

株式会社 ウインズジャパン (博多一幸舎)



■所在地	福岡市博多区博多駅東2-13-25
■業種	飲食サービス業
■事業内容	ラーメン店経営
■設立年	平成19年(創業年 平成16年)
■従業員数	370人(うち65歳以上2人)
■高齢者雇用制度	定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用)

高齢者雇用の背景

●社会への貢献を考えながら

2004年の創業以来15年、当社は、本物の博多豚骨ラーメンを皆さまにご提供すべく邁進してまいりました。県内の8店舗をはじめ、海外にも多数店舗を展開しています。

雇用を生むことが社会貢献に繋がるとの考えから、募集する時は細かな条件を付けていません。もちろん年齢条件はなく、応募いただいた人は全て面接をしています。高齢者の雇用は始めたばかりですが、お客様目線の接客で店舗の雰囲気が家庭的で親しみやすくなりました。当社の高齢従業員は今後ますます増えていくと思います。

高齢者雇用に係る取組み

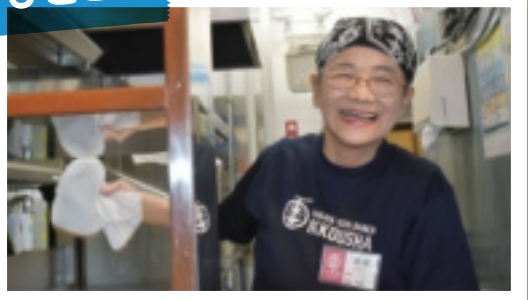
●基本を学ぶ新人研修で安心のスタート

採用後は、正規従業員だけでなく、パート従業員やアルバイトなどすべての従業員に同じ内容で研修を実施します。当社の基本ルールからユニフォームの着方、挨拶や接客方法など、お店に出た時に困らないよう一からしっかり教えるので、初めての人も安心して仕事ができます。わからないことがあれば、先輩従業員に遠慮なく聞いてもらって大丈夫。急に休みを取ることもなっても、店舗のシフトは余裕を持って組んでいるので他のスタッフで十分対応できます。従業員同士お互いに助け合う雰囲気ができており、働きやすい職場となっています。

●3か月毎の面談と勤務評価で時給アップ

3か月毎に従業員全員に面談を行っています。仕事の悩みなど様々な相談を受けるほか、人事評価制度に基づく勤務状況等の評価を併せて実施しています。評価が良ければ時給も上がるので、高齢従業員にも意欲を持って頑張ってもらいたいと期待しています。

ひとこと



笑顔いっぱい働く米倉さん

米倉美枝さん(73歳)

福岡空港国内ターミナル店で洗い場を中心に働いています。忙しそうだと思いつつも応募したのは、「年齢不問」だったから。実際に働き始めると、若い人と仕事ができるのが楽しくて楽しくて。お願いしなくても、重い物を持ってくれたり高い所にある物を取ってくれたり、さりげなく助けてくれる優しい人ばかりです。

心配していた仕事も慣れれば大丈夫でした。週3日4時間で負担もなく働いています。家にいるとゴロゴロしてしまうので、動ける間は働き続けたいと思います。