

教育環境の充実で質の高いサービスを維持

北九西鉄タクシー 株式会社

- 所在地 北九州市八幡東区昭和2-6-15
- 業種 運輸業
- 事業内容 タクシー事業
- 設立年 昭和35年
- 従業員数 220人(うち65歳以上100人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■年齢や経験にこだわらない採用

タクシー業界も例にもれず若者の採用が難しく、高齢の乗務員が増えています。当社でも現在、乗務員の約半数が65歳以上となっていますが、質の高いサービスでお客様の信頼を得ています。

当社では、乗務員の不足から、年齢や経験にこだわらない採用をしています。乗務員の育成に十分な教育・研修機能を整えていますので、高齢で未経験の方でも意欲があれば大丈夫。入社後に必要な技能・知識をしっかりと学び乗務員として働くことができます。

高齢者雇用に係る取組み

■充実した教育環境で乗務員を育成

未経験の方には、まず普通二種免許を取得してもらいます。自動車学校の教習費用は一旦負担してもらい免許取得後に還元。入校から卒業までの期間も日当を支給します。

免許取得後は10日間の研修。不安なく乗務できるよう、社内規定や接客マナーの他、教育係が車に同乗して実務研修を行います。研修期間中も収入を補償し、研修に専念できる環境を整えています。

■時給制で安定した収入

未経験の乗務員は時給制にしています。「流し」営業はなく、待機場所でお客様をお待ちするか、無線での配車となります。実車が少ない場合でも収入に影響はないため、気持ちに余裕ができ、安全で質の高い西鉄ブランドのサービスにつながっています。

■LPガス充填所の設置で利便性を向上

敷地内にLPガスの充填所を設置したことで利便性が向上。数キロ離れた充填所への往復がなくなり、乗務員の業務の軽減と時間の節約につながりました。

ひとこと

山本 達夫さん(69歳)

入社して1年、10時から18時までのフルタイム勤務です。以前は別の会社で7年間、役員の方の送迎をしていました。タクシーの乗務員は初めてですが、運転が好きなので楽しく仕事をしています。当社をひいきにして褒めてくださるお客様がいらっしゃる嬉しくなります。

同僚の皆さんはしっかりと仕事に向き合っており、こうした姿を見ると、本当に良い会社に入社したなと思います。これからも安全運転に努め、あと5年は働きたいです。



日々安全運転に努める山本さん