

# 株式会社オー・エー企画

所在地	福岡市中央区
業種	複写・印刷業
事業内容	コピー、印刷・製本等、入出力サービス
設立年	平成9年6月
従業員数	21人(うち65歳以上の従業員数 2人)
高齢者雇用制度	定年なし



## 高齢者雇用の背景

### 相談相手兼良き指導者

高齢従業員の知識や経験は貴重であり、元気で働ける間はできるだけ長く働いてもらいたいと当社は考えており、定年は設けていません。また、売り上げなどの数字を追いかけるのではなく、若手を育てサポートしてもらうことを高齢従業員に期待しています。

## 高齢者雇用に係る取り組み

### モチベーションアップの流れをつくる

営業職の高齢従業員は役職名を「顧問」としています。「名刺を渡した際も、経験豊富であることに加え、安心して仕事が頼めるという『安心感』があるとお客様からの声をいただいています。」と語る入江恵美専務。

また、高齢従業員は仕事の仕上がりが素晴らしいだけでなく、アドバイスを求めると的確な答えが返ってきます。そんな際に、若手従業員が「さすがですね。」と素直に感想を声にするということが多く、そのようないい雰囲気なかで、仕事のコツやノウハウが伝わっていく。そんな好循環ができています。

### 若手従業員の相談相手

高齢従業員には、若手の良き相談相手かつ指導者になってもらっています。また、顧客を熟知しているので、新たに担当する若手従業員との間に入ってもらい、両者をつなぐ役割を担ってくれています。会社では親睦と世代間交流を図るために、積極的に機会を見つけて食事会を行っています。「『後輩を大事にすること』を高齢従業員から教えられます。」と若手従業員から笑みがこぼれます。



内作(図面折、製本等)担当の田村さん

## ひとこと 内作(図面等の折り、製本作業など)に従事する田村さん(63歳)から

59歳でこの会社に入社し、以前も同じ仕事の経験はあったものの、2年のブランクがあり入社時は心配しました。その後は健康管理に気をつけ、生き生きと働いて今に至ります。それができたことを会社にも感謝しています。会社の若手もすごく頑張っています。あえてアドバイスするとしたら、お客様からのオーダーから隠れたニーズを汲み取り、それに対してアドバイスをするなどの、『プラスアルファをする仕事ぶり』がお客様から喜ばれるのではないかなということでしょうか。