

介護サービス九州株式会社

■ 16人が65歳以上

福岡市早良区に本部を構える介護サービス九州株式会社の従業員数は113人。うち60歳以上が34人、そのなかの16人が65歳を越えています。業務内容は訪問介護サービスや、デイサービス、グループホームなど多岐にわたり、体力が必要とされる介護業務でありながら、多くの高齢者が活躍しています。

■ 高齢世代が定着率が高い

介護サービス九州株式会社の業務で主軸となっているのが訪問介護サービス。一人の利用者に対して3人程度のヘルパーがローテーションで担当しています。利用者宅を訪問して調理や掃除、入浴介助などさまざまな仕事をこなしており、「当然、体力的にハードな面もありますが、ここで働いている方は皆さん元気なんですよ」と、業務部の小代部長は語ります。若い世代よりも高齢世代の方がこの仕事への定着率が高く、「その理由の一つは、年齢を重ねた人ならではの経験の豊かさと、懐の深さがあるからかもしれません。利用者の方のなかにはまれに厳しい要望を申し出られる方もいらっしゃいますが、人生経験の豊富な人ほど大らかな態度でそれを受け止めることができ、対処できるのではないのでしょうか」。



利用者の方と近い立場で手厚い介護を行う高齢者。

介護という仕事はまず人間関係が基本にあり、何よりも利用者の方に信頼されることが大切。60代のヘルパーのなかには、自分の親を介護した経験を持っている人もおり、そうした自身の経験も業務に生かしながら、利用者の方と近い立場で手厚い介護を提供しています。

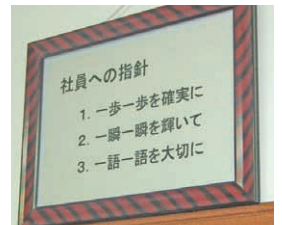


「もちろん、介護サービスに初めて挑戦するという新人さんもあります。そうした人たちには、先輩ヘルパーが最初の訪問に同行し、適切なケアを指導。また当社では、2か月に1回、パートさんも含めた全職員に対して研修を実施。外部から講師を呼んで口腔ケアの技術指導や介護保険制度の概略の説明など、さまざまなテーマを設けながら、技術向上を図っています」。

■ 働く人がたちがまず健やかであること

同社のモットーは、「心が健康、体が健康」。働く人たちがまず健やかな心身を備えてこそ、真に適切な介護が提供できると考えています。

一般に、仕事に就く最初の理由には収入の確保があげられますが、この介護サービスにおいては「人の役に立ちたい」「困っている人をなんとかしてあげたい」という使命感を持っている人が多いのも特徴の一つ。小代部長が最後に結んだ「明るい笑顔が見えたとき、それが私たちの一番の喜び」という言葉が、介護サービス九州株式会社の社風そのものを表しています。



社内には、社員への指針が掲げられている。

介護サービス九州株式会社 プロフィール

- 所在地／福岡市早良区 ●業種／介護事業 ●会社設立年／2000年 ●従業員数／113人 ●最高年齢者／71歳
- 高齢者雇用制度／60歳定年、一定の条件のもと65歳まで継続雇用
(65歳以上についても社員の意欲、能力に応じて会社が認めた場合は雇用)

年 齢	～44	45～49	50～54	55～59	60～64	65～69	70～
人 数	45	9	8	17	18	12	4