

株式会社 レインズ



■所在地	北九州市八幡西区茶売町1-4
■業種	サービス業
■事業内容	総合ビルメンテナンス事業、 人材派遣事業、不動産賃貸事業
■設立年	昭和63年
■従業員数	220人(うち65歳以上22人)
■高齢者雇用制度	定年60歳(希望者全員65歳まで 再雇用。以降、働ける限り再雇用)

高齢者雇用の背景

●信頼できる熱心な仕事ぶり

当社は、北九州市および福岡市内を中心に三つの事業を行っています。その主軸となる総合ビルメンテナンス事業の清掃業務には、60歳以上の従業員が多く従事しています。高齢従業員の熱心な仕事ぶりは若い従業員の手本になっており、お客様から高い評価を得ています。現在、最高齢は77歳の女性。心身ともに健康でまだまだ働く意欲のある高齢者については、今後も積極的に雇用していきます。

高齢者雇用に係る取組み

●一人でも安心して働ける職場づくり

清掃業務に初めて従事するという人でも、心配なくスムーズに作業してもらえるよう安全導入教育と実務研修(5～7日程度)を行っています。一人で働く現場が多いので、まずベテランスタッフが実務研修を兼ねた指導を丁寧に行い、業務の内容や清掃の仕方を覚えてもらいます。作業中に発生する諸問題については会社が早急な対応を行うなど、従業員が安心して働ける職場づくりを常に心掛けています。

●健康管理とフォロー体制

総合ビルメンテナンス事業の清掃業務はパートが主力。特に高齢従業員が作業する現場は事務所スタッフが適宜(月2～3回)巡回し状況を確認しています。その際は必ず面談し、無理なく継続できるラジオ体操や軽い屈伸運動を推奨するなど、自身の健康管理に努めてもらうよう話をしています。有給休暇の計画的な取得はもちろん、突然の体調不良でも気兼ねなく休めるよう、従業員をフォローする体制をしっかりと整えています。

ひとこと



前列左から、渡真利さん、磯亀さん、神代さん

渡真利テル子さん(69歳)

週4日、1日2～4時間、公共施設などの日常清掃をしています。施設の利用者や職員の方から「ありがとう。」「暑いから気を付けて。」などと声をかけてもらうと嬉しいです。前の会社を退職して家にいましたが、外に出たくてうずうずしていました。仕事を始めることができてとても喜んでます。

神代健次さん(69歳)

週5日、1日6～7時間、ペアを組んでマンションやアパートの共用部分、駐車場などを巡回清掃しています。一人で仕事をする日もありますが、マイペースでできるので意外と気が楽です。仕事をすることで生活のリズムが整い、自然と歩くことも増えて健康に良いと感じています。

磯亀由美子さん(65歳)

民間ビルの日常清掃を担当しています。とてもアットホームで頼りになる会社です。困った時に本社に連絡をしたらビックリする速さで駆けつけてくれました。一人現場ですが、初めの頃はベテランの方が指導につけてくれました。「綺麗にしてくれてありがとう。」と声をかけてもらえるのが嬉しいです。

※3人ともセンターを利用して就職されました。