

# セブン-イレブン小倉鍛冶1丁目店

**所在地** 北九州市小倉北区  
**業種** 小売業  
**事業内容** コンビニエンスストア  
**設立年** 平成25年  
**従業員数** 11人(うち65歳以上 2人)  
**新規雇用者**  
69歳(採用当時)  
(センターの紹介により採用)



## 高齢者雇用の背景

### 従業員の確保が難しい時間帯での採用

当店はオフィス街の一角にあり、主に会社勤めのお客様が通勤時や昼食時などに利用されます。朝6時から9時は、通勤のお客様が多い時間帯ですが、子育て世代の女性や大学生の確保が難しい時間帯でもあり、常に求人を出している状況でした。そこで、今から2年前にセンターを利用し、藤本さん(当時69歳)を採用することにしました。

## 高齢者雇用に係る取り組み

### 理解力の高さ

高齢者には、“物覚えが悪い”“頑固者”というイメージを持っていました。実際に採用した藤本さんは若い人よりも理解力が高く、お客様への対応もいつも明るく丁寧で、高齢者に対するイメージは勝手につくったものだと感じられました。責任感を持って仕事に取り組む藤本さんの働く姿勢は、若い人たちのお手本になっています。

### 円滑な意思疎通

面接時に「叱る時は年齢に関わらず叱る」と伝えたことで、採用後はお互いに意見を言いやすくなり、気持ち楽になりました。(オーナーよりも)年齢が上で、接客販売の仕事の経験も長いため、教えられることも多く、安心して仕事を任せられます。



元気に働かれる藤本さん

## ひとこと 藤本さん(71歳)から

定年退職後にセンターに相談したところ、こちらを紹介してもらい、2年勤めています。コンビニは若い人の職場というイメージがありましたが、70歳になる私を採用してくれたオーナーに感謝しています。新商品の入荷など覚えることが多いので頭を使うし、体も動かすので健康にもいいです。若いお客様や同僚、いろいろな人と接することができるこの仕事が好きです。これからも1日でも長く働きたいです。