

働きたいという意欲を受け止め積極的に雇用

株式会社創建サービス

■ 65歳以上の従業員が123人

博多区にある株式会社創建サービスは、ビルメンテナンス業を行う会社。業務には設備保守管理や保安警備などがあり、その主軸となる清掃管理業務では60歳以上の方が多く働いています。従業員数571名のうち、65歳以上は123人を数え、現在、最高齢は78歳。年齢にかかわらず、働く意欲がある人は積極的に雇用を継続したいと考えています。

■ 確かなバックアップ体制

株式会社創建サービスの主力業務である清掃業務では、主にパートタイム制を導入。業務はチームで行われ、ビルの規模にもよりますが、一人の社員と4～5人のパートさんがチームを組んで仕事を進めています。

「高齢者の皆さんにご希望をお聞きしていると、65歳以降も働きたいという意欲をお持ちの方がたいへん多いことに気づかされます。弊社では、こうした意欲ある方たちを積極的に雇用を継続したいと考えています」と、お話を伺った大黒専務取締役は語ります。

高齢者雇用を推進する上で課題となるのが健康管理。同社では月に2～3回は管理担当者が巡回をし面談を行う他、年1回会社負担で健康診断を実施しており、あわせて本人の体力を考慮しながら負担の少ない勤務先への配置等を行っています。また、突然の体調不良などで従業員が欠勤する場合に備え、本社では代務班を設け随時フォローするようにしています。

「弊社では、初めて清掃業務に携わるという初心者の方も少なくありません。そうした方にスムーズに業務に就いてもらえるよう、入社後すぐに実務研修を実施。



会社の主軸業務である清掃管理業務は、65歳以上の従業員が支えている。



また、月1回の研修会も継続しており、モップやほうきの使い方を習得する基本的な技術指導や、洗剤などの材料の名称などを学ぶ勉強会なども行っています」。

こうした同社のバックアップ体制もあり、新規採用者の3か月定着率は70～80%と高水準を維持。

■ 経験豊富な高齢者は大きな戦力

「パートさんの中にはその人間性がお客さまに気に入られ、『もうしばらくうちで働いてほしい』といううれしい要望もあつたりするんです。会社としても顧客側から好かれるような人間性は一番大切なことだと思っています。どの業務でも同じかも



「これからは高齢者の積極雇用を行います」と話された大黒専務。

もしれませんが、基本的には個々が確かな人間関係を築き、信頼を得ていくことが最も大切。それが仕事の継続につながり、長期雇用にもつながっていくのでしょうか。経験豊富な高齢者の雇用は、弊社にとっても大きな戦力の一つ。今後も高齢者雇用を積極的に行っていきたいですね」と大黒専務取締役は語ってくださいました。

株式会社創建サービス プロフィール

- 所在地／福岡市博多区 ●業種／ビルメンテナンス業 ●会社設立年／1987年 ●従業員数／571人
- 最高年齢者／78歳 ●高齢者雇用制度／65歳定年、一定の条件のもと70歳まで継続雇用
(70歳以降についても社員の意欲、能力に応じて会社が認めた場合は雇用)

年 齢	～44	45～49	50～54	55～59	60～64	65～69	70～
人 数	124	33	53	95	143	71	52