

 福岡県70歳現役社会づくり 

高齢者雇用企業事例集



 福岡県

福岡県70歳現役応援センター

目 次

	会社名	所在地
03	北九州駅弁当株式会社	北九州市小倉北区
04	九州チャニターサービス株式会社	北九州市小倉北区
05	株式会社忠助	北九州市八幡西区
06	医療法人イースタンクリニック	福岡市南区
07	社会福祉法人今山会	福岡市西区
08	医療法人松風海	久留米市
09	株式会社ユーカス	久留米市
10	有限会社総合給食	飯塚市
11	高熱炉工業株式会社	田川市
12	株式会社ミツノブ	筑後市
13	株式会社井上企画	大川市
14	茶花(ちゃいはな)	小郡市
15	社会福祉法人柚の木福祉会	糟屋郡志免町
16	内田運輸株式会社グループ	糟屋郡須恵町
17	セブン-イレブン小倉鍛冶1丁目店	北九州市小倉北区

※各事例の内容につきましては原則として平成28年3月時点のものです

「福岡県70歳現役応援センター」について

平成24年4月に福岡市JR博多駅そばに全国初の“高齢者のための総合支援拠点”「福岡県70歳現役応援センター(福岡オフィス)」をオープンしました。

また、より身近な地域でセンターを利用したいとの県民の皆さんの声に応え、平成25年5月に「北九州オフィス」を、平成27年6月に「久留米オフィス」「飯塚オフィス」を開所し、高齢者の活躍の場の拡大や、就業・社会参加支援などに取り組んでいます。

高齢者の活躍の場の拡大

■ 高齢者向け求人開拓

センター職員が企業を訪問し高齢者に特化した求人を開拓します。

■ 「70歳まで働ける企業」の拡大

県内企業に「70歳まで働ける制度」(定年の定め廃止、70歳以上までの定年の引き上げ、70歳以上までの継続雇用制度のいずれか)の導入を働きかけ、「70歳まで働ける企業」を拡大します。

「70歳まで働ける制度の導入」により入札参加資格審査で加点が受けられます

福岡県では、入札参加資格審査(建設工事および物品・サービス関係)において「地域貢献活動評価(加点)制度」を導入しており、その項目の一つ「70歳まで働ける制度の導入」についてセンター(福岡オフィス)で受付を行っています。

内容や手続き、申請書様式等詳しくは「福岡県70歳現役応援センター」ホームページまたは「福岡県」ホームページから「地域貢献活動評価制度」をご覧ください。

【申請先・お問い合わせ先】

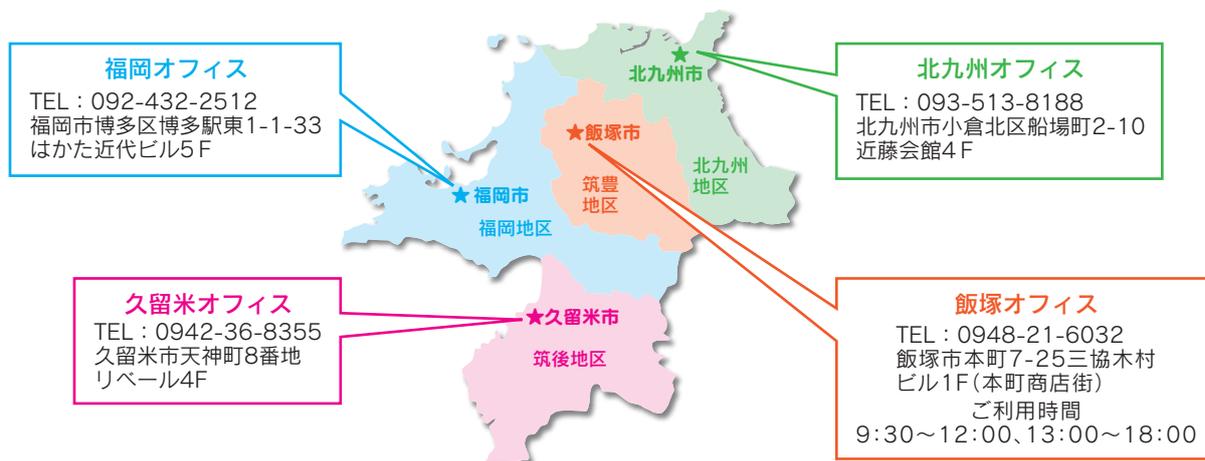
福岡県70歳現役応援センター福岡オフィス TEL:092-432-2512
受付日時:月～金曜日 9:30～18:00 ※祝日及び年末年始除く

就業・社会参加支援

- 専門相談員が、高齢者の経歴や技能、希望などを丁寧に聴き、一人ひとりの希望にあった再就職やNPO・ボランティア活動など、多様な選択肢を提案・仲介します。
- 雇用条件などについて企業との調整を行うとともに、就職後の定着支援も実施します。

【お問い合わせ先】 月～金曜日 9:30～18:00 ホームページ <http://70-f.net>

※祝日及び年末年始除く



北九州駅弁当株式会社

所在地 北九州市小倉北区
業種 製造業
事業内容 弁当・料理・皿盛の製造販売
設立年 昭和31年
従業員数 101人(うち65歳以上 35人)

高齢者雇用制度

定年65歳(以降も希望者全員働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

戦力として高齢者を積極雇用

当社は駅弁当などの製造・販売を行っています。高齢従業員は非常に責任感が強く、律儀な方が多いです。製造現場はシフト制でギリギリの人数で行っていますが、高齢従業員は急に休むことがなく、作業も正確で丁寧なので、とても助かっています。最初は高齢者雇用に抵抗がありましたが、現在では、センター(※)から紹介いただく人も含め、年齢に関わりなく高齢従業員を積極的に雇用しています。

高齢者雇用に係る取り組み

従業員全員でのフォロー体制

新しく入社した高齢従業員は、仕事を覚えるまでに時間がかかることがあるため、ベテランの従業員を指導役にするとともに、同じシフトに入った全員でフォローするように心がけています。長く勤めて仕事を覚えた高齢従業員は、決められた手順を守って作業を行い、その仕事ぶりも正確で丁寧です。当社にとって欠くことのできない戦力として若手の手本にもなっています。

作業配置の工夫

弁当を製造する上で、炊飯等どうしても力が必要な作業があります。このような作業は元気な高齢従業員でも体力的にかなりの負担になります。このため、高齢従業員には、できる限り長く働いてもらえるよう、盛り付けなど極力体力的に負担の少ない作業への配置を行っています。



盛り付け作業を行う瀧本さん(中)

ひとこと 瀧本さん(71歳)から

センターの紹介で平成27年7月から働いています。「高齢でも無理なく働けるところを」と相談し、すぐにこちらを紹介していただき、面接にも同行してもらって、とても感謝しています。今の職場は、年齢の近い方が多く、連携もしっかりしているので、本当に働きやすいです。今後も、元気な間はずっと働き続けたいと考えています。

※センター：福岡県70歳現役応援センターの略

九州チャニターサービス株式会社

所在地 北九州市小倉北区
業種 建物管理、清掃業
事業内容 建物管理・設備保全、清掃、警備等
設立年 昭和36年
従業員数 143人(うち65歳以上 30人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

知識と技術を活かして

当社はビル管理等を行っており、様々な職種で高齢者を雇用しています。特に設備管理は資格だけでなく、豊富な知識や高い技術が必要なことから、長い経験を持つ高齢従業員には非常に助けられています。高齢従業員は、お客様への対応がとても優れ、厚い信頼を得ているので、会社にとってなくてはならない存在です。

高齢者雇用に係る取り組み

60歳以降の評価制度

60歳定年後の再雇用の際、一度給与を減額しますが、有資格者はその資格に応じて給与額を考慮しています。また、60歳以降も評価制度を導入しており、その評価に応じて昇給するようにしています。これは、60歳以降に新規採用した従業員も同様です。昇給することで、自分の仕事が会社から評価されていることを感じ、モチベーションの向上にもつながるものと考えています。

選択できる働き方

60歳以降の働き方として、フルタイム以外に短日数勤務を選択できるようにしています。高齢従業員は、本人の健康や体力、親の介護、年金との関係など、状況に応じて働き方を考慮する必要がありますので、さまざまなケースに柔軟に対応し、より長く働いてもらえるよう心がけています。



設備管理業務を行う大平さん

ひとこと 大平さん(67歳)から

60歳で定年を迎え、毎日が日曜日でも悪くないとは思いましたが、体が健康な間は、自分にできる仕事があれば働きたいと考え、今の職場で仕事をさせてもらっています。仕事はもちろん私生活についても仲間と語り合える職場であり、働くことが心身の健康につながっていると思います。これからも精進し、頑張っていきます。

株式会社忠助

所在地 北九州市八幡西区
業種 職業紹介・労働者派遣業
事業内容 幼稚園、官公庁関連、各種学校等の送迎派遣
及び業務委託
設立年 平成18年
従業員数 88人(うち65歳以上 57人)
高齢者雇用制度

定年65歳(一定条件のもと70歳まで継続雇用。以降、
必要に応じて継続雇用)



高齢者雇用の背景

年金プラスαの働き方

当社はドライバー専門の派遣業として「安全・安心」をモットーに幼稚園や自動車学校の送迎等を受託しています。送迎業務は実働時間が短く高い給与を支払うことはできませんが、高度な運転技術が必要とされる仕事であり、定年退職されたトラックやバスの運転手の方に第二の人生として働く場所を提供できるのではないかと考えました。現在では、年金プラスαで働ける多くの高齢ドライバーに活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

運営母体は自動車学校

当社は北九州エリアで30年以上にわたり、多くの優良な運転者を輩出している「おんが自動車学校」が母体となって運営している会社です。このため、自動車学校の運行管理者に高齢ドライバーの運転技術のフォローアップや、新たに採用した高齢ドライバーの教育などを行ってもらい、常に高い運転技術を維持するようにしています。

ゆとりのある運行スケジュール

送迎では、お客様の安全が第一であり、安心して乗車いただけるよう、依頼主と運転手、当社の3者で相談しながらゆとりのある運行スケジュールを作成するようにしています。このことで、高齢ドライバーにも心のゆとりが生まれ、お客様へも笑顔で接することができます。



お話を伺った力武専務取締役(左)

ひとこと 力武専務取締役から

当社はおんが自動車学校のグループ会社として「安全・安心のパートナー」をスローガンとしています。「安心・安全」につきましてはお客様はもちろん、高齢者の従業員の方々にも「働きやすい環境作り」をテーマに教育、研修を通じて日々業務にあたっております。

医療法人イースタンクリニック

(老人保健施設木の葉の里)

所在地 福岡市南区
業種 医療業、老人福祉・介護事業
事業内容 施設入所、ショートステイ、デイケア、
リハビリテーション、居宅介護支援等
設立年 平成10年
従業員数 65人(うち65歳以上 15人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降も意欲がある限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

介護施設ならではの心遣い

当施設は、要介護1以上と認定された方に、看護・医療的管理の下での介護や機能訓練などのサービスを提供し、家庭での生活に戻ることができるよう支援する介護老人保健施設です。新規採用する高齢従業員は、調理補助やクリーンスタッフとして働いてもらっていますが、若い人にはない細やかな心配りがあり、入居者とのコミュニケーションも円滑なので、当施設としても非常に助かっています。

高齢者雇用に係る取り組み

高齢従業員の積極雇用

高齢従業員は、例えば調理スタッフが和紙で鶴の箸置きを折ってくれたり、盛り付けに笹の葉を用意してくれたり、細やかな気遣いをしてくれます。クリスマスや正月、ひな祭りなど季節の飾りつけも、高齢従業員は手慣れていて率先してやってくれ、施設内が明るくなります。このためセンターを通じて高齢者を積極的に雇用することとし、これまで6名の方を採用しました。採用後のミスマッチを少なくするため、面接時に施設の特徴や仕事内容をしっかりと伝えるようにしています。

定期的なカウンセリングと面談

元気で働くためには、心と体の健康が大切です。このため、当施設では高齢従業員はもとより、全従業員に定期的に専門のカウンセラーによるカウンセリングを受けてもらっています。また、人事担当が定期的に個人面談を行い、従業員の悩みや不満、要望を聞き、極力応えるようにしています。これらのことを通じて、高齢従業員にもストレスを解消し、モチベーション高く仕事に取り組んでもらえるよう心がけています。



ひな飾りをされた尾中さん

ひとこと 尾中さん(72歳)から

センターの紹介で平成27年6月からクリーンスタッフとして働いています。この年齢でも人の役に立てる仕事ができるのはうれしいです。やりがいある仕事をするため、まだまだ元気に働きます。

社会福祉法人今山会

所在地 福岡市西区
業種 老人福祉・介護事業
事業内容 特別養護老人ホーム、ショートステイ、ヘルパーステーション、デイサービス等
設立年 平成元年
従業員数 182人(うち65歳以上 20人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと意欲がある限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

高齢従業員の活躍で職場を元気に

当法人は特別養護老人ホームの運営等を行っています。高齢従業員は、きめ細やかで丁寧なサービスを提供できるので安心感があり、積極的に採用しています。高齢従業員の元気に働く姿は周りに元気を与え、職場に活気が生まれます。

高齢者雇用に係る取り組み

年齢上限がない職場

普段から従業員全員に「いつまでも働いていい」と伝えています。実際に70代の方が元気に働いているので、従業員全員がずっと働けることを実感し、モチベーションの向上につながっています。また、年齢に関わりなく働けるため、他の介護事業所で定年を迎えた人が転職してくることも多く、即戦力としてとても助かっています。

毎年の面接でモチベーション向上

施設長が毎年全従業員と面接を行い、具体的にどのように役に立っているかを伝え、ほめるようにしています。特に高齢従業員は率先して働き、早朝や夕方、土・日でも対応してもらえるので、とても感謝していることを伝えています。そうすることで職場に必要とされているという実感をもって、モチベーション高く、元気に仕事に取り組んでもらいたいと考えています。



利用者に話しかける鯉川さん

ひとこと 鯉川さん(74歳)から

64歳で転職し、この年齢まで働かせてもらっています。外で働けることが元気の秘訣だと思っています。職場のメンバーも皆優しく、日々充実して仕事ができます。施設長からは「体が動かなくなるまで働いていい」と言っていただいていますので、体が動かなくなるまで元気に働きたいです。

医療法人松風海

所在地 久留米市
業種 医療業、社会福祉・介護事業
事業内容 病院、通所リハビリテーション、託児所、
医療法第42条施設等
設立年 昭和60年
従業員数 153人(うち65歳以上 3人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと働ける限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

きっかけはセンターからの訪問

久留米市にある内藤病院、内藤クリニックの運営等を行っています。これまで60歳以上の方を新規採用したことはありませんでしたが、センターの久留米オフィスから訪問があり、求人を出したところ、とても素晴らしい方を紹介いただきました。センターには、当法人の要望を踏まえ、それに適した方を紹介していただき、先方にもあらかじめ業務内容を詳しく説明してもらえるので、採用後のミスマッチが少ないと感じました。今後も、高齢者を積極的に雇用したいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

業務の細分化

当法人では、資格を持たなければならない業務もあります。各々の業務負担を減らすため、有資格者と無資格者が担う業務を明確にし、その中でも業務内容を細分化しています。

定期的な面談

高齢者は社会的常識があり、コミュニケーション能力も高く、若い人よりも働きたい気持ちが強いです。若くは、やはり体力面では若い人に劣ります。長く働いてほしいと考えているので、具体的な業務内容や量については、実際に働いてもらいながら定期的に面談を行い、その都度業務内容の見直しや調整を行っています。



託児所で働く横山さん

ひとこと 横山さん(63歳)から

退職後、乳幼児の食事づくりのようなボランティアをするつもりでセンターに相談したところ、託児所での調理補助の仕事を紹介してもらいました。センターには履歴書の書き方や面接同行など、手厚い支援をしていただき本当に感謝しています。日々子どもたちの成長を見ながら仕事ができることが本当にうれしいです。体力が必要な仕事ですが、無理のない範囲で今後も働いていきたいと思ひます。

株式会社ユーカス

所在地 久留米市
業種 製造業
事業内容 リビング関連商品(ソファ等)の製造・販売
設立年 昭和40年
従業員数 50人(うち65歳以上 5人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降も意欲がある限り再雇用)



高齢者雇用の背景

専門知識・経験不要の積極雇用

当社は主にソファを製造・販売しています。製造部門の仕事は、専門知識や経験がなくてもできるように工夫し、働く意欲があれば、年齢に関わりなく積極的に雇用しています。他社を定年退職後に入社した高齢従業員は、これまでの経験やノウハウを活かして、いろいろなアイデアをだしてもらえるので、さらに働きやすく効率的な職場づくりにとても貢献してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

業務の細分化とマニュアルづくり

以前はベテランの職人を中心に製造していましたが、誰でもソファづくりが行えるよう、20年程前に作業工程を細分化し、それをマニュアル化しました。工程ごとに担当を割り振り、高齢従業員でも一度自分の担当の仕事を覚えれば長く働くことができるようにしています。

働きやすい作業環境

工場では、資材置き場と台車の高さを合わせたり、昇降機能を加えたりして体への負担を少なくし、高齢者や女性でも効率よく作業ができるよう環境整備を行っています。また、その日の作業工程に合わせて必要な資材の一覧表を出力し、掲示することにより、従業員が覚える必要もなくなり、ミスの防止にもつながっています。



ソファに部品を付ける岡村さん

ひとこと 岡村さん(75歳)から

61歳で入社し、初めての製造現場でしたが、作業工程ごとに担当が決まっており、丁寧に教えていただいたので、ひとつずつ覚えていきました。当初は体力を使う作業で腰痛が気になったため、相談したところ、腰に負担のかからない作業に変えていただき、とても感謝しています。今後も会社が必要としてくれる限りは働き続けたいと思います。

有限会社総合給食

所在地	飯塚市
業種	飲食業
事業内容	介護施設、高齢者施設等の給食委託
設立年	平成8年
従業員数	48人(うち65歳以上 16人)
高齢者雇用制度	定年65歳(以降も希望者全員働ける限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

お客様に合わせた給食の提供

当社は、介護施設や高齢者施設などに給食を提供している会社です。施設の高齢者に提供する食事は、それぞれの状況に応じて、食材を細かく刻む、流動食にするなど、様々な工夫をしなければなりません。高齢従業員はその理解が早く、適切に対応してもらえるのでとても助かっています。これからも高齢者を積極的に採用していく考えです。

高齢者雇用に係る取り組み

体力に応じた働き方

1日3食を提供する施設の給食は、子育て世代の人には時間的になかなか難しい面がありますが、高齢者は時間帯や曜日について融通がききます。体力を考慮しながら短時間での交代制勤務になりますが、出来る限り多くの人を雇用することで、希望に合わせた勤務時間や休みやすい環境をつくっています。

長く働いてもらうために

高齢従業員には、主に食材を切る作業と盛り付けをお願いしています。新たに採用した高齢従業員には、現場に慣れてもらうまで、あせらず気長にしっかりと従業員教育を行います。また、定年後はパートとなり給与は減額されますが、その後は経験に応じて昇給を行っているので、高齢従業員のモチベーションの向上にもつながり、一度定着した人には長く働いてもらっています。



調理作業をされる中村さん(72歳)

ひとこと 八尋代表取締役社長から

日々心のこもった料理を食べる人に合わせて作ってもらい、とても感謝しています。給食業務はチームで行いますが、高齢従業員には広い心でチームをまとめてもらい、職場のスムーズな運営にも貢献してもらっています。今後も働けるうちは、体と相談しながら働いてほしいと思います。

高熱炉工業株式会社

所在地 田川市
業種 製造業
事業内容 金属熱処理
設立年 昭和52年
従業員数 43人(うち65歳以上 5人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと働けるまで継続雇用)



高齢者雇用の背景

年齢を重ねるごとに光る職人技

当社は熱処理金属加工を専門とする会社です。金属部品の熱処理や表面処理の技術はいわゆる職人技であり、長く勤めるほどその技術が磨かれていくので、可能な限り長く働いてほしいと考えています。高齢従業員には特級金属熱処理技能士等、取得が難しい資格を持っている人も多く、そのおかげで当社の技術力は高く評価されています。

高齢者雇用に係る取り組み

有資格者の見える化と優遇措置

多くの従業員に資格をとってもらいたいと考えているので、事務所の入り口右側に有資格者の写真付きプレートを掲示しています。また、取得している資格に応じて、基本給に手当を上乗せしています。高齢従業員は取得が難しい資格を持っている人が多く、モチベーションの向上につながっていると考えています。

裁量を大きく、体力に応じた働き方

金属の熱処理が仕事なので、厳しい暑さの中での作業が中心になります。そこで、高齢従業員には複数の工程を担当してもらい、一人ひとりの仕事の裁量を大きくして、各々で体力と相談しながら作業ができるようにしています。



部分焼き入れを行う羽根田さん

ひとこと 羽根田さん(71歳)から

この職場には61歳で転職してきましたが、53年間熱処理一筋でやることができ、幸せを感じています。お客様からは常に新しい金属加工の依頼をいただきますが、どのように加工したら満足いただける商品にできるかを考えることは、楽しくやりがいがあります。失敗は先生だと考え、今もいろいろと模索しています。会社が必要としてくれて、体が動く間は働きたいです。

株式会社ミツノブ

所在地 筑後市
業種 製造業
事業内容 広巾先染織物及び縫製・販売
設立年 昭和25年
従業員数 40人(うち65歳以上 6人)
高齢者雇用制度
定年65歳(以降も意欲がある限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

長年培った技術力

当社は広巾先染織、綿入れはんてん等を製造しています。今働いている高齢従業員は若い頃から働いてもらっている方がほとんどです。手作業が多いので、これまでに培った技術を生かしていただきたいと考え、定年後もそのまま正社員として頑張ってもらっています。仕事が速く、いつも助かっています。

高齢者雇用に係る取り組み

繁忙期以外の自由な働き方

高齢従業員には主に綿入れはんてんをつくってもらっており、10月～12月が繁忙期になります。この間は全員に頑張ってもらいますが、それ以外は、旅行に行く人や孫が遊びに来る人など、長期休暇を比較的自由にとってもらい、各々の生活に合わせて働いてもらうようにしています。また、病気になった時には長期休暇を取得できるようにしており、復帰しやすい環境づくりを心がけています。

従業員同士のコミュニケーション

高齢従業員は年齢の近い方が多く、よく話しが弾んでいます。コミュニケーションをとることでストレスが発散され、職場の雰囲気もよくなり、仕事が円滑に進んでいるのではないかと考えています。

また、若い従業員ともよく話をし、お互いにいい刺激になっているようです。高齢従業員が元気に明るく働いている姿を見ているからだと思いますが、若い人が入社しても退社することはほとんどありません。



綿入れをする光延さん 69歳(左)と武富さん 67歳(右)

ひとこと 光延取締役から

高齢従業員は熟練の技を持っており、当社にはなくてはならない存在です。健康に気を付けて、一日でも長く元気に働いてほしいと思います。

株式会社井上企画

所在地 大川市
業種 製造業
事業内容 木工製品の企画・製造・販売
設立年 平成18年
従業員数 23人(うち65歳以上 10人)

高齢者雇用制度

定年65歳(希望者全員70歳まで継続雇用。以降も意欲がある限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

永年培ってきた知識・経験・技術

当社は大正元年創業の井上材木店を母体に設立し、新たなコンセプトで木工製品の製造・販売を行っています。近年、コンピューターでの作業が増えていますが、永年培ってきた木材に対する知識・経験・技術を基に仕事をすることに変わりはありません。長く働いてもらっている高齢従業員は当社に必要不可欠な存在であり、その技術を若い世代に継承するとともに、体力の続く限り元気に働いてもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

アットホームな職場づくり

日ごろから会話をしやすい職場づくりを心がけており、定期的に多くの従業員とお茶を飲みながら意見交換をしています。長く一緒に働いている高齢従業員は、会社のことをよくわかっていろいろな意見を言ってくれるので、その意見を取り入れて職場改善を行っています。

状況に応じた配置転換

高齢になると立ち仕事が難しくなるなど、様々な問題が生じます。本人の状況に応じて、仕事の内容や配置を変えるなど、健康状態や体力に合わせて働いてもらえるよう工夫をしています。

給与体系、勤務体制の見直し

定年後の給与は定年前の給与を時間割した金額で支払っており、体力などと相談しながら勤務体制を調整することで、長く働ける会社づくりを心がけています。



研磨作業をされる北嶋さん

ひとこと 北嶋さん(72歳)から

もともと井上材木店で勤務しており、通算して43年間働いています。足が悪くなり立ち仕事が難しいことを相談すると、座って出来る作業に変更していただき、とても感謝しています。会社の同僚もみんないい人で居心地がいいです。会社から断られるまでは働きたいです。

茶花 (ちやいはな)

所在地 久留米市、小郡市(2店舗)
業種 飲食業
事業内容 食事処、雑貨販売
設立年 平成15年
従業員数 50人(うち65歳以上 10人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降も意欲がある限り再雇用)



高齢者雇用の背景

高齢者が活躍できる場所をつくりたい

古民家を活用し、和洋折衷の創作料理とスイーツを楽しんでいただく食事処を運営しています。高齢者が家こもるのではなく、いきいきと働ける場所をつくりたい、そんな思いを込めてこのお店を始めました。高齢従業員は、働く意欲にあふれ、前向きな方が多く、職場が明るくなります。また、お客様はご年配の方が多いので、おもてなしの心を持つ高齢従業員にはいつも助けられています。

高齢者雇用に係る取り組み

従業員同士の支えあい

高齢者だけではなく、子育て中の若いお母さんも多く働いているので、お互いにフォローして気持ちよく働ける職場づくりを心がけています。核家族化が進み、子どもが病気になっても身近に頼れる人がいないお母さんたちに高齢従業員がアドバイスをしたり、逆に仕事が早いお母さんたちは、高齢従業員の仕事を手助けしてくれます。高齢従業員は、病気などで長期休まなければならないこともあります。本人の意思があれば復帰できる環境を全従業員でつくっています。

物忘れはコミュニケーションの機会

高齢になると、どうしても忘れっぽくなり、同じことを何度も教えることもあります。それだけコミュニケーションの機会が増えるので、良いことだと考えています。

これからもストレスがたまらず、気軽に質問できる職場にしていきたいと思えます。



配膳の準備をされる柿本さん

ひとこと 柿本さん(66歳)から

3年前に小郡店が開店した日からお世話になっています。用事がある時は気兼ねなく休める環境があるので、いつも楽しく働かせてもらっています。御膳を運ぶなど力を使う仕事もあるので、体力もつき健康にもいいです。これからも働けるうちは働きたいと考えています。

社会福祉法人 柚の木福祉会

所在地 糟屋郡志免町
業種 社会福祉・介護事業
事業内容 児童福祉、障がい者福祉、高齢者福祉事業等
設立年 昭和55年
従業員数 143人(うち65歳以上 21人)

高齢者雇用制度

定年60歳(希望者全員65歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと意欲がある限り継続雇用)



高齢者雇用の背景

高齢運転手の採用で考えを転換

当法人は児童の発達支援、障がい者の生活・就労支援、高齢者介護事業等をトータルに行っています。当初は高齢者を雇用する考えはありませんでしたが、今から7年前、65歳の送迎運転手(五島さん)の採用を契機に、その考えを大きく改めました。五島さんの運転技術は非常に優れていて、その正確で安全な運転は利用者様の評判もよく、安心して送迎を任せられます。また、従業員は誰でも利用者様を送迎することがあるため、バス運転の指導経験がある五島さんに運転講習を行ってもらったところ、従業員の運転技術が向上し、サービスの向上につながりました。このようなことから高齢者の力に気づき、現在は年齢に関わりなく採用しています。

高齢者雇用に係る取り組み

豊富な知識・経験を業務に活用

高齢従業員はこれまでに培った豊富な知識・経験を持っており、業務に役立ちそうなものは積極的に教えてもらっています。また、困ったことがあれば、高齢従業員に相談し、その意見も聞きます。当法人も仕事をする上で役に立つノウハウが増え、高齢従業員は会社から必要とされている実感を持つので、モチベーション向上にもつながっています。

スタッフの一人として

高齢者が働きやすい職場は良い職場であると考えています。職場では高齢者扱いせず、高齢従業員も一人のスタッフとして、全従業員で働きやすい職場づくりを心がけています。新しく入ったときは覚えることが多い職場ですが、高齢従業員も職場の先輩である若い従業員から仕事を学び、若い従業員もそのような高齢従業員を尊敬しています。



バスで利用者様の送迎をする五島さん

ひとこと 五島さん(72歳)から

定年後は貸切バスを運転する仕事がしたいと思っていたので、今の仕事には満足しています。70歳の時に退くことも考えましたが、「これからも宜しく」と言っただき、非常に感謝しています。人の命を預かる仕事であり、やりがいがあるので、運転技術が落ちないうちは働きたいです。

内田運輸株式会社グループ

所在地 糟屋郡須恵町
業種 一般貨物自動車運送業、倉庫業
事業内容 石油製品・高圧ガス・新聞等の輸送、
油槽所荷役、倉庫業務
設立年 昭和35年
従業員数 500人(うち65歳以上 38人)

高齢者雇用制度

定年63歳(65歳まで希望者全員再雇用。以降、一定条件のもと意欲がある限り再雇用)



高齢者雇用の背景

実績に基づく知識・技術の継承

当社は、高圧ガス及び石油製品等の輸送を主に行っています。危険物輸送では安全・確実であることが絶対条件です。確かな運転技術、整備技術を持つベテラン従業員は会社の宝であり、少しでも長く働いてもらいたいと考えています。知識も経験も豊富な高齢従業員には、社内で行う対象者別研修の講師も務めてもらい、後継者の育成に取り組んでいます。

高齢者雇用に係る取り組み

65歳以降の働き方の見直し

運転手が65歳になると、運転手を継続するか、事務をするかを相談して決めます。65歳から事務を始めると最初はとまどわれますが、同じ職場全員でフォローするので、皆さん問題なく対応してもらっています。

資格取得を全面支援

「やりたい事はやりなさい」という会社の方針で、資格取得に係る費用は何歳でも会社が全額負担しています。平成27年度は72歳の方が国家資格である運行管理者を取得しました。

機器導入による負担軽減

高齢従業員の体力的な負担を軽減し、事故を回避するため、これまで手作業で行ってきたトラック洗車やタンクローリー積載油種調査に、門型洗車機や、コンピューターシステムを導入するなど、安全性に配慮した快適な職場づくりに努めています。



運行補助管理者の木村さん

ひとこと 木村さん(78歳)から

35年間運転手として勤務し、定年退職後、運行管理補助者として17年働いています。同じ会社の仲間と働き続けられることにとっても幸せを感じていますし、周りからも恵まれていると言われます。体力と気力が続き、会社が必要としてくれる限り、働き続けたいと思っています。

セブン-イレブン小倉鍛冶1丁目店

所在地 北九州市小倉北区
業種 小売業
事業内容 コンビニエンスストア
設立年 平成25年
従業員数 11人(うち65歳以上 2人)
新規雇用者
69歳(採用当時)
(センターの紹介により採用)



高齢者雇用の背景

従業員の確保が難しい時間帯での採用

当店はオフィス街の一角にあり、主に会社勤めのお客様が通勤時や昼食時などに利用されます。朝6時から9時は、通勤のお客様が多い時間帯ですが、子育て世代の女性や大学生の確保が難しい時間帯でもあり、常に求人を出している状況でした。そこで、今から2年前にセンターを利用し、藤本さん(当時69歳)を採用することにしました。

高齢者雇用に係る取り組み

理解力の高さ

高齢者には、“物覚えが悪い”“頑固者”というイメージを持っていました。実際に採用した藤本さんは若い人よりも理解力が高く、お客様への対応もいつも明るく丁寧で、高齢者に対するイメージは勝手につくったものだと気づかされました。責任感を持って仕事に取り組む藤本さんの働く姿勢は、若い人たちのお手本になっています。

円滑な意思疎通

面接時に「叱る時は年齢に関わらず叱る」と伝えたことで、採用後はお互いに意見を言いやすくなり、気持ち楽になりました。(オーナーよりも)年齢が上で、接客販売の仕事の経験も長いため、教えられることも多く、安心して仕事を任せられます。



元気に働かれる藤本さん

ひとこと 藤本さん(71歳)から

定年退職後にセンターに相談したところ、こちらを紹介してもらい、2年勤めています。コンビニは若い人の職場というイメージがありましたが、70歳になる私を採用してくれたオーナーに感謝しています。新商品の入荷など覚えることが多いので頭を使うし、体も動かすので健康にもいいです。若いお客様や同僚、いろいろな人と接することができるこの仕事が好きです。これからも1日でも長く働きたいです。

過去の事例集掲載企業

H26年度掲載	
会社名	所在地
橋本食品株式会社	北九州市
北九州福祉サービス株式会社	北九州市
九州建物管理株式会社	北九州市
株式会社吉勝	北九州市
株式会社朝日ビルメンテナンス	福岡市
株式会社ジャパロジ	福岡市
有限会社タカ	福岡市
渡辺鉄工株式会社	福岡市
株式会社ハダ工芸社	福岡市
のこのしまアイランドパーク (久保田観光株式会社)	福岡市
筑豊製菓株式会社	飯塚市
株式会社伊都安蔵里	糸島市
有限会社ケースワーク	筑紫郡那珂川町
豊津まちづくり有限会社	京都郡みやこ町
セブン-イレブン八幡春の町店	北九州市
株式会社梓書院	福岡市

H25年度掲載	
会社名	所在地
株式会社西日本電機器製作所	北九州市
株式会社七尾製菓	北九州市
社会福祉法人年長者の里	北九州市
株式会社光タクシー	北九州市
如水庵グループ 株式会社如水庵・ 株式会社五十二萬石本舗	福岡市
株式会社オー・エー企画	福岡市
大池タクシー株式会社	福岡市
株式会社大庭	朝倉市
有限会社宮西コスモス	行橋市
社会福祉法人天拝福祉会 天拝の園	筑紫野市
社会福祉法人宗像福祉会	宗像市

H23年度掲載	
会社名	所在地
有限会社サンローズ	北九州市
株式会社戸畑ターレット工作所	北九州市
株式会社高田工業所	北九州市
株式会社創建サービス	福岡市
文化タクシー株式会社	福岡市
介護サービス九州株式会社	福岡市
木下株式会社	久留米市
堀永殖産株式会社	みやま市
有限会社港工作所	大牟田市



福岡県70歳現役応援センター