

 福岡県70歳現役社会づくり 

高齢者雇用企業事例集



 **福岡県**

福岡県70歳現役応援センター

「福岡県70歳現役応援センター」について

「福岡県70歳現役応援センター」は、全国初の“高齢者のための総合支援拠点”として平成24年4月にJR博多駅そばにオープンしました。

当センターでは、高齢者の活躍の場の拡大や、就業・社会参加支援などに取り組んでいます。

高齢者の活躍の場を拡大

- センター職員が企業を訪問し高齢者に特化した求人を開拓します。
- 企業へ「70歳まで働ける制度」（定年後70歳までの継続雇用制度、定年延長、定年廃止のいずれか）の導入を働きかけ、「70歳まで働ける企業」を拡大します。

就業・社会参加支援

- 専門相談員が、高齢者の経歴や技能、希望などを丁寧に聴き、一人ひとりの希望にあった再就職やNPO・ボランティア活動など、多様な選択肢を提案・仲介します。
- 雇用条件などについて企業との調整を行うとともに、就職後の定着支援も実施します。

目次

02	橋本食品株式会社
03	北九州福祉サービス株式会社
04	九州建物管理株式会社
05	株式会社吉勝
06	株式会社朝日ビルメンテナンス
07	株式会社ジャパロジ
08	有限会社タカ
09	渡辺鉄工株式会社
10	株式会社ハダ工芸社
11	のこのしまアイランドパーク (久保田観光株式会社)
12	筑豊製菓株式会社
13	株式会社伊都安蔵里
14	有限会社ケースワーク
15	豊津まちづくり有限会社
16	セブン・イレブン八幡春の町店
17	株式会社梓書院

橋本食品株式会社

所在地 北九州市門司区
業種 製造業、卸売・小売業
事業内容 食肉の販売、惣菜・すしの製造・販売
設立年 明治36年
従業員数 210人（うち65歳以上 41人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで継続雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

高い接客力により売り上げ向上

高齢従業員は、店頭で対面販売を担当してもらっています。接客力の高さが求められる中で、高齢従業員はお客様との会話のやり取りが非常にうまく、売り上げにも大きく貢献してくれます。

当社は、会社理念で「明るい接客」を第一に掲げていますが、まさに高齢従業員が先頭に立ってそれを実践してくれています。

高齢者雇用に係る取り組み

会社の戦力として

店での接客は立ち仕事なので、従事する高齢従業員は希望により短時間勤務で働いてもらっています。毎日の朝礼の時には体調を確認して店に出てもらうようにしています。「高齢者だから」というより、「会社の戦力」として、健康に注意し、長く元気で働いてもらうことに気を配っています。

モチベーション維持に繋がる表彰制度

毎年、正社員やパートに関わらず、最も会社に貢献した社員を「最優秀社員」として表彰する制度を設けています。短時間勤務のパート社員として働く70歳の藤田さんは、今まで3回受賞しています。人当たりのよさやお客様とのコミュニケーション能力の高さを十分に生かしてもらっているからこそだと思います。

また、この表彰制度は定年後も元気でがんばろうというモチベーションの維持に役に立っていると思います。



店頭ではつらつと働く藤田さん

ひとこと 藤田さん（70歳）から

現在の社長は4代目ですが、2代目の時から今まで続けて働いています。お客さんとの会話がとても楽しいです。事故で長期間お休みをいただいたことがありましたが、会社が待っていただき、復帰できました。本当に感謝しています。表彰を3回も頂けたのは周りで支えていただいた会社の皆さんのおかげだと考えています。まだまだ元気に働きたいと思います。

北九州福祉サービス株式会社

所在地 北九州市小倉北区
業種 福祉介護
事業内容 ホームヘルパー、デイサービス、グループホームの運営、福祉用具のレンタル等
設立年 平成11年
従業員数 780人（うち65歳以上 164人）

高齢者雇用制度

定年65歳
（以降も意欲があり健康な限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

専門職としての知識・技術は健在

当社は、幅広い福祉サービスと信頼を提供する企業を目指しており、その主力である訪問介護事業には介護の知識と技術を備えたヘルパー資格者が約600名所属しています。65歳を超える方も2割以上おり、活躍しています。ベテランのヘルパーには、長年培ってきた介護技術や生活支援のノウハウが数多く蓄積されています。経験豊富なヘルパーならではのサービスは、高齢者の自立した生活を支えるため、当社に欠かせないものです。

高齢者雇用に係る取り組み

柔軟な働き方

当社では65歳以降も嘱託職員として引き続き勤務してもらっています。65歳までと職務内容が変わらなければ給与は変わらず、勤務評価の高い職員は昇給も行っています。また、個々の希望に応じて、勤務日数や勤務時間を調整するなど、様々な働き方に柔軟に対応しており、できるだけ長く働ける環境づくりに努めています。

現在の最高齢は83歳で、ヘルパー職としてのやりがいを感じながら日々の活動を続けており、担当しているお客様からは「気持ちが通じるので、家に来てくれる日が楽しみ」と感謝されています。



心を込めて生活支援を行う小林さん（71歳）（左）

ひとこと 久保田総務部長から

介護職として培った専門性と個々人の人生経験を生かし、お客様に寄り添う質の高いサービスを提供していただいています。とてもパワフルな職員が多く、今後もその力を生かして健康で本人が希望する限りは働いてもらいたいと思います。

九州建物管理株式会社

所在地 北九州市小倉北区
業種 サービス業
事業内容 建物管理・設備保全業、清掃業、警備業等
設立年 昭和36年
従業員数 120人（うち65歳以上 43人）

高齢者雇用制度

定年65歳（希望者全員70歳まで再雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



北九州ビルの3階が事務所

高齢者雇用の背景

顧客からの厚い信頼

当社は建物の設備保全、清掃、警備等を行っています。このような業務は、建物や場所を単位としてお任せいただくので、従業員がお客様との信頼関係を築くことがとても大事です。お客様からの信頼を重ねていくために、担当になると基本的には長期間同じところで働いてもらいます。高齢従業員は、現場責任者として常に気配りしつつ、お客様の信頼を一層深めるよう努力してくれるので、非常に助かっています。

高齢者雇用に係る取り組み

戦力としての就業継続の思い

65歳で定年を迎えた後も希望があれば少なくとも70歳までは安心して会社の戦力として働いてもらいたいという思いから、平成25年1月に就業規則にその旨を明記しました。経験豊かな高齢従業員は当社にとって貴重な人材です。社員からもありがたいと感謝され、規則を改正して良かったと思います。これにより、社員の就業意欲がさらに高まったようです。

60歳以上の新規雇用

当社が行っている仕事内容は、60歳以上の方も十分に働けるものです。高齢従業員の仕事ぶりはまじめで丁寧であることから、新たな高齢者の雇用も行うこととしました。既に現在「福岡県70歳現役応援センター」からの紹介で、15名の高齢者が建物の設備保全や清掃、警備等の仕事で元気に活躍してもらっています。今後も積極的に採用を行いたいと考えています。



70歳センターの紹介で働いている小原さん（66歳）

ひとこと 村上管理部長から

高齢従業員はお客様をととても良く知っており、お客さまからの信頼も厚いです。健康に気を付けて、できるだけ長く働いてもらいたいですね。新たに雇用した高齢従業員にも同じ思いです。

株式会社吉勝

所在地 北九州市小倉北区
業種 鮮魚小売業
事業内容 鮮魚、糠だき、弁当
設立年 明治38年
従業員数 18人（うち65歳以上 11人）

高齢者雇用制度

定年65歳（希望者全員70歳まで再雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

包丁さばきの技術と経験

初代社長の時から、従業員には、本人の希望があればできるだけ長く働いてもらうことがごく当たり前とされてきました。魚をさばくには熟練した技術が必要ですし、さらに豊かな経験もある多くの高齢従業員が働き続けてくれていることで、非常に安心感があります。包丁使いがスピーディで、仕上がりも大変美しいです。

高齢者雇用に係る取り組み

技術に裏打ちされた効率性

いわゆる職人ですから、寡黙で、手先に集中して手早く魚をさばいていきます。その無駄のない動きは、今までの経験に裏打ちされた技術の表れだと思います。

店頭販売に加えて、当社では病院給食にかかる大量の魚のさばきも扱わせていただいておりますが、毎日、調理現場へ持ち込む時間が決まっていますので、時間との闘いになります。このような時も、効率的に魚をどんどんとさばいていく高齢従業員は、特に頼れる存在です。

体力を考慮した勤務時間

魚さばきに集中する時間がどうしても長くなるので、勤務日数や一日あたりの勤務時間も体力を考慮し、月15日勤務で、勤務時間も各人に無理のない時間数としています。

また、店頭でお客様への販売の仕事もありますが、あえて分担を「魚のさばき」と「販売」とに分け、あれもこれもと仕事が過重にならないように気を付けています。「優れた技術はなにものにも代えがたいものなので、可能な限り長く働いてもらいたいですね。」と中村社長は語ります。



手早く魚をさばく嶋立さん

ひとこと 嶋立さん（78歳）から

先々代の社長の時から働かせてもらっており、鮮魚を扱って60年になります。会社の暖かい雰囲気があればこそここまで来られたと感謝しています。健康のため、通勤に自転車を使用し、健康食品も積極的に活用しています。

株式会社朝日ビルメンテナンス

所在地 福岡市博多区
業種 建物管理、清掃業
事業内容 建物総合維持管理、ビル備品清掃用品販売
設立年 昭和34年
従業員数 390人（うち65歳以上 90人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。その後、必要に応じて75歳まで再雇用）



高齢者雇用の背景

高齢社員ではなく『ベテラン社員』

当社では建物の総合維持管理（清掃、設備保守、警備他）を行っており、清掃業務では多くの高齢社員が働いています。皆さんは、豊かな経験と知識があることから、当社では高齢社員というよりも『ベテラン社員』であると考えています。『ベテラン社員』には現場を引っ張っていくリーダーとして、各々の持ち場で長い間頑張ってもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

定年後も変わらないモチベーションの維持

当社では、「現役」「定年後」といった区別を従業員に対して考えておらず、全員で同じ目標を共有し日々取り組んでもらっています。現役の時と同様に責任のある仕事を任せ、定年後も評価制度に基づく報酬への反映も行っています。

このことは、従業員のモチベーションの維持にもつながっているのではと思います。

再雇用年齢の上限の引上げ

現在の『ベテラン社員』はもちろん今後も優秀な人材には、もっと長く働き続けてもらいたい、後進の育成を行ってほしいという思いから、65歳を過ぎて、75歳まで働けるようにと、平成25年に就業規則を改正しました。『ベテラン社員』の元気で澁刺とした仕事ぶりからも、経験豊富な人材は会社にとって得難いものだ実感しています。



お話しをお伺いした現場責任者の森さん

ひとこと 現場責任者の森さんから

雰囲気がいい、働きやすい環境づくりを現場で心掛けています。従業員相互のコミュニケーションを密にするため、現場の皆さんと揃って昼食をとっています。いろんな話ができ、大変楽しい時間を過ごしています。これからも、皆さんと協力しながら全員が長く働きたい、働ける、そんな現場にしていきたいと考えています。

株式会社ジャパロジ

所在地 福岡市博多区
業種 物流サービス業
事業内容 物流企画・設計・アウトソーシング・配送物流コンサルティング・メール事業
設立年 平成12年
従業員数 150人（うち65歳以上 5人）
高齢者雇用制度

定年65歳（希望者全員70歳まで継続雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

年齢ではなく人のために働ける方を採用

当社は企業へ最適な物流システムを提案する物流コンサルタントです。

採用では、年齢上限などは一切ありません。『人に徳を与える人、人として当たり前の品格を持っている人、お客様に笑顔、感動を与える人』を採用したいと考えています。高齢従業員は、仕事が丁寧で責任感もあり、課題解決や調整能力が非常に優れているので、非常に安心できます。定年は、単に年齢で決めるのではなく、「健康年齢」と考えているので、高齢従業員には健康に留意して長く働いてもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

個々人の希望に応じた働き方

当社としては、定年後もフルタイムで長く働いてほしいと思いますが、個人ごとに希望する働き方は異なってきます。個別面談を行い、勤務日数や勤務時間の希望があればそれに応えるようにしています。また、関連会社にも高齢従業員（最高齢85歳）がいるので、同様の対応をしています。

健康管理の呼びかけ

長く働いてもらうには「健康」が第一だと思います。そのため、社内で毎週の定例会議を行う際は、『健康で生活すること』を呼びかける内容の資料を全員に配布し、特に高齢従業員には必ず社長自らが声掛けするなど、健康意識の向上に取り組んでいます。



お話を伺った出利葉代表取締役

ひとこと 出利葉勝則代表取締役社長から

当社は「幸せと感動と笑顔を人に与えます」を従業員の心得としています。高齢従業員は非常にこれに応えてくれており、一緒に仕事をする中で、私も多くの事を日々学ばせてもらっています。

今後も健康で長く働いてほしいですね。

有限会社タカ

所在地 福岡市博多区
業種 サービス業
事業内容 パーキング、空港までの送迎
設立年 平成9年
従業員数 17人（うち65歳以上 10人）

高齢者雇用制度

定年65歳（希望者全員70歳まで継続雇用。以降も必要に応じて再雇用）



高齢者雇用の背景

明るく若々しい接客姿勢

高齢従業員は孫がいる年代なので、子どもさんの扱いが大変上手です。そうした対応が子どもさんにも人気があり、そこでご家族からはリピートを多くいただきます。50代後半から60代で採用して十数年経ち、70歳を超えた従業員もいますが、変わらず精力的に働いてもらっており、そうした姿がとても若く感じます。皆の表情も優しく、職場全体の雰囲気も明るいのです。

高齢者雇用に係る取り組み

無理のない勤務形態

勤務時間は、6:00～14:30と14:30～22:30です。シフト組みについては、働き手の希望どおりにすることを心がけています。仮に体調不良で長期休暇が必要になったときにも対応できるようにしており、その後も復帰し易い雰囲気もつくっています。

コミュニケーションを促進

職場会議を月に1度行っています。その際はお弁当を用意し、自然と食事をしながらの中で発言が多くなるようにしており、併せて、職場の親睦も図っています。

年齢や働き方に関係ない昇給制度

モチベーションを維持してがんばってもらうための取り組みとして、高齢従業員は全員パートで働いてもらっているのですが、上限なく時給を上げていくようにしています。



「明るく、丁寧な接客に心がけています。」と話す松本さん

ひとこと 松本さん（65歳）から

人と接する機会も多いので、毎日刺激があります。荷物の上げ下ろしや運転など体を動かせるので、健康にもいいと思っています。のびのびと仕事をさせてもらっています。

渡辺鉄工株式会社

所在地 福岡市博多区
業種 製造業・加工業
事業内容 鋼板処理設備等の産業機械の設計・製作・据付
設立年 明治19年
従業員数 96人（うち65歳以上 7人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

技術力の向上と若手への継承

当社はオーダーメイドで産業用機械の設計・製作・据付を行っています。

お客様の様々な要望に応じて機械を製作しますので、経験が豊富で技術力の高い高齢従業員は当社に欠かすことのできない存在です。定年ではありますが、その後も当たり前のように働いてもらっています。

他社製品のオーバーホールも行いますが、高齢従業員は古い機械で図面がない場合も、自らスケッチを行い、そこから構造を把握して作業を行うなど、非常に高い技術力を持ち、また、チャレンジ精神も旺盛です。若手の良いお手本になっています。

高齢者雇用に係る取り組み

高齢従業員専用の評価制度

高齢従業員には特に健康に気を付けてもらいたいので、「怪我をしない」「病気をしない」等健康に関する評価項目を加えた専用の評価制度を設けています。

このような評価項目をあえて用いることで、高齢従業員の健康維持に向けた意識向上を図るとともに、いつまでも働いてもらえるよう、当社としてもバックアップしていきたいと考えています。

家族の職場訪問・懇親会の実施

高齢従業員に定年後も継続していい雰囲気の中で働いてもらえるよう、毎年家族参加の職場訪問・バーベキュー大会を行い、従業員間の親睦を深めています。若手とのコミュニケーションが円滑になるとともに、お孫さんをはじめ家族の方に働いているところも見ていただくので、高齢従業員のモチベーションアップにもつながっています。



作業を進める石井さん

ひとこと 石井さん（69歳）から

この歳になっても物づくりに取り組めることを非常にうれしく思っており、日々充実しています。会社の雰囲気もよく、若い人ともよく飲みに行ってコミュニケーションも十分に取れており、毎日が楽しいです。今後も会社の役に立てるよう、一生懸命頑張っていきます。

株式会社ハダ工芸社

所在地	福岡市中央区
業種	内装工事業
事業内容	店舗内装設計施工、屋外広告・展示会・イベント・TV・ステージセット等の企画・設計・施工
設立年	昭和33年
従業員数	67人（うち65歳以上 6人）
高齢者雇用制度	

定年60歳（希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定の条件のもと70歳まで、その後も必要に応じて継続雇用）



高齢者雇用の背景

オーダーメイドのセット道具

当社は商業施設や文化施設の内装・ディスプレイ等の企画・設計・施工を行っており、「NHKのど自慢」のステージや「ジャパネットたかた」のセット等を手掛けてきました。

ほとんどがオーダーメイドでの製作になるため、豊富な知識や長い経験を持つ高齢従業員がいなければ対応することはできません。お客様の様々な要望に応えることができるのは、高齢従業員のお蔭であり、非常に助かっています。

高齢者雇用に係る取り組み

70歳まで働ける制度の早期整備

当社では16年前から、希望者全員65歳まで、その後もできるだけ長く働ける制度を設けています。また、一旦退職されても、再就職の希望があれば、技術力や体力面での考慮はしますが、再度雇用しています。高齢従業員には、体調が少しでも良くない場合は休んでもらうなど、無理のない働き方をすすめています。

負担の少ない作業環境

オーダーメイドでの製作過程では、様々な作業が発生し、体力面での負担が大きくなることや長時間集中力が必要になることもあります。このため、高齢従業員が働く上で、なるべく疲れないう、作業台の高さや照明等を工夫・配慮するとともに、適宜休憩を取ってもらうなど、極力負担がかからないようにしています。



木工大工の技を生かす上野さん

ひとこと 上野さん（79歳）から

現在店舗の什器やテレビスタジオの大道具、小道具を製作しています。長年この仕事をさせていただき、非常に楽しく働かせてもらっています。体が動く限りは働き続けたいと思っています。

のこのしまアイランドパーク

(久保田観光株式会社)

所在地	福岡市西区能古島
業種	レジャー業
事業内容	「のこのしまアイランドパーク」の運営
設立年	昭和41年
従業員数	42人（うち65歳以上 5人）
高齢者雇用制度	定年65歳（以降も希望者全員パートとして継続雇用）



高齢者雇用の背景

地元に根差したパーク運営

当社は博多湾に浮かぶ能古島で島の景観を活かした自然公園「のこのしまアイランドパーク」を運営しています。

昭和44年の開園以来、これまで沢山の方に来園いただきましたが、これも社員やパート・アルバイトとして長い間働いていただいたスタッフのおかげです。これからもできる限り長く働いてもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

いつまでも元気に働いてもらうために

年齢へのこだわりはなく、元気であれば定年後も長く勤めてもらいたいと考えています。

高齢者の方でも年齢に関係なく、現役の時と同じように仕事をしてもらっています。高齢者には様々な技術を持った方が多く、またとても根気強く働いていただけるので、季節ごとにお花の植替えや樹木の手入れが必要な当園にとって重要な戦力です。

ただ、健康面には配慮して、本人の希望を聞いてローテーションを組んだり、休憩をきちんととってもらうようにしています。

また、バーベキュー大会など、お疲れ様会を年に2～3回開催し、従業員間の交流を深めています。



のこのしまアイランドパーク

ひとこと 久保田代表取締役社長から

高齢者の方は長い人生経験で培われた技術、知恵を持っておられ、その経験から仕事にも様々なアイデアを提言される、当社にとって重要な存在です。

炎天下での戸外作業等もあり、健康状態には常に気を配っています。若手も含めてチームを組んで、庭園造りや遊び場の整備など、皆で力を合わせて仕事をしてもらっています。

筑豊製菓株式会社

所在地 飯塚市
業種 製造業
事業内容 菓子製造
設立年 昭和49年
従業員数 63人（うち65歳以上 5人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

高い技術力を生かして

当社はキャンディやキャラメル、スナック菓子、和菓子等を生産している会社です。

鏡餅やひし餅などの季節商品の場合、短期間に大量に作る必要がありますが、高齢従業員は作業が速く正確なので、非常に助かっています。また、落雁など、作るのが難しいお菓子も熟練の技術で非常に美しく仕上げてくれます。

高齢従業員の技能なくしては、当社のお菓子は生まれてこないと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

自由な働き方

当社では65歳以上の従業員については、働き方を決めていません。

繁忙期でなければ、本人の希望により1か月以上の休みも取ることができます。体力と相談しながら、無理をせず、できる限り長く働いてもらいたいと考えているため、高齢従業員の要望に可能な限り沿うようにしています。

技術力、働く姿勢

就業意欲を維持するためにも、当社では、60歳を超えても極端に給与を下げることはしていません。当社のお菓子は、長く働いてもらっている高齢従業員の技術に支えられているとの考えからです。

また、自分で高い目標を設定し黙々とお菓子づくりに取り組む高齢従業員の働く姿勢は、若手のお手本として高く評価しています。



確かな技術に裏付けられたお菓子作り

ひとこと 村里代表取締役社長から

高齢従業員には、初代社長の時からお菓子の生産現場で活躍してもらっています。技術力が高く、お菓子作りの速さは群を抜いており、当社にはかけがえのない存在です。今後も健康に気を付けて長く働いてほしいと思っています。

株式会社伊都安蔵里

所在地 糸島市
業種 食品製造販売、飲食サービス
事業内容 「伊都安蔵里」(直売所、食事処、カフェ)の運営、オリジナル商品の製造販売等
設立年 平成25年
従業員数 26人(うち65歳以上 10人)

高齢者雇用制度

定年65歳(希望者全員働ける限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

地元のお母さんとの出会いから

当社は糸島が脊振山系へとつながる山裾の里・旧前原市長糸の里で、昭和初期の古建築を改修・復元した農産物の直売所「伊都安蔵里」を運営しています。

「伊都安蔵里」では、地元長糸で採用させていただいたお母さんたち(メンバーで「いきいき恵の会」を立ち上げられました)の手作りによる「安心でおいしい郷土の味」を提供しています。半数以上が高齢者の方ですが、みなさんいきいきと元気でいつもワイワイ楽しく料理を作ってもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

食事処は地元のお母さんの手作り

食事処は基本的に「いきいき恵の会」にお願いをされていて、役割分担やシフトの調整、調理から配膳まで行ってもらっています。

みなさんとても熱心で、新しい料理やオリジナル商品のアイデアも出してもらっています。

作業環境の改善を計画中

食事処は座敷での配膳サービスになるので、いま作業環境の改善を計画中です。テーブルでの配膳や配膳用の台車・エレベーターの導入などを考えています。古建築の改装になるので、規制が多くなかなか進みませんが、「いきいき恵の会」のメンバーにも楽しみにしてもらっているので、できる限り早く導入したいと考えています。



「いきいき恵の会」のみなさん。中央が吉丸会長

ひとこと 「いきいき恵の会」吉丸会長(66歳)から

地元で農家レストランをしたいと思っていたので、「伊都安蔵里」で働くことができて本当に感謝しています。一緒に働くメンバーで「いきいき恵の会」を立ち上げ、食事処を任せてもらっています。団体客のときなどは朝早くから準備が大変ですが、地元長糸や伊都安蔵里のよさを多くの人に知ってもらいたいため、これからもメンバーと頑張って郷土の味を提供していきたいと思っています。

有限会社ケースワーク

所在地 筑紫郡那珂川町
業種 福祉介護
事業内容 デイサービス、ショートステイ等の運営、介護移送事業、福祉用具の販売、訪問介護、訪問看護等
設立年 平成11年
従業員数 72人（うち65歳以上 6人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降も意欲がある限り再雇用）



高齢者雇用の背景

経験に基づく高い対応能力

当社はデイサービスやショートステイ、在宅介護等の福祉サービスを行っています。

福祉の現場では、その時々状況に応じた判断や対応が求められますが、高齢従業員は長年培った経験から対応能力が高く、的確な対応ができるためとても助かっており、できる限り継続して働いてほしいと思っています。

定年後に他の仕事から転職してきた高齢従業員もいますが、この仕事に高い意識を持っており、熱心に取り組んでもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

希望に応じた働き方

高齢従業員に長く元気に働いてもらうため、勤務時間、勤務形態は自分で決めてもらうようにしています。また、体力が必要な仕事は極力若手従業員が行うなど、勤務内容等についても配慮しています。

コミュニケーションの活発化

転職してきた従業員の中には高齢従業員も多く、資格取得のため、従業員間で定期的に勉強会を実施しています。若手従業員が講師を務めることもあり、高齢従業員と互いにフォローし合うことが、職場での円滑なコミュニケーションや働きやすい雰囲気につながっています。

また、年に2回、懇親旅行を行っています。仕事を離れて従業員に楽しんでもらうため、社長が率先してバスの運転を行っています。高齢従業員をはじめ、従業員間の交流が図られ、働きやすい職場づくりにも役立っています。



お話を伺った石津さん

ひとこと 石津さん（65歳）から

以前はサラリーマンをしていましたが、58歳の時にこちらに転職し、7年目になります。命を預かる仕事なので、責任は重大ですが、とてもやりがいを感じています。また、全員でフォローし合うことができ、とても働きやすい職場です。今後も体調に気を付けながら、できる限り長く働きたいです。

豊津まちづくり有限公司

所在地 京都府みやこ町
業種 農産物販売、食品製造販売
事業内容 みやこ町豊津物産直売所「国府の郷」の運営、オリジナル商品の製造販売等
設立年 平成15年
従業員数 30人（うち65歳以上 5人）

高齢者雇用制度

定年65歳（以降も希望者全員働ける限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

働くことは生きがいづくり、健康づくり

当社は、みやこ町の県道沿いに平成15年に設置された豊津物産直売所「国府の郷」を運営しています。「国府の郷」では、みやこ町内や近隣から出荷される新鮮な野菜やお花、加工品、工芸品等を販売しており、地元密着の楽しい交流・ふれあいの場として賑わっています。

従業員は地元から採用し、高齢者の方もたくさん働いてもらっています。直売所以外にも、オリジナル商品であるもちやあられの加工所を設置し、高齢者の方に元気に働いてもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

笑顔で働いて時給アップ

「国府の郷」では、定年は65歳ですが、高齢者の方は責任感が強く、接客態度もよいので、元気であればいつまでも働いてもらいたいと考えています。

高齢者の方だけではありませんが、モチベーションアップのため、笑顔手当（時給50円）を支給し、明るく元気に働いてもらっています。

成功させてハワイに行こう

5年前に農協の空き施設を活用した加工所を設置し、直売所で売るもちやあられを地元の高齢者の方に作ってもらっています。

加工所では「成功させてハワイに行こう」の張り紙をし、みんな元気でいつもワイワイ楽しく働いてもらっています。作業時間は1日2～3時間程度で無理はさせないようにしています。



直売所三井さん



加工所 森原さんご夫婦

ひとこと ① 直売所三井さん（66歳）から ② 加工所森原さん（65歳）から

① とても働きやすい職場で、毎日ハリがあります。従業員の年齢は幅広いので、若い人とも友達になって気持ちが若くなります。元気なうちはいつまでも働きたいです。

② 毎日4時半に起きて朝2～3時間、加工所でもちやあられを作っています。年末は主人（69歳）にも手伝ってもらって1日中もちを作っています。主人にはあられを干す棚も作ってもらいました。加工所の仕事がある日は気合が入ります。仕事があるから元気でいられると思います。

セブン-イレブン八幡春の町店

所在地 北九州市八幡東区
業 種 小売業
事業内容 コンビニエンスストア
設 立 年 昭和58年12月
従業員数 12人（うち65歳以上 2人）

新規雇用者

72歳（採用当時）女性
（福岡県70歳現役応援センターの紹介により採用）



高齢者雇用の背景

高齢者だからこそその戦力

当店は、製鉄を中心とする工業とともに歩んできた地域にあるコンビニエンスストアということもあり、お客様にもそうした産業を支えてきた方が多いところではあります。

お客様も年齢が高い方が増えてこれ、その年齢層に合った接客がますます必要になってくる中で、店舗にも同年代のスタッフをと思い高齢者を採用することとしました。若々しい小澤さん(採用時72歳)の元気で明るい挨拶や会話はお客様からも好感度抜群で、店の貴重な戦力となっています。

高齢者雇用に係る取り組み

店ぐるみのフォロー体制

「店の若手スタッフとは、高齢スタッフが働きやすい雰囲気・環境づくりをしていこうという気持ちを共有し、それから高齢者を雇用するという手順を踏みました。例えば、店には新商品が毎日のように入荷されてきますので、その商品名を高齢スタッフが覚えていくのは簡単ではありません。そんな時は、周りのスタッフが『焦らずにゆっくり覚えていけばいいよ。』とフォローしてくれています。逆に、お客さま対応の見本として、若手スタッフにも良い影響がありますね。」と笑顔で語る安部オーナー。

元気で働いてもらうためのシフト

現在、小澤さんには週4日、12時から17時までの勤務で働いてもらっています。無理なく、元気で長く働いてもらいたいのので、本人の希望も踏まえ、体力的に合うシフトを配慮しています。



明るい笑顔で働く小澤さん

ひとこと 小澤さん（73歳）から

「あなたのような方に長く働いてもらいたい。」と、面接を受けた時にオーナーから言われたことがうれしかったですね。一番楽しいのは、お客さまとの会話です。また、様々な商品について「どこの棚にありますか」というお尋ねもよくいただくので、これからも日々の勉強と努力を重ねながら、元気で頑張っていきたいと思っています。

株式会社梓書院

所在地 福岡市博多区
業種 出版・印刷
事業内容 図書出版、WEB事業、デザイン、印刷等
設立年 昭和47年
従業員数 8人（うち65歳以上 1人）
新規雇用者

73歳（採用当時）男性
（福岡県70歳現役応援センターの紹介により採用）



高齢者雇用の背景

高い専門性と培った知恵、工夫の宝庫

専門的な技術や豊かな経験をもった人材を探していました。良い方であれば、年齢は気にせず採用したいと思っていました。中原さんは、当時73歳でしたが、元気で経験が素晴らしく、お人柄も良いので、当社で働いてもらうこととしました。また、今よりも更に苦労があった昔の出版業界を体験してありますので、当時の知恵や工夫の話を聞けることも勉強になり、当社にとって大変貴重な人材です。

高齢者雇用に係る取り組み

年齢に関係なく気軽にコミュニケーション

基本的に、社員は各々パソコンと向き合いながら単独で専門的な仕事を行っていくという職場ですので、あえてコミュニケーションを取り合うことを全員が意識しています。若手社員が中原さんに気軽に仕事で分からないことを聞き、すぐにアドバイスが返ってくるなど、年齢を気にせず、社員同士が気軽に会話できる雰囲気が出ています。「当社は全員が甘い物が好きなので、お菓子を皆で分けて、つまむ機会が多いことも会話が弾むきっかけですかね。」と語る田村社長と、笑顔の社員の皆さん。

仕事への姿勢

主に、原稿作成と校正を担当する中原さんは、テキパキと仕事をこなし、「他に仕事ない？」と聞かれるほど仕事に熱心で、かつスピードも速いので、非常に助かっています。また、当社は歴史関係の出版物、特に邪馬台国などの古代史に係るものを多く扱っていますが、中原さんはこうした歴史に詳しいため、頼りがいがあります。20代前半の若手社員からも「中原さんが居てくれるだけで安心感がある。」というコメントが出てくるほどです。



熟練した技術と経験を笑顔で生かす中原さん

ひとこと 中原さん（74歳）から

もともと、文章を書いたり、編集作業をするのが好きです。週2日の勤務形態は、自分のライフスタイルにも合っているので、会社には感謝しています。勤務外の日には、時間が取れると図書館へ行って、自分が好きな「歴史」や「宇宙」の本などを読みあさります。そうしたことも、今の仕事に役に立っているかもしれません。常に忙しくしていないと気がすまないタイプなので、会社ではゴソゴソ、ガツガツ仕事をしていることが多いのではないのでしょうか。



福岡県70歳現役応援センター