



福岡県70歳現役社会づくり

高齢者雇用企業事例集



福岡県70歳現役応援センター

目 次

	会社名	所在地
03	株式会社西日本電機器製作所	北九州市門司区
04	株式会社七尾製菓	北九州市小倉南区
05	社会福祉法人年長者の里	北九州市八幡東区
06	株式会社光タクシー	北九州市八幡東区
07	如水庵グループ (株式会社如水庵・株式会社五十二萬石本舗)	福岡市博多区
08	株式会社オー・エー・企画	福岡市中央区
09	大池タクシー株式会社	福岡市城南区
10	株式会社大庭	朝倉市
11	有限会社宮西コスモス	行橋市
12	社会福祉法人天拝福祉会 天拝の園	筑紫野市
13	社会福祉法人宗像福祉会	宗像市

※各事例の内容につきましては原則として平成26年3月時点のものです

「福岡県70歳現役応援センター」について

平成24年4月に福岡市JR博多駅そばに全国初の“高齢者のための総合支援拠点”「福岡県70歳現役応援センター」をオープンしました。

また、より身近な地域で応援センターを利用したいとの県民のみなさんの声に応え、平成25年5月に県内2か所目の拠点となる「北九州オフィス」を開所するとともに、筑後地域、筑豊地域でも定期的な出張相談を行い、高齢者の活躍の場の拡大や、就業・社会参加支援などに取り組んでいます。

高齢者の活躍の場の拡大

■ 高齢者向け求人開拓

応援センター職員が企業を訪問し求人を開拓します。

■ 「70歳まで働ける企業」の拡大

高齢者雇用の有用性、優良事例、助成金制度等を企業へ説明し、「70歳まで働ける制度」(定年後70歳までの継続雇用制度、定年延長、定年廃止のいずれか)の導入を働きかけます。

「70歳まで働ける制度の導入」により入札参加資格審査で加点が受けられます

福岡県では、入札参加資格審査(建設工事および物品・サービス関係)において「地域貢献活動評価(加点)制度」を導入しており、その項目の一つ「70歳まで働ける制度の導入」について福岡県70歳現役応援センター及び北九州オフィスで受付を行っております。

内容や手続き、申請書様式等詳しくは「福岡県70歳現役応援センター」ホームページ(<http://70-f.net>)のトップページにある「企業の皆様へ」から「地域貢献活動評価制度」をご覧ください。

【申請先・お問い合わせ先】※祝日及び年末年始は除きます

福岡県70歳現役応援センター(受付日時:月～金曜日 9:30～18:00) TEL:092-432-2512

北九州オフィス(受付日時:毎週水曜日 10:30～15:00) TEL:093-513-8188

就業・社会参加支援

- 専門相談員が、高齢者の経歴や技能、希望などを丁寧に聴き、一人ひとりの希望にあった再就職やNPO・ボランティア活動など、多様な選択肢を提案・仲介します。
- 雇用条件などについて企業との調整を行うとともに、就職後の定着支援も実施します。

【お問い合わせ先】(就職相談・求人)

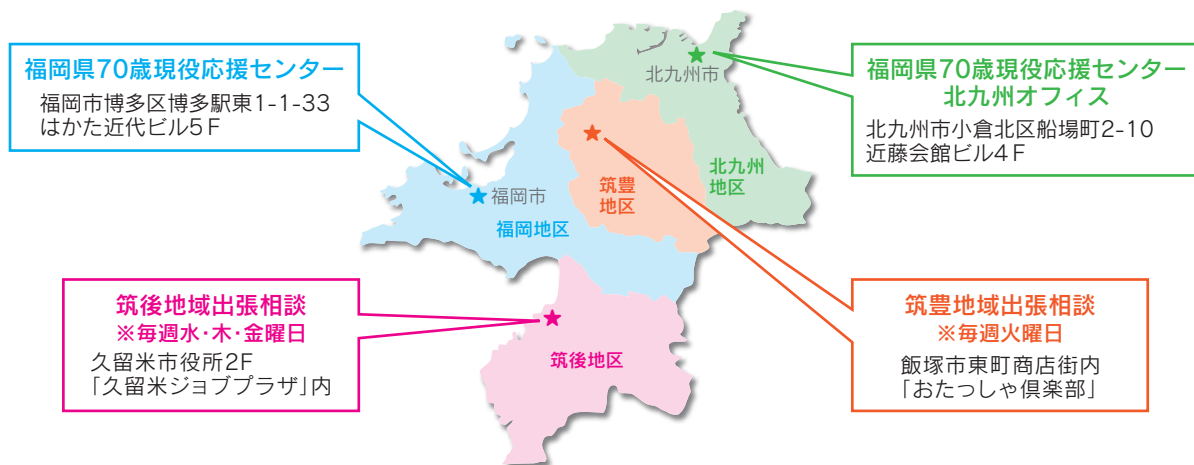
(月～金曜日 9:30～18:00)

※祝日及び年末年始は除きます

福岡県70歳現役応援センター 092-432-2577

北九州オフィス 093-513-8188

出張相談(筑後・筑豊地域) 092-432-2577



株式会社西日本電機器製作所

所在地	北九州市門司区
業種	製造業(電気機器)
事業内容	電気機器、施設案内板等の製造
設立年	昭和23年
従業員数	62人(うち65歳以上の従業員数 16人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降も、意欲がある限りはアルバイトとして継続雇用)



高齢者雇用の背景

シニアが持つ豊かな経験

当社はJRや地下鉄などの案内板、これらを制御する電気機器などを製造する会社です。

電気配線など経験が求められる仕事が多く、シニア社員が持つ豊かな経験はなくてはならないものとなっており、現在62人いる社員のうち16人が65歳以上です。

高齢者雇用に係る取り組み

長年の経験を生かして若手を育成

高齢従業員は従前と同じ職場で「スペシャリスト」として従事し、定年時に課長以上であった従業員は「指導員」として、若手社員に対する指導を行っています。また、社内を実施する資格取得の研修会ではこれらシニアスタッフが講師として指導に当たっています。このような取り組みにより、若手従業員の技術向上につながり、社全体の品質向上に寄与しています。

健康あってこそその戦力

高齢従業員が社内で活躍していくためには、健康に特に留意する必要があります。

青木社長はこの思いから、5年前に社員全員の前で「会社が従業員の健康管理に積極的に関与する」と宣言。定期健康診断結果に基づき従業員へ受診を勧めることに加えて、定期健康診断時に、腫瘍マーカー検査を会社負担で実施することとしました。

現在まで、高齢者の方が早期発見により大事に至らずに済んでいます。



長い経験に基づく確かな仕事ぶり

ひとこと 青木久義代表取締役から

当社が製造する製品は信号など人命にかかわるものも多く、間違いのない仕事が必要です。これらを製造する人材については慎重に育成したいと考えています。そのような中で、社員が長年培ってきた知識や技術はかけがえのないものです。これからも、高齢従業員の健康に配慮し、シニア社員が持っている知識や技術の伝承がスムーズにできる体制を作っていきたいです。

株式会社七尾製菓

所在地 北九州市小倉南区
業種 製造業(食品)
事業内容 焼き菓子等の製造
設立年 昭和32年
従業員数 246人(うち65歳以上の従業員数 22人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員70歳まで継続雇用)



高齢者雇用の背景

できるだけ長く一緒に会社を支えてほしいとの思いから

当社は創業以来、家族的な雰囲気の中、次々と新商品を開発し成長してきました。ずっと一緒に会社を支えてきた従業員には、できるだけ長く働いてほしいとの考えから定年後も70歳までは働いてもらうこととしています。従業員246人のうち、65歳以上の方は22人います。

高齢者雇用に係る取り組み

高齢従業員による若手への指導

高齢従業員に対しては、「製造班長」や「アドバイザー」などの役職者は従前の職のまま再雇用しています。このような方には若手の技術指導もお願いしており、技術の継承がスムーズにできています。また、若手従業員のお母さんの存在でもあり、仕事以外の相談を持ちかけられることも。世代を問わず家庭的雰囲気の中で仕事ができることを喜んでおり、定着促進に役に立っています。

座って作業するラインの開発

当社で製造する主力商品の一つに「太鼓せんべい」があります。この製造過程にせんべいのふちを切り取り形を整える「バリ取り」と呼ばれる工程があり、ここに丁寧な作業に定評がある高齢従業員を配置しています。従来は、立って作業を行っていたため、腰痛を訴える従業員が出てきました。そこで、この製造ラインの高さを下げ、座って作業できるようにしました。

これにより、高齢従業員が今まで以上に仕事を続けることができるようになりました。



太鼓せんべいの製造ライン

ひとこと 従業員の瀬口さん(67歳)から

バリ取り作業が座ってできるよう改善していただき作業が楽になりました。社員を大事に思ってくれる、また家族的な雰囲気を持つ当社でこれからもがんばってできるだけ長く働いていきたいです。

社会福祉法人年長者の里

所在地 北九州市八幡東区
業種 介護事業
事業内容 高齢者福祉施設の運営
設立年 昭和25年
従業員数 576人(うち65歳以上の従業員数 68人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降も、一定の条件を満たせば72歳まで再雇用)



高齢者雇用の背景

それぞれの世代の強みを生かす

当法人は、入居・通所・訪問等約30種類の高齢者介護福祉サービス、さらにはクリニックによる医療サービスにも取り組んでおり、「介護と医療の総合デパート」を目指しています。そのため業務也多岐に渡り、若者から高齢者までがそれぞれの世代の強みを生かして仕事をしています。

高齢者雇用に係る取り組み

高齢者が担う「たすけあいワーカーズ」

独自事業で「たすけあいワーカーズ」というサービスがあります。平成8年から始まったこの事業は、通常の介護保険制度では支援できないところを低額で支援するものです。その担い手(ワーカー)はあらかじめ登録された元気な高齢者で構成され、買い物や通院の同行、自宅周りの清掃などを行っています。

利用者とワーカーは年齢も近く、長年培われた経験と知識を基に提供されるサービスは、利用者に安心感を与えています。「ワーカーとのつながり」に安心し、心待ちにされている一人暮らしの利用者も多くいらっしゃいます。

それぞれの世代の強みを生かす

当法人は若い方からシニア層まで様々な年齢の職員が各部署で活躍しています。将来にわたる人材を確保するため定期的に新卒採用も行っています。その説明会の時に、学生の方から「さまざまな年齢の方が働いているので安心」という意見ももらっており、職員の多様な年齢構成が就職先の判断材料の一つになっているようです。



お話を伺った竹内さんと辻さん

ひとこと 竹内(ワーカー)さんから

ももとはここでヘルパーをしていましたが、ワーカーに転向して施設内で食事介護や病院の付き添いをしています。仕事は決して楽ではありませんが、やりがいを持って出来る仕事。元気なうちはいつまでも働きたいです。

株式会社光タクシー

所在地 北九州市八幡東区
業種 運輸業
事業内容 タクシー
設立年 昭和25年
従業員数 104人(うち65歳以上の従業員数 33人)

高齢者雇用制度

定年70歳(希望者全員嘱託として継続雇用)



高齢者雇用の背景

長い経験に基づく巧みな接客

当社は八幡東区でタクシー事業を運営しています。高齢従業員が持つ長い経験に基づく巧みな接客は、様々なお客様から高い評価をいただいております。『この人でないと』と、運転手を指名するお客様もいらっしゃいます。

高齢者雇用に係る取り組み

それぞれに合った勤務形態を

当社では、急な坂道が多く出歩くのが困難な地区への移動サービスとして、「枝光やまさか乗合タクシー」を平成12年から始めました。8名の運転手が従事しており、4名が65歳以上。最高齢の運転手は80歳です。

やまさかタクシーの勤務時間は8時から18時までですが、本人の希望により勤務日数や勤務時間を調整することが可能です。運転手も皆生き生きと運転に従事しています。

定年の引き上げ

また、高齢従業員には、まだまだ会社で活躍してもらいたいとの思いから、**定年を70歳に引き上げ**ました。

70歳以降も意欲がある限りは嘱託として継続雇用する方針で、現在9名の従業員が嘱託として引き続き活躍しています。



最高齢の下神さんは80歳

ひとこと 石橋代表取締役から

当社従業員の暖かい接客がお客様に大変喜ばれています。こうしたものは長い経験の中で培われます。定年を引きあげることで、従業員が安心して働ける雰囲気を作ることができたと思います。年を重ねるとともに体力や健康にさらに注意を払ってもらうよう、朝礼の時などに私達が直接チェックを行っており、従業員に対する健康管理の意識づけも欠かさないようにしています。

如水庵グループ

(株式会社如水庵・株式会社五十二萬石本舗)

所在地 福岡市博多区
業種 製造業、卸売・小売業
事業内容 お菓子の製造、販売
設立年 昭和37年
従業員数 251人(うち65歳以上の従業員数 10人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降も、意欲がある限りは継続雇用)



高齢者雇用の背景

それぞれが培ってきた技術力や専門性を評価

当グループは和菓子を主に製造、販売を行っています。「社員が希望すれば元気なうちはいつまでも雇用する」というのが社長の考えです。製造部門では高齢従業員が持つ豊富な経験に基づく高い技術力が会社の財産となっています。例えば、現在66歳の木村英美代さんは課長職で定年を迎えましたが、焼き菓子の技術が高いため、引き続き若手の指導をお願いしています。また、販売部門では、お客様の用途に合ったお菓子の選び方などの相談に、高齢従業員が経験を生かし適切にアドバイスするなど、高齢従業員の高い技術力や接遇力は会社の宝となっています。

高齢者雇用に係る取り組み

シニア従業員のモチベーション向上

グループでは永年勤続表彰制度を設けています。3年、5年、10年、15年、20年、25年、30年、35年と細かく設定しており、中途採用者や雇用区分にかかわらず対象としています。今後、勤務年数が伸びればさらに対象年数も拡大する予定です。

また、従来社員の給料は60歳で昇給を停止していましたが、昨年からは年齢にかかわらず業績評価を行い昇給の対象としました。

これらの取り組みが高齢従業員のモチベーション向上につながっています。



お話を伺った岩田さん

ひとこと 従業員の岩田さん(70歳)から

元気であればいつまでも働ける場を提供していただき、社長には非常に感謝しています。また、昨年から導入された業績評価については、年齢にかかわらず適用されるようになったので、仕事に張りが出ます。これからも、笑顔と感謝をモットーに、できるだけ長く働きたいです。

株式会社オー・エー企画

所在地	福岡市中央区
業種	複写・印刷業
事業内容	コピー、印刷・製本等、入出力サービス
設立年	平成9年6月
従業員数	21人(うち65歳以上の従業員数 2人)
高齢者雇用制度	定年なし



高齢者雇用の背景

相談相手兼良き指導者

高齢従業員の知識や経験は貴重であり、元気で働ける間はできるだけ長く働いてもらいたいと当社は考えており、定年は設けていません。また、売り上げなどの数字を追いかけるのではなく、若手を育てサポートしてもらうことを高齢従業員に期待しています。

高齢者雇用に係る取り組み

モチベーションアップの流れをつくる

営業職の高齢従業員は役職名を「顧問」としています。「名刺を渡した際も、経験豊富であることに加え、安心して仕事が頼めるといふ『安心感』があるとお客様からの声をいただいています。」と語る入江恵美専務。

また、高齢従業員は仕事の仕上がりが素晴らしいだけでなく、アドバイスを求めると的確な答えが返ってきます。そんな際に、若手従業員が「さすがですね。」と素直に感想を声にするということが多く、そのようないい雰囲気なかで、仕事のコツやノウハウが伝わっていく。そんな好循環ができています。

若手従業員の相談相手

高齢従業員には、若手の良き相談相手かつ指導者になってもらっています。また、顧客を熟知しているので、新たに担当する若手従業員との間に入ってもらい、両者をつなぐ役割を担ってくれています。会社では親睦と世代間交流を図るために、積極的に機会を見つけて食事会を行っています。「『後輩を大事にすること』を高齢従業員から教えられます。」と若手従業員から笑みがこぼれます。



内作(図面折、製本等)担当の田村さん

ひとこと 内作(図面等の折り、製本作業など)に従事する田村さん(63歳)から

59歳でこの会社に入社し、以前も同じ仕事の経験はあったものの、2年のブランクがあり入社時は心配しました。その後は健康管理に気をつけ、生き生きと働いて今に至ります。それができたことを会社にも感謝しています。会社の若手もすごく頑張っています。あえてアドバイスするとしたら、お客様からのオーダーから隠れたニーズを汲み取り、それに対してアドバイスをするなどの、『プラスアルファをする仕事ぶり』がお客様から喜ばれるのではないかなということでしょうか。

大池タクシー株式会社

所在地 福岡市城南区
業種 運輸業
事業内容 タクシー
設立年 昭和39年
従業員数 70人(うち65歳以上の従業員数 8人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降も、意欲がある限りは継続雇用)



高齢者雇用の背景

業界全体的に高齢者が多い

タクシー業界は高齢者が多いといわれますが、当社でも高齢者が多く働いており、平均年齢は56歳です。当社の高齢従業員は接客やコミュニケーションの能力が高く、お客様から安心してご利用いただいています。従業員には元気で、できるだけ長く働いてもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

従業員の健康管理

この仕事はお客様の命を預かるものです。当社では特にこの点を重視しています。年2回の健康診断を行っていますが、検診結果で再検診を求められた従業員に対しては、必ず受診の確認を行います。受診していない従業員に対してはその必要性を繰り返し説明し、受診するまで管理しています。

また、従業員の服用薬についても提示を求めています。複数の病院から薬をもらっている場合、服用方法によっては効果がなかったり、副作用が生じることがありますので、当社での確認時に、医療機関から適切なアドバイスを受けるよう指導しています。



お話しをお伺いした吉川営業所長

ひとこと 営業所長の吉川さんから

この業界は事故を起こさないことが一番重要です。また、加齢とともに病気の発生も増えてきます。健康管理についてはこれ以上ないというくらい徹底的に行いながら、豊かな経験に基づく接客をまだまだ生かし続けてほしいと考えております。

株式会社大庭

所在地 朝倉市
業種 卸売・小売業
事業内容 婦人服、アクセサリーの販売
設立年 昭和31年
従業員数 38人(うち65歳以上の従業員数 3人)
高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員継続雇用)



高齢者雇用の背景

シニアスタッフが持つ人脈や落ち着いた接客

当社は、地域密着型の商品販売を行っているため、顧客とのつながりを重視しています。また、メインの顧客層が高齢化してきたなかで、一人ひとりのスタッフと顧客とのつながりや、豊かな経験による落ち着いた接客を大事にしている当社の方針のもと、従業員も高齢化してもそのまま働ける環境ができています。大庭代表取締役は、高齢者雇用を意識して取り組むというより、スタッフの経験や能力を生かしてできるだけ長く働いてもらいたいという思いを持っています。

高齢者雇用に係る取り組み

シニア従業員のモチベーション維持・向上

頑張った従業員に対しては、それに見合った処遇が必要と大庭代表取締役は考えています。

その一つが販売実績を給与に反映させる「成果給」制度の導入。もう一つが成績の伸び率などを基に表彰を行い、一泊旅行などを副賞として付けています。これらは全社員を対象としており、多くの高齢従業員が受賞しています。

また、誕生日などの従業員の記念日にセレモニーを行うなどの家庭的な雰囲気作りも、モチベーションの維持と向上につながっています。



お話を伺った大庭代表取締役

ひとこと 従業員の森田さん(72歳)から

会社の規律はしっかり保った上で、家庭的雰囲気が会社全体にあります。そのような雰囲気の中で仕事ができ、働くことが非常に楽しいです。

有限会社宮西コスモス

所在地 行橋市
業種 製造業・加工業
事業内容 自動車内装部品の製造・加工
設立年 平成7年
従業員数 151人(うち65歳以上の従業員数 6人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員70歳まで継続雇用)



高齢者雇用の背景

長く働ける会社だからこそ

当社では比較的軽量の製品を扱うため、創業当初から女性従業員が多く、60歳を過ぎても働き続ける従業員が多くいます。高齢従業員は仕事が丁寧なことに加えモラルが高く、来客者へのきちんとした挨拶など若手従業員の手本となっています。

高齢者雇用に係る取り組み

60歳以上の方も新規採用

最近では、求人広告に「60歳の人も活躍中」と謳い、高齢者を雇用していることを積極的にアピールしています。経験者であれば、60歳以上の方も採用します。

「ポカヨケ」装置で品質向上

「高齢者に限った話ではないですが、人間が作業するわけですから、どうしてもミスが出ます。」と篠原取締役。同社では例えば、ネジの締め忘れが無いように、部品を取り付けする際に決まったネジの数だけが出る装置や、異なるネジを取り付けるとブザーが鳴る装置などの「ポカヨケ装置」を設置しています。この装置は社内の高齢従業員が開発したもので、これにより人為的エラーが減少し、製品の品質向上につながりました。



お話を伺った宮西代表取締役

ひとこと 宮西代表取締役から

高齢従業員の、来客者への気配りや慎重な安全点検、そして丁寧な仕事ぶりが製品の品質向上につながり、ひいては会社の信頼向上につながっています。

社会福祉法人天拝福祉会 天拝の園

所在地	筑紫野市
業種	福祉介護
事業内容	特別養護老人ホーム・ショートステイ・ デイサービスセンター等の運営
設立年	平成13年8月
従業員数	67人(うち65歳以上の従業員数 5人)
高齢者雇用制度	定年なし



高齢者雇用の背景

開設当時から高齢者を活用

当法人では、特に経験者のマンパワーが必要であった開設時から、高齢者の知識や経験を活用しています。70歳を超えた新規雇用者もいます。高齢従業員の皆さんは責任感が強く、仕事に穴を開けない姿勢が感じられる頼もしい存在だと実感しています。

高齢者雇用に係る取り組み

感謝とモチベーションアップの花束

還暦を迎える職員に、本人が希望する種類と色の花を60本の花束にして贈っています。

また、70歳時にも70本を贈っています。花束を抱えた嬉しそうな笑顔を撮影し、施設の広報誌等に感謝の意とともに掲載し、本人のみならず、それを見ている他の職員にも、またこれからも頑張ろうというモチベーションアップとなっています。



左から、村口さん、坂田さん、原田さん

職員みんなを支える「顧問」

「建設会社で施工管理に長年携わっていました。」と語る、63歳から約12年間、当施設で設備管理業務に従事している原田さん(75歳)。施設設備や備品のメンテナンスの他、敷地内植物の管理や草刈り等を行っています。本来業務に加えて、職員全体に目配り、気配りする役割を担ってもらうため、役職名を「顧問」として、幅広く活躍してもらっています。

若手との積極的な世代間交流

4月の新人歓迎会でボーリング、9月には感謝祭の打ち上げ、12月には忘年会で温泉やカラオケなど、時期を捉えて積極的に施設全体での『飲みニケーション』を実施しており、世代間のコミュニケーションを深める機会となっています。

ひとこと ①介護福祉士の村口さん ②管理栄養士の坂田さん ③設備顧問の原田さん

①30年間保育所で勤務後、50歳でヘルパー2級を取得。59歳の時に当施設に就職し、6年過ぎました。できる限り現役で頑張りたいと思っています。 ②若い人には、コミュニケーションをとることを兼ねて、『声を大きく、目線をあげて明るく入所者に接する』ことを、やんわりと伝えるように心がけてアドバイスしています。 ③家でじっとしているのではなく、体を動かすことがいいですね。また、これからも若い人と交わっていきたいと思います。

社会福祉法人宗像福祉会

所在地	宗像市
業種	社会福祉施設
事業内容	障害者福祉施設及び高齢者福祉施設の運営
設立年	平成7年
従業員数	93人(うち65歳以上の従業員数 15人)
高齢者雇用制度	

定年60歳(希望者全員70歳まで継続雇用、非常勤は年齢上限なし)



高齢者雇用の背景

丁寧さや細やかさが欠かせません

当法人は、重度の身体障害者の方を支援する「むなかた苑」、高齢者の方を支援する「しあわせ」などの施設を運営しています。『高齢者を積極的に雇用する』というより、高齢者を雇用することは当たり前のことだと思っています。高齢職員が持つ仕事の丁寧さ、気遣いの細やかさが当法人には必要であり、介護や清掃、利用者の送迎など多くの部署で高齢職員が従事しています。

高齢者雇用に係る取り組み

シニア従業員とのペア就労

近年、経験のない新人職員が多くなっていく中で、どのようにしてキャリアを積ませていくかが課題となっていました。当法人では、一つひとつの作業のマニュアル化と併せて、新人職員と経験豊かな高齢職員を組み合わせる『ペア就労』で、より細やかな指導を現場で行うようにしています。これにより、新人職員が安心してキャリアアップを図ることができています。

業務を内製化し新たな仕事を創出

高齢職員の丁寧な仕事ぶりを生かすため、洗濯業務を施設内で行っています。仕上がりには、施設利用者からも高い評価を得ています。

また、この業務は短時間のシフトを組んでいるので、短時間勤務を希望する高齢従業員のニーズにも応えています。



施設内でも高齢職員が活躍しています

ひとこと 高原施設長から

当法人では、施設の様々な現場に高齢の職員がいます。高齢といっても、決して年齢を感じさせず、豊かな経験に基づく仕事ぶりは非常に心強いです。今後も新たな取り組みを進めていく中で経験豊富なスタッフたちの存在はなくてはならないものです。



福岡県70歳現役応援センター