

働きやすい環境づくりで、みんなイキイキ現役

文化タクシー株式会社

70歳以降でも雇用

「安全・安心・快適サービス」がモットーの文化タクシー株式会社。平成17年に、定年を60歳から62歳に引き上げ、さらに20年4月からは、「70歳に達するまでは希望者全員を一年更新で継続雇用する。なお、70歳以降も本人が希望し、健康であれば引き続き雇用する」と改善。時代に先駆け、いち早く高齢者雇用の取り組みを推進しています。

「意欲」があれば、年齢は関係ない

「うちで働きたいという人は基本的に、働く意欲がありさえすれば、別に断る必要はないと思っています」と、きっぱり語る西方豊喜営業部長。現在、社員数は120人を数え、その約半数が60歳を越え、うち5人が70歳以上の現役で頑張っています。お客さまを目的地まで安全に、快適に、かつ笑顔で届けるのが文化タクシーのミッション。そこで、同社では週1回、講習会を開き接客力の向上を推進。タクシー運送業にとって安全運転の能力は最も求められるもの一つであるため、定期的に早良警察署や保険会社から安全指導を受ける講習会も開き、こうした取り組みが実って事故率は大幅に減少しました。「タクシードライバーの場合、年齢はあまり関係ない、というより接客や安全運転の面では年齢が高いことはメリットとして働くことが多いのです」。

売上・利益をもたらすのは従業員であるから、働きやすい環境づくりを進めるのは会社の仕事と考える文化タクシー(株)。タクシードライバーは隔日勤務とはいえ、一昼夜勤務であるため、心身の疲労が蓄積されることも考えられます。そこで同社では、こうした通常の勤務が無理な人に対して、月8日程度の勤務制度を導入。平成18年8月から実施しており、安全な業務遂行を徹底されています。



安心できる職場環境づくり

福利厚生面では、大分県の湯布院に保養所を確保。また、福岡市中小企業福祉協会に加入して、社員旅行費用や健康診断費用の助成を受けたり、タケノコ堀りのイベントを開催するなど、手作りの施策を工夫しています。さらには、会社の退職金とは別立てで支給するべく、中小企業退職金共済制度に加入。「社員からは平成8年の増額改善に続き、さらに改善に努力してほしいとの要望があり、会社としても努力を続けて、従業員が安心して、また文化タクシーに勤めていることを誇りにできるように制度を充実させていきたいと考えています」と西方部長。

こうしたさまざまな取り組みが認められ、平成20年度には、高年齢者雇用開発コンテストで優秀賞を受賞。「経営環境が厳しくなっているタクシー運送業ですが、高齢者の社員の人も安心して働く職場環境を提供し、また乗務員一人一人が安全運転をめざし、交通事故0運動を毎年実施することにより、それが会社の業務向上につながっていく」と今後の展望を力強く語ってくださいました。



「会社のいろんなサポートには感謝しています」と話す従業員。

文化タクシー株式会社 プロフィール

- 所在地／福岡市城南区
- 業種／タクシー業
- 会社設立年／1950年
- 従業員数／132人
- 最高年齢者／75歳
- 高齢者雇用制度／62歳定年、一定の条件のもと年齢に関係なく継続雇用

年 齢	～44	45～49	50～54	55～59	60～64	65～69	70～
人 数	14	9	8	22	52	22	5