康診断とストレスチェックを行い、面談で一人ひとりの状況を確認しながら、必要に応じて業務への配慮をしています。

特に高齢従業員の健康には留意が必要ですが、皆とても元気に働いているので、ゴルフ場での仕事が健康に良い影響を与えているのではないかと感じています。例えば、自然に囲まれた広大な敷地内を歩く、お客様を笑顔で出迎え、背筋を伸ばして姿勢よく立つ、大きな声であいさつするといった日々の業務は、高齢従業員の健康増進にも繋がるものと考えています。

■ゴルフ場ならではの従業員サービス

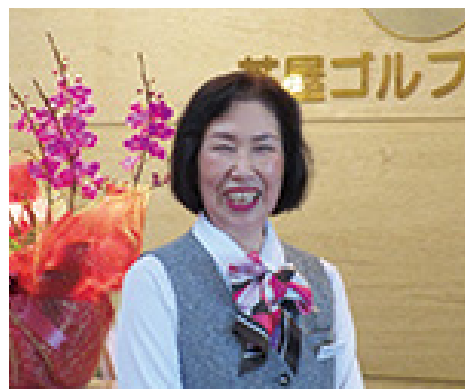
年2回、従業員のゴルフコンペを開催しています。また、お客様が帰られた後にコースを開放しています。ゴルフ好きの従業員にはとても好評で健康づくりにも役立っています。

ひとこと

山口 邦子さん(71歳)

当時、子育て真っ最中で仕事を始めることをためらっていた私に、「一度、ゴルフ場を見に来ませんか。」と声をかけていただいてから38年が経ちました。

会社では、言葉使いを始め、マナーや立ち居振る舞いなど、社会人として、また人として大切なことを教えてもらいました。健康で役に立てるうちは頑張ってお働き、会社にご恩返しをしたいと思っています。これからも、「芥屋に来て良かった。」とお客様に言っていただけのように、心を込めたサービスを提供します。



笑顔で出迎える山口さん

社会福祉法人 誠和会

- 所在地 福岡市早良区干隈4-18-10
- 業 種 医療・福祉
- 事業内容 老人保健施設運営、介護事業
- 設 立 年 平成10年
- 従業員数 210人(うち65歳以上7人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用)



スタッフの皆さん

高齢者雇用の背景

■経験豊かな高齢者に期待

介護分野の人手不足から、仕事を引退された方に手伝ってもらえればという思いで高齢者の雇用を始めました。センターの紹介で宿直業務に数名雇用し、現在も元気に頑張ってもらっています。

今後は、利用者の話し相手や見守り、食事の配膳や介助など、短時間ではありますが業務の内容を広げて雇用したいと考えています。介護関係の資格を持っている方はもちろん、資格はなくても介護の経験がある方など、働きたい人のニーズに柔軟に応えられるよう、就業規則や職場環境の整備を進めているところです。

高齢者雇用に係る取組み

■段階別研修でレベルアップ

業務については、レベルを5段階に分けて研修を行っています。介護経験などに不安があっても、同じレベルの人と基礎から学ぶことができます。年間の研修カリキュラムや業務マニュアルを作成し、介護する人が変わっても同様のサービスを提供できるようにしています。勤務経験に合わせた研修を重ねることでレベルアップも図れます。

■安心の健康管理体制と感染症対策

健康診断は年1回、夜間勤務がある人は年2回、施設の近くにある誠和会グループの牟田病院で実施し、再検査や健康相談、診察が受けやすい環境を整えています。また、施設内では病院と同等の最新の感染症対策をとっており、職員自身の健康管理・維持にも役立っています。

■職員旅行などの行事で意欲向上

3年に一度、職員旅行を企画しています。職員の積み立てに法人からの補助を加え、日帰りから海外旅行まで5コースを用意。旅行のない年はホテルでパーティーを行います。日頃から、職員同士のコミュニケーションを大切に考えており、風通しの良い職場と居心地の良さは職員の仕事への意欲にもつながっています。

ひとこと

河辺 靖さん(71歳)

センターの紹介で働き始めて1年ほどになります。以前は9年間マンシヨンの管理人をしていました。

宿直勤務は4日に1回。時間は16時30分から翌朝8時30分までですが、仮眠もしっかりとれるので負担は少ないです。勤務時間中の3回の巡回はきっちりと。その他の時間は玄関の近くで利用者の出入りを見守っています。宿直中に何事もないことが一番。利用者の皆さんの安全・安心のために頑張ります。



利用者の皆さんを見守る河辺さん

「顔が見える営業」で経験豊富な高齢従業員が活躍

株式会社 緑屋

- 所在地 久留米市野中町1265-2
- 業種 卸売業・小売業
- 事業内容 文具・画材・事務用品等の卸売・小売
- 設立年 昭和40年(創業年 昭和18年)
- 従業員数 5人(うち65歳以上2人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■「顔が見える営業」の担い手

当社は、高校、大学、公的機関、民間企業様に文具や教材、オフィス家具などを販売しています。

小さな会社だからこそ、気軽に相談していただける「顔が見える営業」でお客様との信頼関係をしっかり築き、お得意様をたくさん作るよう心掛けています。そして、その役割を担うのが、人当たりが良く責任感も強い、経験豊富な高齢従業員です。働く意思がある限り長く勤めてもらいたいと思っていますし、今後も配送や営業には高齢者を積極的に採用したいと考えています。

高齢者雇用に係る取組み

■3年の雇用契約で安心感を

高齢者を雇用するにあたっては、安心して働いてもらえるよう3年の雇用契約を結んでいます。また、従業員の働くモチベーションに繋がればと毎年時給をアップしています。

■こまめなフォローで負担を軽減

通常、配送は一人で行うため、重い商品を持つこともあります。特に学校は、エレベーターが設置されていないところが多く大変なこともあります。ロッカーなどのオフィス家具は配送業者を利用したり、数量が多い時は臨時のアルバイトを雇用したりして、高齢従業員の負担軽減に努めています。

配送先は久留米市内の特定のお客様なので、すぐに慣れてもらえますし、大学など構内が広く分かりにくい場合は同行して引き継ぎます。また、配送用の軽自動車をアシストブレーキ付きに買い替えるなど、安全面にも配慮しています。

ひとこと

中尾 知司さん(68歳)

損害保険会社を早期退職した後、マンション管理などの仕事をしましたが、まだまだ働きたいと思い、センターの紹介で入社しました。

配送の仕事では、伝票を確認しながら自分で配送ルートを決め、余裕を持ってお客様を回れるよう一日の予定を立てています。損保会社での営業経験から、車の運転は全く苦になりませんが、事故が一番怖いのでスピードには十分気を付けています。

今の職場は家庭的な雰囲気です。とても働きやすいです。元気で運転に不安がないうちは、この仕事を頑張っていこうと思います。



配送・営業として働く中尾さん

医療法人南溟会 博愛病院

- 所在地 久留米市国分町223-1
- 業 種 医療・福祉
- 事業内容 病院・介護療養型医療施設
- 設 立 年 昭和31年
- 従業員数 66人(うち65歳以上3人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■職員の業務を下支え

看護職員や介護職員の業務を補助し下支えするため、新たに高齢者を雇用しました。保育所の送迎や家庭の事情などで勤務時間の配慮が必要な職員もいることから、高齢職員には、主に早朝や夕方以降の時間帯で看護の補助や施設の営繕業務などに従事してもらっています。

高齢職員はまじめで、仕事や家事、育児などを通しての経験が豊富。周囲への目配り・気配りもできるので皆から頼りにされています。今後も、週に数日、一日2～3時間などの不規則・短時間の勤務などでも高齢者を積極的に採用したいと考えています。

高齢者雇用に係る取組み

■定期的な面談で安心して働ける環境を

入院患者は車いすの方が多いため、病院内はバリアフリーで段差がなく、職員にも優しい造りとなっています。二人で行っていたシーツ交換は、一人でも簡単に行えるよう平シーツからボックスシーツに替えて負担を少なくしました。

高齢職員の採用時には、働き方の希望や健康状態を細かく尋ね、採用後一か月、その後は半年に一回程度を目安に面談し、仕事以外の心配事なども含めて話を聞いています。高齢であれば持病のある人も多く健康上の不安もあると思いますが、それは当たり前のことと考えています。仕事のことから健康のことまで、いつでも相談に応じる体制をとっています。

ひとこと

林 廣實さん(72歳)

センターの紹介で平成30年2月から看護補助として働いています。就職の面接を受けるのは初めての経験でとても緊張しましたが、センターのコーディネーターさんが面接の同行をしてくれて心強かったです。

就職の前月までビジネス旅館に20年勤めました。今はその経験を活かしていると思います。患者様のコップやエプロンの洗浄、消耗品の補充、配茶、シーツ交換など仕事は様々ですが、患者様が気持ちよく過ごせるよう病院や病室を清潔に美しく整えることを心掛けています。

分からないことは職員の皆さんが親切に教えてくれるので、とても居心地がよく、元気なうちはいつまでも働きたいと思っています。



配茶の準備をする林さん

こまめな面談で働きやすい職場づくりを進める

株式会社 あらた 九州支社九州北センター

- 所在地 飯塚市有安958
- 業 種 卸売業
- 事業内容 日用品卸業
- 設立年 平成5年
- 従業員数 600人(うち65歳以上59人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■倉庫内の大事な戦力

当社は、日用雑貨、化粧品など2万8千アイテムを超える商品を取り扱う日用品卸商社です。

高齢従業員には、主に倉庫内での入出荷作業に従事してもらっており、当社の大事な戦力となっています。商品の入荷・仕分け・出荷までの工程はシステム化していますが、最終的にミスなく商品を出荷するためには、やはり「人の手」も必要です。高齢従業員はそこで大いに力を発揮してくれています。

高齢者雇用に係る取組み

■充実したサポートで離職を防止

新しく採用した人には1週間のサポート制度があり、指導役の従業員がマンツーマンで仕事を教えます。採用後1日目、2週間目、3か月目には面談を行って状況を確認。その後は年に一度面談し、本人の希望や悩みなどを聴いて配置や仕事内容を変更するなどの対応をしています。

面談の機会を多くしたことで離職する人が減りました。長く勤めてもらうためにも、従業員の声を聴き、職場環境を改善していくことが会社の重要な使命だと考えています。

■職務手当でモチベーションアップ

指導役の「サポーター」のほか、作業ラインを監督する「スターター」という役職を設けています。年齢に関係なくパート従業員の中から会社が指名し、職務に応じた手当を支給しています。また、5年ごとに永年勤続表彰を実施して賞状と記念品を授与しています。

こうした制度は、高齢従業員にとっても働くモチベーションにつながっています。

■感染症の予防対策として

毎年11月に、会社が負担して全従業員にインフルエンザの予防接種を行っています。倉庫内で感染が広がれば業務停止にもなりかねず、会社としてもできる限りの予防対策に努めています。

ひとこと

谷 幸治さん(67歳)

2年前にセンターの紹介で入社しました。今は商品のピッキングや作業トレーの回収の仕事をしています。

最初は戸惑うこともありましたが、2か月ほどですっかり慣れました。

健康で長く働くために、昼休みに屋上まで階段を昇り降りしたり、自宅で毎日ラジオ体操や腹筋などの運動をしたりして、体力を維持するようにしています。足腰への負担もなく、元気に楽しく働いています。



ピッキング作業中の谷さん

従業員の頑張りに感謝、安心して働ける職場に

麻生芳雄商事 株式会社 (スーパーマーケットASO)

- 所在地 飯塚市綱分1843
- 業種 小売業
- 事業内容 スーパーマーケット
- 設立年 昭和43年
- 従業員数 300人(うち65歳以上57人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、必要に応じて再雇用)



高齢者雇用の背景

■仕事に対する姿勢は信頼できる

当社は炭鉱の購買から始まりました。創業場所が飯塚市芳雄町だったことから「麻生芳雄商事」と称し、筑豊地域を中心に15店舗を展開しています。

高齢者の雇用を始めたきっかけは人手不足からですが、高齢従業員の仕事ぶりはまじめで丁寧。人材の確保が難しい早朝や開店準備で忙しい時間帯のレジや品出しの他、配送業務にも従事してもらっており、とても助かっています。

高齢者雇用に係る取組み

■無理なく安心して働ける職場に

勤務時間については、本人の希望を聞いた上で、例えば通勤するバスの運行時間に合わせるなど、できる限り柔軟に対応しています。

店舗での購入や電話注文の商品をお届けする宅配サービスでは、高齢従業員が配送業務を担っています。安全第一、焦らず、事故なく配送することが最優先。そのため、予定の配送が終わらなくても勤務終了時間までに戻り、後は別の従業員が引き継いで配送を行うようにしています。高齢従業員の残業はなく、無理せず長く勤めてもらう配慮をしています。

数年前から、従業員にお正月をゆっくり過ごしてもらいたいと、全ての店舗で元旦を休みに、2日と3日を短時間営業にしました。業績にもよりますが、全従業員に年2回ボーナスを支給。また、年1回慰労会を開くなど従業員の日頃の頑張りに感謝する気持ちを形にしています。

■健康管理もしっかりと

健康診断はパートも含め、同じ麻生グループの飯塚病院で行っています。健康指導や保健師の面談もあり、しっかり相談できる充実した健康管理体制を整えています。

ひとこと

稗田 恵美子さん(67歳)

娘の友達からセンターを紹介されたことがきっかけでした。定年後数年のブランクがあり、仕事をすることに不安がありましたが、娘が背中を押してくれました。

初めは青果売り場で野菜のカットを担当。今は店舗の品出しや隣の飯塚病院内でお弁当などの販売をしています。お客様との会話は楽しく、売れ行きが良い時は達成感もあります。自分にちゃんと仕事ができるのか心配でしたが、店長から「できるよ。」と言ってもらって嬉しかったです。ここで仕事を始めて1年半。「仕事は人生勉強」と思っています。



開店準備をする稗田さん

高齢従業員の豊富な経験と知識、技能は重要な戦力

株式会社 岡部マイカ工業所

- 所在地 中間市中間1-8-7
- 業種 製造業
- 事業内容 電気絶縁用マイカ製品、関連製品販売
- 設立年 昭和24年(創業年 昭和7年)
- 従業員数 196人(うち65歳以上17人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもとに再雇用)



高齢者雇用の背景

■高齢従業員は技術伝承の指導者

当社は、創業当時からマイカ製品を製造しています。マイカは日本名を雲母といい、古くから電気機器の絶縁材料として重要な役割を持ち、高電圧機器から家庭用電化製品まで広く使われています。

当社の理念は「明るく、元気に、楽しく」。現場で汗を流して働く従業員を一番に考え大事にしています。定年で会社を去る人はおらず、「朝、出勤したくなる会社」であり続けたいと、ともに目指しています。従業員が高齢化している現実ではありますが、元気で経験や知識・技能を持っている従業員にずっと働いてもらいたい、また、後進にもそれらを継承してもらいたいと思っています。

高齢者雇用に係る取組み

■若手従業員とのペアで負担軽減とノウハウ伝授

仕事内容の見直しで高齢従業員の負担を軽減するだけでなく、健康面に配慮し、一人で作業することがないように若手従業員とペアを組んで仕事をしています。若手従業員はフォークリフトでの運搬など体力が必要な業務を行い、高齢従業員はこれまで培った技術や知識などのノウハウを現場で若手従業員に継承しています。

■工場内の作業環境を整備

工場内の冷暖房が効きにくい場所には、夏はスポットクーラー、冬はストーブを設置して、できるだけ快適に過ごせるようにしています。今年、工場の建設を記念して制服を新調。安全性向上のため夏の作業服を半袖から長袖に変更しましたが、ファン付きの作業服を導入したので、猛暑でも快適だと従業員からは好評です。

ひとこと

宮崎 良彦さん(83歳)

勤続67年、最年長の従業員になりました。

定年までは宮田工場、現在は、中間工場で輸出用梱包作業に従事しています。製品に合わせて木製のパレットや枠組みを作成し梱包するのですが、船便で荷崩れしないようにするには経験やコツが必要で、そのノウハウを若手従業員に伝えながら作業しています。

妻や子など家族もこの会社で働いており、第二の我が家のように。趣味を楽しみつつ、睡眠をしっかりとるなど健康にも気を付けて、まだまだ働こうと思います。



元気に頑張る最年長従業員の宮崎さん

沖ノ島を望める宿 国民宿舎ひびき

- 所在地 宗像市鐘崎79-6
- 業 種 宿泊・飲食サービス業
- 事業内容 国民宿舎
- 設 立 年 昭和52年
- 従業員数 45人(うち65歳以上9人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■地元の人の雇用の場として

国民宿舎ひびきは、玄界灘を一望する地に建ち、地元の人にも親しまれている宿です。天気の良い日には、遥か水平線に世界遺産の「沖ノ島」を見ることができます。

当宿には20年、30年と勤めている従業員が多く、長年この宿を支え続けてくれていることをしみじみありがたいと感じています。

宿の仕事は、料理の下ごしらえや盛り付け、館内の清掃など、資格や経験がなくてもできるものがたくさんあります。年齢に関わらず働ける場として地元にも貢献できればと思います。

※「沖ノ島」は2017年「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群の一つとして世界遺産に登録されました。

高齢者雇用に係る取組み

■自分のペースで無理なく働く

とにかく無理は禁物。高齢従業員には、健康に留意してマイペースで頑張ってもらっています。

当宿の和室の宴会場では、座敷用のテーブルと椅子を使用し、お客様はもちろん従業員の体への負担も少なくしています。また、お客様のことを考えて新調した寝具が軽量だったため、結果的に従業員の持ち運びが楽になり、負担軽減につながったという嬉しい効果もありました。

従業員の仕事内容や家庭の事情は様々です。例えば、バスの運転手については送迎時間に合わせた出勤を可能にするなど、勤務時間については、従業員の希望を聞きながら柔軟に対応しています。

■従業員同士のコミュニケーションを大切に

半年に一度、従業員の研修会を実施しています。その日は臨時休業にして、全従業員が接遇やサービス技能、防災に関することなどを学びます。研修会の後は、懇親会で従業員同士の交流を図っています。皆の顔が見える楽しい職場です。

ひとこと

香下 次夫さん(79歳) 谷口 仁さん(76歳) 篠原 正敏さん(73歳)

前職は異なる3人ですが、ここでは送迎バスの運転手として一緒に働いています。

運転手の仕事で一番大事なのは安全です。安全運転は当たり前。日頃から、時間に余裕を持って行動する、睡眠をしっかりとる、飲酒に気を付けるなど運転に支障が出ないように心掛けています。

送迎の待機時間中は、館内の清掃や修理などの仕事を手伝っていますが、無理をしないようにと休憩を優先してくれるので職場の皆に感謝しています。おかげさまで事故ゼロを更新中です。



事故ゼロ運転手の篠原さん、香下さん、谷口さん

セブン-イレブン 門司東門司2丁目店

- 所在地 北九州市門司区東門司2-5-10
- 業種 小売業
- 事業内容 コンビニエンスストア
- 設立年 平成23年
- 従業員数 23人(うち65歳以上4人)
- 高齢者雇用制度 74歳(採用当時)



高齢者雇用の背景

■地域密着型の店づくりに貢献

当店は、地域住民の方のご利用が多いのが特徴です。近くにスーパーなどがいないため、日々の買い物で気軽にお越しいただいています。従業員とお客様、また、お客様同士が顔なじみであることも多く、当店を介した地域の輪ができています。

常連のお客様の中には、従業員や他のお客様との会話を楽しんで帰られる年配の方も多くいらっしゃいます。高齢従業員は、こうしたお客様の気持ちを理解してコミュニケーションをとることができるので、地域に密着した当店のサービスに貢献してくれています。

高齢者雇用に係る取組み

■お互いさまの気持ちが大切

コンビニの仕事と聞いて、「レジが難しそう。」と思う方は多いのではないのでしょうか。当店では採用後、レジ操作が一人でできるようになるまで、他の従業員が側について丁寧に教えます。

今のレジは、誰でも扱えるよう操作方法が画面に表示されます。操作を間違っても、お客様に「少々お待ちください。」とお声をかけ、慌てず対処してもらえれば大丈夫。誰でも失敗はあるのでお互いさまです。従業員同士、自分ができることで補い合ってもらえればいいと思っていますので、高齢だからとあきらめずにチャレンジしてほしいと思っています。

■希望に合わせた無理のないシフト勤務

勤務については、本人の希望を優先してシフトを組んでいます。店側から無理にお願いすることはありません。高齢従業員は、シフトに合わせて健康管理をしっかりしてくれるので、急病で仕事を休むということがなくとても助かっています。

ひとこと

穴井 保子さん(76歳)

知り合いからセンターのことを聞いて相談し、こちらを紹介してもらいました。高齢なので無理かなと思っていましたが、採用になって嬉しいです。

百貨店勤務や病院の受付事務の経験があり、接客に不安はありませんでしたが、レジ操作は今でも緊張します。

朝6時に出勤したら、まずはトイレ掃除をしっかりと。お客様から「トイレがきれいで気持ちいいね。」と言ってくれただけで、とても励みになります。

健康には自信があり、健康診断はいつもオールA。仕事を始めて生活にも張り合いが出ました。



お客様に笑顔で応対する穴井さん

高齢者雇用に関する支援制度

① 65歳超雇用推進助成金

65歳以上への定年引上げや高齢者の有期契約労働者の無期雇用への転換、高齢者の雇用管理制度の整備等を行う事業主に対して助成するものです。

問い合わせ先 ▶ 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福岡支部 TEL 092-718-1310

② 65歳超雇用推進プランナー・高齢者雇用アドバイザーによる相談・援助サービス

高齢者雇用に関する専門的知識・経験を有する社会保険労務士、中小企業診断士などの専門家(65歳超雇用推進プランナー・高齢者雇用アドバイザー)による、人事管理制度、賃金・退職金制度の見直し、職場改善などに関する相談や実践的な助言を行っています。

問い合わせ先 ▶ 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福岡支部 TEL 092-718-1310

③ 特定求職者雇用開発助成金

ハローワークや職業紹介事業者等の紹介により、高齢者を継続して雇用する労働者として雇い入れる事業主に対して助成するものです。

問い合わせ先 ▶ 福岡労働局職業安定部 福岡助成金センター TEL 092-411-4701 又は各ハローワーク

④ 競争入札参加資格審査における加点制度

福岡県では、県が発注する建設工事及び物品・サービス関係の競争入札参加資格審査における地域貢献活動評価項目として70歳以上まで働ける制度(定年の廃止、70歳以上への定年延長・継続雇用)を導入している企業に対して加点を行っています。

問い合わせ先 ▶ 福岡県70歳現役応援センター 福岡オフィス TEL 092-432-2512

⑤ 福岡県シニア人材活用アドバイザーの派遣

福岡県では、人事給与制度や労務管理の専門的知識を有する社会保険労務士をアドバイザーとして企業に無料で派遣し、高齢者雇用に関する環境整備等についての相談や助言を行っています。

問い合わせ先 ▶ 福岡県70歳現役応援センター 福岡オフィス TEL 092-432-2512

⑥ 労働者の健康管理に係る相談・産業保健指導

従業員50人未満の小規模事業所を対象に、労働者の健康管理(メンタルヘルスを含む)に係る相談や個別訪問による産業保健指導を行っています。

問い合わせ先 ▶ 福岡産業保健総合支援センター TEL 092-414-5264

⑦ 税制上の優遇措置

事業所税の従業者割について、役員以外の65歳以上の従業員の給与の合計額は、課税標準となる従業者給与総額の算定から除外されます。また、従業者数の合計から役員以外の65歳以上の従業員を除くと100人以下になる場合は免除になります。

問い合わせ先 ▶

【北九州市】 財政局税務部課税課	TEL 093-582-2821
【福岡市】 財政局税務部資産課税課	TEL 092-711-4195
【久留米市】 市民文化部市民税課	TEL 0942-30-9098

※上記以外の県内市町村においては、事業所税は課税されません。

これまでの事例集掲載企業

■2011(平成23年度)

No.	会社名	業種等	所在地
1	有限会社サンローズ	小売業(高級雑貨等)	北九州小倉北区
2	株式会社戸畑ターレット工作所	製造業(非鉄金属精密加工)	北九州市小倉南区
3	株式会社高田工業所	建設業(プラント建設)	北九州市八幡西区
4	株式会社創建サービス	ビルメンテナンス業	福岡市博多区
5	文化タクシー株式会社	運輸業	福岡市城南区
6	介護サービス九州株式会社	介護事業	福岡市早良区
7	木下株式会社	冠婚葬祭業、宿泊業	久留米市
8	堀永殖産株式会社	製造業(食品加工)	みやま市
9	有限会社港工作所	製造業(金属加工)	大牟田市
10	有限会社宮西コスモス	製造業(自動車内装部品)	行橋市
11	社会福祉法人年長者の里	介護事業	北九州市八幡東区
県外1	株式会社高齢社	人材派遣業	東京都千代田区
県外2	エヌ・ティ・ティ・コムチェオ株式会社	ICTサポート事業	東京都港区
県外3	未来工業株式会社	製造業(電気設備等)	岐阜県大垣市
県外4	株式会社加藤製作所	製造業(プレス板金部品)	岐阜県中津川市
県外5	西島株式会社	製造業(自動車関連工作機)	愛知県豊橋市
県外6	協同組合アルタ・ホープグループ	小売業(スーパーマーケット)	佐賀市
県外7	企業組合大分電気サービス	電気工事業	大分市

■2013(平成25年度)

No.	会社名	業種等	所在地
1	株式会社西日本電機器製作所	製造業(電気機器)	北九州門司区
2	株式会社七尾製菓	製造業(食品)	北九州市小倉南区
3	社会福祉法人年長者の里	介護事業	北九州市八幡東区
4	株式会社光タクシー	運輸業	北九州市八幡東区
5	如水庵グループ (株式会社如水庵、株式会社五十二萬石本舗)	製造業、卸売・小売業	福岡市博多区
6	株式会社オー・エー企画	複写・印刷業	福岡市中央区
7	大池タクシー株式会社	運輸業	福岡市城南区
8	株式会社大庭	卸売・小売業(婦人服、アクセサリ)	朝倉市
9	有限会社宮西コスモス	製造業(自動車内装部品)	行橋市 ※H23掲載あり
10	社会福祉法人天拝福祉会 天拝の園	介護事業	筑紫野市
11	社会福祉法人宗像福祉会	社会福祉・介護事業	宗像市

■2014(平成26年度)

No.	会社名	業種等	所在地
1	橋本食品株式会社	製造業、卸売・小売業	北九州門司区
2	北九州福祉サービス株式会社	介護事業	北九州市小倉北区
3	九州建物管理株式会社	サービス業(建物管理・設備保全等等)	北九州市小倉北区
4	株式会社吉勝	小売業(鮮魚)	北九州市小倉北区
5	株式会社朝日ビルメンテナンス	建物管理、清掃業	福岡市博多区
6	株式会社ジャパロジ	サービス業(物流企画・設計等)	福岡市博多区
7	有限会社タカ	サービス業(パーキング)	福岡市博多区
8	渡辺鉄工株式会社	製造業、加工業(産業用機械)	福岡市博多区
9	株式会社ハダ工芸社	内装工事業	福岡市中央区
10	のこのしまアイランドパーク(久保田観光株式会社)	公園	福岡市西区
11	筑豊製菓株式会社	製造業(食品)	飯塚市
12	株式会社伊都安蔵里	製造業(食品)、飲食サービス業	糸島市
13	有限会社ケースワーク	社会福祉・介護事業	筑紫郡那珂川町※
14	豊津まちづくり有限会社	農産物販売、製造業(食品)	京都郡みやこ町
15	セブン・イレブン八幡春の町店	小売業	北九州市八幡東区
16	株式会社梓書院	出版・印刷業	福岡市博多区

■2015(平成27年度)

No.	会社名	業種等	所在地
1	北九州駅弁株式会社	製造業(弁当等)	北九州市小倉北区
2	九州チャニターサービス株式会社	建物管理、清掃業	北九州市小倉北区
3	株式会社忠助	職業紹介、人材派遣業	北九州市八幡西区
4	医療法人イースタンクリニック (老人保健施設の葉の里)	医療業、老人福祉・介護事業	福岡市南区
5	社会福祉法人今山会	老人福祉・介護事業	福岡市西区
6	医療法人松風海	医療業、社会福祉・介護事業	久留米市
7	株式会社ユーカス	製造業(ソファ等)	久留米市
8	有限会社総合給食	製造業(介護施設等の給食)	飯塚市
9	高熱炉工業株式会社	製造業(金属熱処理)	田川市
10	株式会社ミツノブ	製造業(広巾先染織物等)	筑後市
11	株式会社井上企画	製造業(木工製品)	大川市
12	茶花	飲食業(食事処)	小郡市
13	社会福祉法人柚の木福祉会	社会福祉・介護事業	糟屋郡志免町
14	内田運輸株式会社グループ	運送業(石油製品等輸送)	糟屋郡須恵町
15	セブン・イレブン小倉鍛冶1丁目店	小売業	北九州市小倉北区

■2016(平成28年度)

No.	会社名	業種等	所在地
1	株式会社さわやか倶楽部 (株式会社ウチヤマホールディングスグループ)	社会福祉・介護事業	北九州市小倉北区
2	株式会社日栄紙工社	製造業(段ボール等包装資材)	北九州市小倉北区
3	株式会社東部クリーンサービス	サービス業(公園清掃)	福岡市東区
4	福岡花市場(福岡県花卉農業協同組合)	卸売業(花き)	福岡市東区
5	株式会社にしけいメンテナンス	サービス業(清掃管理等)	福岡市中央区
6	飯倉タクシー株式会社	運輸業	福岡市早良区
7	株式会社ウェルラボ	生活関連サービス業・娯楽業(健康増進複合施設運営管理)	大牟田市
8	新日本警備保障株式会社 久留米営業所	警備業	久留米市
9	有限会社チナムフーズ	飲食サービス業(学校給食等調理提供)	久留米市
10	ベストグループ (ベストライフ株式会社、ベストサポート株式会社)	社会福祉・介護事業	飯塚市
11	株式会社リフォーム・ヤマザキ	生活関連サービス業(洋服、バック等修理)	飯塚市
12	サンヨー工機株式会社	製造業、小売業(金属製品製造、スーパーマーケット)	田川市
13	株式会社イシモク・コーポレーション	製造業(住宅設備機器)	大川市
14	セブン・イレブン門司田野浦店	小売業	北九州市門司区

■2017(平成29年度)

No.	会社名	業種等	所在地
1	株式会社保安警備	警備業	北九州小倉北区
2	株式会社ヤマサキ	建設業等(築炉等)	大牟田市
3	株式会社古賀歯車製作所	製造業(各種歯車)	久留米市
4	直方スイミングスクール・アクアメッツスポーツクラブ (株式会社野上グループ)	生活関連サービス業等(スポーツクラブ等)	直方市
5	医療法人社団親和会共立病院	医療・福祉	飯塚市
6	太陽交通株式会社(太陽グループ)	運輸業	行橋市
7	株式会社大丸別荘	宿泊・飲食サービス業	筑紫野市
8	株式会社昭和テックス	製造業(レールボンド)、鉄道関連事業	古賀市
9	株式会社岡野	製造業(博多織)、卸売・小売業(着物)	筑紫郡那珂川町※
10	株式会社小島ターレット	製造業(半導体製造装置関連部品等)	遠賀郡岡垣町
11	社会福祉法人ひなの家	社会福祉・介護事業(障がい者福祉)	嘉穂郡桂川町
12	株式会社鹿田産業	卸売業(八女すだれ、藤家具等)	八女郡広川町
13	セブン・イレブン八幡町上津役西3丁目店	小売業	北九州市八幡西区

※「筑紫郡那珂川町」は平成30年10月1日に「那珂川市」となりました。



福岡県

福岡県70歳現役応援センター

2019年3月現在