

福岡県70歳現役社会づくり

高 齢 者 雇 用 企 業

事 例 集



 **福岡県**

福岡県70歳現役応援センター

福岡県70歳現役社会づくり

高齢者雇用企業事例集

目次

会社名	所在地	
株式会社さわやか倶楽部 (株式会社ウチヤマホールディングスグループ)	北九州市小倉北区	03
株式会社日栄紙工社	北九州市小倉北区	04
株式会社東部グリーンサービス	福岡市東区	05
福岡花市場(福岡県花卉農業協同組合)	福岡市東区	06
株式会社にしけいメンテナンス	福岡市中央区	07
飯倉タクシー株式会社	福岡市早良区	08
株式会社ウェルラボ	大牟田市	09
新日本警備保障株式会社 久留米営業所	久留米市	10
有限会社チナムフーズ	久留米市	11
ベストグループ (ベストライフ株式会社、ベストサポート株式会社)	飯塚市	12
株式会社リフォーム・ヤマザキ	飯塚市	13
サンヨー工機株式会社	田川市	14
株式会社イシモク・コーポレーション	大川市	15
セブン-イレブン門司田野浦店	北九州市門司区	16

※各事例の内容につきましては原則として平成29年3月時点のものです。

「福岡県70歳現役応援センター」について

平成24年4月に福岡市JR博多駅そばに全国初の“高齢者のための総合支援拠点”「福岡県70歳現役応援センター（福岡オフィス）」をオープンしました。

また、より身近な地域でセンターを利用したいとの県民の皆さんの声に応え、平成25年5月に「北九州オフィス」を、平成27年6月に「久留米オフィス」「飯塚オフィス」を開所し、高齢者の活躍の場の拡大や、就業・社会参加支援などに取り組んでいます。

高齢者の活躍の場の拡大

■ 高齢者向け求人開拓

センター職員が企業を訪問し高齢者に特化した求人を開拓します。

■ 「70歳まで働ける企業」の拡大

県内企業に「70歳まで働ける制度」（定年の定め廃止、70歳以上までの定年の引き上げ、70歳以上までの継続雇用制度のいずれか）の導入を働きかけ、「70歳まで働ける企業」を拡大します。

「70歳まで働ける制度」の導入により入札参加資格審査で加点が受けられます

福岡県では、入札参加資格審査（建設工事および物品・サービス関係）において「地域貢献活動評価（加点）制度」を導入しており、その項目の一つ「70歳まで働ける企業」についてセンター（福岡オフィス）で受付を行っています。

内容や手続き、申請書様式等詳しくは「福岡県70歳現役応援センター」ホームページまたは「福岡県」ホームページから「地域貢献活動評価制度」をご覧ください。

【申請先・お問い合わせ先】

福岡県70歳現役応援センター福岡オフィス TEL:092-432-2512
受付日時:月～金曜日 9:30～18:00 ※祝日及び年末年始除く

就業・社会参加支援

- 専門相談員が、高齢者の経歴や技能、希望などを丁寧に聴き、一人ひとりの希望にあった再就職やNPO・ボランティア活動など、多様な選択肢を提案・仲介します。
- 雇用条件などについて企業との調整を行うとともに、就職後の定着支援も実施します。

【お問い合わせ先】 月～金曜日 9:30～18:00 ホームページ <http://70-f.net>

※祝日及び年末年始除く



～正社員採用でモチベーション向上～

株式会社さわやか倶楽部

(株式会社ウチャマホールディングスグループ)

- 所在地 北九州市小倉北区
- 業種 社会福祉、介護事業
- 事業内容 高齢者介護施設等の運営
- 設立年 平成16年
- 従業員数 2250人(うち65歳以上196人)
- 高齢者雇用制度 定年65歳(以降、希望者全員働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■年齢に関係なく優秀な人材を

就業規則上65歳定年としていますが、社長(75歳)も従業員も生涯現役で活躍できる職場を目指しています。採用は面接で決めています、年齢は関係ありません。50代、60代でも活躍している職員が数多くいます。その年代の従業員は色々と人生経験を積んでおり、若い人より辛抱強く、入居者への理解があり、喜ばれています。

高齢者雇用に係る取り組み

■未経験者も正社員採用

当施設での就労を希望する人は、定年年齢未満であれば未経験でも正社員として採用しています。入社後、当社の介護職員初任者研修を働きながら受講し資格取得もできます。50代、60代で正社員として採用された従業員は、能力・実績に応じて昇給・昇進もできるので、非常に高いモチベーションで働いてもらえます。65歳の定年時に、正社員継続かパートかを選択してもらい、正社員継続の場合には、基本的に給与が下がることはありません。



施設長 古屋さん



ホーム長 内橋さん

■資格に応じた昇給制度

介護福祉士や社内資格の口腔ケア認定士の取得など、能力アップに応じて年齢を問わず昇給や手当の支給があります。また、介護福祉士を受験する従業員に対しては受験対策セミナーを開催し、資格取得の支援を行っています。やる気があれば何歳でもチャレンジできるので、従業員全体のモチベーション向上に繋がっています。

ひとこと

①春日館施設長 古屋さん(71歳)から ②あおいうみホーム長 内橋さん(67歳)から

①昭和63年に入社し、64歳から施設長として働いています。当社では20代でも施設長に抜擢するので、若い人とも切磋琢磨しながら毎日楽しく働いています。まずは75歳まで働き、その時に元気なら継続して働きたいと思っています。

②60歳の時、ケアマネジャーの求人で応募しましたが、前職の経歴から、今の役職で採用いただきました。65歳で一度退職を考えましたが、会社から「まだ頑張ってもらいたい」と言われとてもうれしかったです。生涯現役を目標に、まずは70歳まで頑張ります。

～若々しく元気な高齢者を戦力に～

株式会社日栄紙工社

- 所在地 北九州市小倉北区
- 業種 製造業
- 事業内容 環境配慮型包装資材(段ボール、段ボールプラスチック製品等)の設計・開発、製造
- 設立年 昭和29年
- 従業員数 110人(うち65歳以上10人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用)



苅田工場

高齢者雇用の背景

■若々しく元気な高齢者の新規雇用

環境負荷の少ない段ボール等、様々な梱包材を製造しています。人手不足のため、年齢に関わらず新規雇用を行っていますが、高齢従業員はやる気があり、責任感も強い人が多いので、重要な戦力です。高齢従業員には主に製造部門で働いてもらっていますが、経理に精通した人や資格を持つ人には、その技能や資格を生かせる部署で即戦力として活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■工場内での暑さ対策

工場の稼働中は資材搬入出口を開放するため、毎年夏の暑さが問題になります。特に高齢従業員には自分の体調に合わせて、休憩を自由にとってもらうなど、健康管理に気を付けてもらっています。また、スポットクーラーを毎年増設しているほか、自由に使える冷蔵庫やウォーターサーバーの設置など、職場環境の改善にも取り組んでいます。

■経験や希望に応じた仕事分担

新規雇用の高齢従業員には、段ボール製品の組み立てやテープ貼り等、比較的危険が少なく分かり易い仕事を担当してもらいます。一度仕事を覚えれば同じ作業なので、継続して働くことができます。

また、仕事合わない場合は、本人の希望に応じて部署異動を行い、作業環境を変えて働けるようにしています。



製品の組み立てを行う早稲田さん

ひとこと 早稲田さん(71歳)から

69歳で入社し、楽しく働かせてもらっています。最初はなかなか仕事を覚えることができず、続けられるか不安でしたが、周りの人が丁寧に根気強く仕事を教えてくれたおかげで、今も元気に働いています。仕事をすることで生活にメリハリができ、毎日が楽しいです。会社は働ける限り働いていいと言ってくれるので、体が動く限りは働き続けたいと思っています。

～働きながら健康管理～

株式会社東部クリーンサービス

- 所在地 福岡市東区
- 業種 サービス業
- 事業内容 運動公園等の清掃
- 設立年 昭和50年
- 従業員数 40人(うち65歳以上26人)
- 高齢者雇用制度 定年65歳(以降、希望者全員働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■設立時から高齢者を積極採用

従業員全員が早朝からの勤務(8:00~17:00)になるので、子育て世代の人の確保は難しく、会社設立時から元気な高齢者を積極的に採用しています。高齢従業員はまじめな人が多く、本当によく働いてくれます。丁寧な仕事ぶりは、若い従業員にとっていい手本になっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■働きながら運動不足を解消

公園等の清掃ではバスで移動し、到着後は一人ひとり別行動となります。それぞれの担当範囲を清掃しながら少なくとも2km程度は歩くことになるので、適度な運動になっていると思います。また、一人での作業は不測の事態が起こることもあるので、GPS機能付携帯電話を貸与し、本人の居場所がわかるようにしています。



落ち葉清掃を行う花田さん

■安全訓練での健康管理

毎月の安全訓練では、健康管理に対する注意喚起を行っており、腰痛予防の体操のほか、風邪やインフルエンザ・花粉症に関する講習等を季節に合わせて実施しています。また、天候に合わせて作業場所を変更(晴天の日は屋外、雨天の日は屋内を重点的に清掃。)したり、夏場は作業日数を減らすなど、高齢従業員に負担がかからないように努めています。

ひとこと 花田さん(65歳)から

55歳で入社し、早朝の澄んだ空気の中を風の音や鳥の声を聞きながら出勤しています。一緒に働いている人も同世代の人がほとんどで、会話も弾み、充実した日々を過ごしています。疲れたら休憩が自由にとれ、夏場はスポーツドリンクや塩飴が支給されるなど、従業員の体調を気遣ってくれる、とても働きやすい職場です。今後もできる限り長く働いていきたいです。

福岡花市場 (福岡県花卉農業協同組合)

- 所在地 福岡市東区
- 業種 卸売業
- 事業内容 花きの卸売
- 設立年 昭和6年
- 従業員数 83人(うち65歳以上12人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと働ける限り再雇用)
※パートは定年70歳(以降、一定条件のもと働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■早朝の仕事で高齢者が活躍

花きのセリは朝7時開始のため、基本的に6時から仕事が始まります。そのため、子育て世代の人が働くことは難しく、主に50歳以上の人をパートで新規雇用しています。ほとんどの人が10年以上勤められるので、自然と65歳以上の従業員が多くなりました。高齢従業員はコミュニケーションが上手で、仕事をスムーズに運んでくれるので、貴重な戦力として活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■勤続年数に応じた昇給

年齢に関わらず勤続年数3年、5年で昇給を行っています。高齢従業員でも昇給するので、まず3年という目標をもってモチベーション高く働いてもらっています。

■仕事は午前中で終了

朝6時からのパート従業員の仕事は、セリの準備、競り落とされた花きの仕分け、セリ終了後の清掃になります。12時前には終了し、午後は自分の時間を持つことができますようにしています。

■快適な職場環境

花きを取り扱う職場なので、室温は夏25℃、冬20℃と、身体に負担をかけることなく、快適な職場環境で働いてもらっています。また、担当する買受人は固定のため、慣れることでミスもなくなり、買受人とも顔見知りになるので、双方安心して働いてもらえます。



センターの紹介で働いている梅津さん

ひとこと

梅津さん(70歳)から

センター(※)の紹介で69歳で入社しました。公共交通機関での通勤のため、6時出勤が難しいことを面接時に相談すると、6時半からの勤務にしてくれるなど、いろいろと配慮いただき本当に感謝しています。力仕事もありますが、季節の花を先取りして見ることができる仕事で、とても楽しく働いています。体を動かさずようになって体調もよく、まずは3年間頑張りたいと思っています。

※センター:福岡県70歳現役応援センターの略

～センターを活用して積極採用～

株式会社にしけいメンテナンス

- 所在地 福岡市中央区
- 業種 サービス業
- 事業内容 清掃管理、設備管理、衛生管理等
- 設立年 昭和53年
- 従業員数 230人(うち65歳以上140人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと80歳まで再雇用)



高齢者雇用の背景

■責任感の強い高齢者を新規雇用

ビルや建物内の清掃は少人数の現場（1人のところもあります。）がほとんどで、基本的に直行直帰なので、従業員への信頼がなければ成り立たない仕事です。高齢従業員には責任感の強い人が多く、安心して任せられることができるので、自然と人数が増えました。ある程度の体力があれば長く働くことができる仕事なので、これからも高齢従業員の活躍に期待しています。

高齢者雇用に係る取り組み

■センターを活用して積極採用

センターの紹介で採用した高齢従業員は、まじめで働く意欲のある人が多く、現場の責任者として安心して仕事を任せられます。これまでに18名採用しましたが、定着率も高く、元気に働いてもらっています。今後もセンターを活用して高齢者を積極的に採用していく予定です。

■安心で無理なく働ける職場づくり

ビル等の清掃は時間契約のため、その時間内に終了するよう、自分の体力に合わせてペース配分をして、無理なく働いてもらうようにしています。また、安心して働いてもらうため、病気等で長く休んでも、同じ現場に復帰できるよう、休職中は他の従業員でフォローするようにしています。休職が1ヵ月以上になると、同じ現場での復帰は難しくなりますが、できる限り本人の希望に添って復職できるように努めています。



清掃をする花木さん

ひとこと 花木さん(74歳)から

センターの紹介で74歳で入社しました。ビル清掃は初めてでしたが、空調管理されているので、とても快適に働いています。月曜～金曜（7：00～12：00）の勤務ですが、毎朝早起きをして生活が規則正しくなり、体も動かすので、健康にとってもいいです。会社が必要としてくれる限りは働き続けたいです。

～60代、70代は現役世代～

飯倉タクシー株式会社

- 所在地 福岡市早良区
- 業種 運輸業
- 事業内容 タクシー、観光タクシー、介護タクシー、民間救急
- 設立年 昭和39年
- 従業員数 170人(うち65歳以上85人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■最高齢は代表取締役社長

当社の最高齢は82歳、代表取締役社長です。社員は皆社長より若く、会社としては60代、70代は現役世代だと考えています。人生経験豊富な高齢従業員は接客能力が高く、固定のお客様がつきやすいため、会社の売り上げにも大変貢献してもらっています。健康に気を付けて長く働いてもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

■全国初のオートマチック車の導入

乗務員(SD(※))の負担を軽減し、高齢者や障がい者の雇用を促進するため、昭和52年、全国で初めてタクシーにオートマチック車を導入しました。当時は耐久距離が10万kmと言われ、燃費も悪かったことから維持費は高騰しましたが、これにより、高齢者や障がい者の雇用を一気に拡大させることができました。

■徹底した健康管理

タクシー業は人の命を運ぶ「聖職」であり、通常のタクシー以外にも介護タクシー(全国初)や民間救急車等の事業を行っていますが、これらの仕事を支えているのは乗務員(SD)の健康です。定期的健康診断は当然ですが、再検査は必ず受診してもらい、少しでも体調が悪い場合や顔色が優れないときは、すぐに病院で検査してもらうなど、健康管理を徹底し、過去には脳内出血等、病気の早期発見にもつながっています。



乗務員(SD)の指導等をしている井上副社長

ひとこと 井上副社長(72歳)から

昭和54年に乗務員(SD)として入社しました。最初は長く働く予定ではなかったのですが、居心地がよく、気づけば37年働き、今は副社長として乗務員(SD)の指導等をしています。タクシー業務では様々なお客様に接し、気を使うこともありますが、何事もポジティブに取り組むことが大切だと思っています。健康である限り働き続けたいと思います。

※SD:Special Driverの略。飯倉タクシー株式会社では、乗務員をSDと呼称。

～ゆとりあるシフト勤務で無理のない働き方を～

株式会社ウェルラボ

- 所在地 大牟田市
- 業種 生活関連サービス業・娯楽業
- 事業内容 トリムパーク(フィットネスクラブ、ゴルフ練習場、温浴施設等)の運営・管理
- 設立年 平成23年
- 従業員数 66人(うち65歳以上22人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用)※パートは定年なし



高齢者雇用の背景

■労働意欲の高い高齢者を採用

平成23年から健康増進複合施設トリムパーク(平成2年開設)の運営を行っています。当社が運営する前から長く働いている従業員が多く、自然と高齢従業員が増えました。また、年齢に関わらず労働意欲の高い人を採用しているので、新規採用者の中での高齢者の割合も高くなっています。高齢従業員は朝に強く、遅刻もしないし、職種によっては若い人よりも長く働いてもらえるので、当社にとって重要な戦力です。

高齢者雇用に係る取り組み

■働きやすい環境づくり

高齢従業員も多いので、ゆとりを持ったシフトを組めるよう、できる限り多くの人を採用しています。フルタイムで働きたい人やしっかりと稼ぎたい人には向かないため、勤務条件や給与について事前にきちんと説明し、納得いただいた人のみ面接をしています。採用後は本人の希望に応じてシフトを組むので、休みやすく、体力的に無理せず長く働くことができます。



受付業務の梅田さん

■特性を生かした業務分担

高齢従業員は接客が上手で、仕事の仕方も根気強く丁寧です。トリムパークには複数の施設があり、業務も多岐にわたっているため、高齢従業員には、その特性を生かした業務を担当してもらうようにしています。

主に受付や送迎、清掃等を行っていただけていますが、慣れてくれば業務を増やすことも考えてもらい、担当する業務が増えれば、それに応じて年齢に関わらず昇給するようにしています。

ひとこと

梅田さん(75歳)から

67歳で入社し、月～金曜の3時間(10:00～13:00)勤務しています。以前は1日5時間働いていましたが、体力的に無理がないよう、現在の時間に変えてもらいました。職場の環境もよく、仕事も充実しているので、とても楽しく働いています。施設を無料で利用できるというのもうれしいです。無理のない範囲で今後も働いていきたいと思えます。

～バックアップ体制の充実で長く元気に働ける職場を～

新日本警備保障株式会社 久留米営業所

- 所在地 久留米市
- 業種 警備業
- 事業内容 各種警備(交通警備、施設警備等)
- 設立年 平成7年
- 従業員数 79人(うち65歳以上15人)
- 高齢者雇用制度 定年なし



高齢者雇用の背景

■何歳でも働ける職場

警備の現場では、ある程度の体力さえあれば年齢に関わらず働くことができるので、現在も多くの高齢従業員が活躍しています。特に定年はなく、70歳以上の方は随時(年1回以上)面談を行い、本人の意思や健康状態に応じて一緒に働き方を考えています。大きな健康不安さえなければ、80歳までは雇用条件を変えることなく働くことが可能です。

高齢者雇用に係る取り組み

■入社時の研修の充実

社会保険の完備により、加入条件を満たせば年齢に関わらず正社員として登用します。採用時には30時間以上の法定新任教育を行っています。理解度によって追加の研修を行い、中には数十時間以上に及ぶこともあります。個人差が大きい部分をしっかりと補いますので、誰でもスムーズに業務に入ることができます。

■資格取得に向けたバックアップ

警備業に関わる資格取得経費については会社が全額負担し、実技・筆記共に社内で個人指導を行ってから講習や検定に送り出しますので、当営業所の警備関連資格の合格率は97.3%という高い水準になっています。資格取得後には年齢や経験に関わらず昇給します。



交通誘導警備の坂田さん

■健康管理の徹底

70歳以上については年に1度の健康診断項目の中に認知症検査を組み込み、本人も契約先も安心できる体制を整えています。また、個人の既往症等の有無を細かく把握し、通院・薬の服用等についてもシフトに反映させるよう気を配っています。

ひとこと

坂田さん(74歳)から

73歳の時にセンターの紹介で入社しました。警備の仕事は初めてなので、戸惑うことも多く、仕事を覚えるのに時間もかかりましたが、年長者の私に40～50代の先輩従業員が面倒がらず優しく根気よく仕事を教えてくれ、本当にうれしかったです。79歳まではこのまま働けるので、まずはそこまで頑張りたいと思います。

有限会社チナムフーズ

- 所在地 久留米市
- 業種 飲食サービス業
- 事業内容 学校給食・介護施設の食事等の調理受託、高齢者配食サービス等
- 設立年 平成5年
- 従業員数 68人(うち65歳以上20人)
- 高齢者雇用制度 定年なし



高齢者雇用の背景

■長く勤めていた従業員が高齢者に

学校給食の調理・提供や、高齢者配食サービス等を行っています。高齢者を多く雇用しているという意識はなく、創業時から共に頑張ってきた従業員が気づけば高齢者といわれる年齢になっていました。皆若々しく、高齢だからといって仕事ができなくなることもないので、高齢者を新規雇用しても現役で働けると考え、採用するようになりました。センターを通じて面接に来る人は皆若々しく、仕事に関して前向きな人が多いので、今後も積極的に雇用していく考えです。

高齢者雇用に係る取り組み

■採用時の仕事の明確化

新規雇用する高齢従業員には分かり易い業務を割り振り、仕事に慣れてもらうようにしています。面接時に業務内容を明確に説明し、採用後に実際の業務とのギャップが極力でないように心がけています。

■長期休暇の取得

主に学校給食を提供していることから、夏休みや冬休みなど、定期的に長期休暇があり、特に高齢従業員にはリフレッシュできると好評です。本人の希望により、高齢者配食サービス等で勤務することもできるので、それぞれのライフスタイルに合わせて働いてもらっています。



冷蔵庫の整理を行う山口さん

食器を拭き上げる亀山さん

ひとこと

①倉庫管理 山口さん(74歳)から ②食器洗浄 亀山さん(72歳)から

- ①センターを通じて73歳で採用してもらいました。週4日13:00～16:00の勤務ですが、仕事が苦にならない楽しい職場で、80歳まで働けると思っています。他の従業員から、高齢者ではなく同僚としてみてもらえるのがうれしいです。会社から必要とされる間は働きたいです。
- ②71歳の時にセンターの紹介で入社しました。仕事を始めてからメリハリがつき、一日の生活リズムが安定しました。若い人が優しく、会社の雰囲気がいいので、楽しく働いています。まずは東京オリンピックまで働くことを目標に頑張ります。

～意欲のある多彩な人材を積極雇用～

ベストグループ

(ベストライフ株式会社、ベストサポート株式会社)

- 所在地 飯塚市
- 業種 社会福祉・介護事業
- 事業内容 介護福祉サービス、障害福祉サービス
- 設立年 平成15年
- 従業員数 198人(うち65歳以上39人)
- 高齢者雇用制度 定年なし



東ヶ丘デイサービスセンター

高齢者雇用の背景

■多彩な人材による事業展開

当グループでは、事業を展開していく上で、若者や高齢者、障がい者など様々な人が働き、色々な意見がでることが必要と考えています。このため、年齢に関わらず、多彩な人材を確保するように努めており、仕事に対するやる気、意欲のある人を雇用することとしています。その結果、次第に高齢従業員の人数が多くなりました。高齢従業員は責任感が強く、安心して仕事を任せられるので、当グループの重要な戦力として活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■何歳でも正社員登用

特に定年は定めていないので、本人が希望し、一定の経験（未経験の場合はパート雇用し経験を積んでもらいます。）があれば、年齢に関係なく正社員に登用しています。体力的な理由から正社員を希望されない高齢従業員もいますが、正社員になって施設長などの管理職として頑張ってもらっている高齢従業員もいます（現在2名登用）。

■業務内容の調整

初めて介護の仕事をする場合、本人のイメージと実際の業務が異なり、悩まれるときがあるので、本人の要望を踏まえて業務内容を調整するようにしています。介護施設等の運営には、送迎や事務等様々な仕事があるので、高齢従業員にとってもそれぞれの希望する働き方で長く働ける職場だと考えています。



同僚と楽しく働いている沖津さん(左)

ひとこと 沖津さん(70歳)から

69歳の時にセンターの紹介で入社しました。児童の発達支援の仕事は過去に経験したことがなく不安でしたが、先輩の優しい指導や、子ども達が沖津先生となつてくれるおかげで、毎日仕事に行くのが楽しみになりました。最初は働くことに反対していた二人の息子も、今の私の充実した姿を見て応援してくれるようになりました。生涯現役で頑張っていきたいです。

～高齢者の高い技術力が会社の財産～

株式会社リフォーム・ヤマザキ

- 所在地 飯塚市
- 業種 生活関連サービス業
- 事業内容 洋服、バッグ・靴の修理・補正
- 設立年 平成20年
- 従業員数 95人(うち65歳以上8人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、希望者全員働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■技術力の高い中高年齢者を積極採用

紳士服等が中国等で生産されるようになり、国内ではその縫製技術を生かせなくなった中高年齢者を積極的に雇用し、洋服の修理等で力を発揮してもらっています。特に高齢従業員は技術力が高く、主に本社（工場）で全国から寄せられた修理困難な依頼に対応してもらっています。当社の信頼性の向上や技術力アップに大変貢献してもらっており、できる限り長く働いてもらいたいと考えています。

高齢者雇用に係る取り組み

■安心して働いてもらえるために

高齢従業員には繁忙期であっても一切残業はさせず、閑散期となる夏には交代で休んでもらうなど、体力的に無理がないよう配慮しています。また、年齢に関わらず定期昇給を行い、給与を下げることもありません。閉店以外で辞めてもらったことは一度もなく、何歳になっても働いてもらいたいと思います。

■技術の継承者として

若い従業員の技術力をさらに高めるため、実際の依頼品を素材とした実務研修を行っていますが、その講師を高齢従業員に務めてもらっています。当初は嫌がる高齢従業員もいましたが、技術の継承について理解をしてもらい、今では熱心に取り組んでもらっています。人に教えることで、試行錯誤しながらも新たなやりがいを感じてもらっているようです。



スーツの修理を行う加藤さん

ひとこと 加藤さん(77歳)から

61歳で入社し、元気に楽しく働かせてもらっています。同僚は皆ベテランで、長く一緒に仕事をしているので、話もはずみ、毎日が充実しています。健康の秘訣は、毎日自転車で片道40分かけて通勤していること。今後も健康に気を付けながら、会社が許してくれれば、90歳を目標に頑張っていきたいです。

～無理のない働き方で長く活躍～

サンヨー工機株式会社

- 所在地 田川市
- 業種 製造業、小売業等
- 事業内容 はん用機械器具・金属製品製造、スーパーマーケット・美容室の運営等
- 設立年 昭和47年
- 従業員数 57人(うち65歳以上8人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■技術力の向上と多角経営で積極雇用

当社は新卒採用者より経験豊富で意欲のある中途採用者を年齢に関わらず雇用してきました。特に鉄工部門はベテランの技術力が会社の強みとなるので、健康に問題がなく、長い経験に裏づけられた技術を持っている人は積極的に雇用しています。また、スーパーマーケットも運営していますが、高齢者でも働ける職場なので、多くの高齢従業員（最高齢84歳）に活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■できる限り体への負担を軽減

金属加工等の作業では、重たい資材はリフトで運ぶなど、極力、力仕事をせずにするようにしています。また、溶接等の作業台を調整し、腰に負荷のかからない体勢でできるように工夫しています。体への負担をできる限り軽減することで、体力的に無理なく働いてもらっています。

■働きやすい職場環境

製造現場では個人で仕事を行うことが多いので、自分で工程管理を行い、無理のない作業に努めてもらうようにしています。また、基本的に残業や休日出勤はないようにするなど、働きやすい職場環境づくりに努めています。



鋼板加工を行う朝部さん

ひとこと 朝部さん(66歳)から

26歳で入社し、元気に働いています。従業員同士の仲も良く、働きやすい職場です。1カ月に1度、病院に行くための休みも気兼ねなくとることができ、感謝しています。先輩2人が70歳まで働いていたので、まずは70歳を目標に頑張りたいと思います。その後も会社から必要とされる間は働き続けたいです。

～高齢従業員に長く現役で活躍してもらうために～

株式会社イシモク・コーポレーション

- 所在地 大川市
- 業種 製造業
- 事業内容 住宅設備機器の製造
- 設立年 昭和48年
- 従業員数 150人(うち65歳以上6人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(高年齢者雇用安定法の経過措置により、労使協定書の該当年齢まで希望者全員再雇用。以降、一定条件のもとに再雇用)



高齢者雇用の背景

■高い技術と後進の育成

住宅等の空間をトータルコーディネートできるように、内装に関するすべての商品づくりを行っています。当社にはカタログがなく、お客様の要望に合わせて商品開発を行っていますが、これを可能にしているのが、オリジナルな生産設備と高齢従業員の高い技術力です。高齢従業員には若手への技術指導にも尽力してもらっており、会社全体の技術力の向上に不可欠な存在です。

高齢者雇用に係る取り組み

■職場環境の随時改善

高齢従業員の身体への負担を減らし、その能力を十分発揮してもらうため、職場環境の改善に随時取り組んでいます。手作業で行っていた仕事をできる限り機械化し、昨年は暑さ対策として工場の屋根に50mmの断熱材を入れました。今後も快適で動きやすい職場づくりを進めていきます。

■社長自ら契約更新

社長は、働くことで人は若々しく、幸せになれると考えており、従業員にもそうあってほしいと思っています。このため、高齢従業員の契約更新は社長が直接面談し、元気に長く働いてもらいたいことを伝えています。社長の考えを直接聞くことで、高齢従業員の働く意欲が高まり、モチベーションの向上につながっているようです。



左から西原さん、札元さん、古館さん

ひとこと

①西原さん(70歳)から ②札元さん(74歳)から ③古館さん(70歳)から

- ①58歳で入社しました。自分たちで作った商品を自分の目で確認できる職場であり、とてもやりがいを感じています。気力が充実し、会社が必要としてくれる間は働きたいです。
- ②大川で職人として働いてきて、57歳で入社しました。何歳でも人事評価があることで、高い意識をもって仕事に取り組むことができます。気力・体力が充実している間は働きたいです。
- ③28歳から働いていますが、何歳になっても自分が成長できる職場であり、毎日が充実しています。社長に少しでも恩返しができるよう、75歳までは働きたいです。

～高い接客能力で若いスタッフをフォロー～

セブン-イレブン門司田野浦店

- 所在地 北九州市門司区
- 業種 小売業
- 事業内容 コンビニエンスストア
- 設立年 平成15年
- 従業員数 12人(うち65歳以上2人)
- 新規採用者 72歳(採用当時)(センターの紹介により採用)



高齢者雇用の背景

■早朝勤務の従業員の確保

当店は関門海峡のすぐ近くにあり、周辺には運送会社や工場が多数あります。早朝はお客様が多く、スタッフの確保に苦慮していました。センターを通じて河野さん(当時72歳)に働いてもらっていますが、朝6時から10時の忙しい時間に勤務してもらえ、とても助かっています。現在も人手が足りず週6日勤務してもらっており、当店の重要な戦力として活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■同じスタッフとしてお互いにフォロー

特に高齢者だからと気を使うことなく、若いスタッフともお互いにフォローしながら楽しく仕事をしてもらっています。河野さんは明るく穏やかで、接客も優れているので、若いスタッフがお客様への対応で困っているときはすぐに代わってくれます。一方で、コンビニエンスストアのレジは多様な業務に対応しているため、河野さんが慣れていない業務のときには他のスタッフが交代してお客様に対応するようにしています。河野さんは「ヒデさん」という愛称で若いスタッフからも慕われており、今後も健康に気を付けて、できる限り長く働いてほしいと思っています。



商品を手渡す河野さん

ひとこと

河野さん(75歳)から

72歳の時にセンター主催の「仕事説明会」に参加し、現在の仕事を紹介してもらいました。人前に出る仕事なので悩んでいましたが、センターから強く勧められて働いてみたところ、自分にとって理想的な職場環境で、もう2年以上勤めています。働き始めて変わったのは、早寝早起きが身につく、お酒の量も減り、身だしなみを気にするようになったことです。仕事が適度な運動になっているので、無理に歩く必要もなく、風邪もひかなくなりました。その上お金もただけて良いことばかりなので、本当に感謝しています。店に必要とされ、迷惑をかけないくらいの体力がある間は働いていきたいです。

過去の事例集掲載企業

H27年度掲載

会社名	タイトル	所在地
北九州駅弁当株式会社	強い責任感、正確で丁寧な仕事ぶり	北九州市小倉北区
九州デニターサービス株式会社	優秀な従業員により長く働いてもらうために	北九州市小倉北区
株式会社忠助	経験と技術を持つドライバーのセカンドキャリア	北九州市八幡西区
医療法人イースタンクリニック (老人保健施設木の葉の里)	きめ細かいサービスで利用者の満足度アップ	福岡市南区
社会福祉法人今山会	元気に働く高齢者が周りを元気に	福岡市西区
医療法人松風海	年齢ではなく意欲と適性を評価	久留米市
株式会社ユーカス	高齢者にも女性にも働きやすい職場づくり	久留米市
有限会社総合給食	高齢者の積極採用で働きやすい環境を	飯塚市
高熱炉工業株式会社	卓越した技術力に支えられて	田川市
株式会社ミツノブ	熟練の技術を生かして	筑後市
株式会社井上企画	技術の継承と長く働ける職場づくり	大川市
茶花	高齢者が活躍する「人生の道の駅」	小郡市
社会福祉法人柚の木福祉会	高齢者の採用でサービス向上	糟屋郡志免町
内田運輸株式会社グループ	若手への知識・技術の継承	糟屋郡須恵町
セブン-イレブン小倉鍛冶1丁目店	働く姿勢は若い人のお手本	北九州市小倉北区

H25年度掲載

会社名	タイトル	所在地
株式会社西日本電機器製作所	社員の「健康」を重視しながら若手の指導に活躍	北九州市門司区
株式会社七尾製菓	座って作業ができるラインを開発し体への負担を軽減	北九州市小倉南区
社会福祉法人年長者の里	若手とシニアのベストミックス	北九州市八幡東区
株式会社光タクシー	定年引上げと従業員にあった勤務でさらに会社で活躍し続ける	北九州市八幡東区
如水庵グループ 株式会社如水庵・株式会社五十二萬石本舗	年齢に係りなく業績評価を行うことでモチベーションアップ	福岡市博多区
株式会社オー・エー企画	若手従業員の好モデル兼サポート役として	福岡市中央区
大池タクシー株式会社	徹底的な健康管理が安全への秘訣	福岡市城南区
株式会社大庭	家庭的な雰囲気大切にしながらモチベーションアップ	朝倉市
有限会社宮西コスモス	高齢従業員の高いモラルとポカヨケ装置でお客様への信頼向上	行橋市
社会福祉法人天拝福祉会 天拝の園	気力・体力の続く限り	筑紫野市
社会福祉法人宗像福祉会	業務の内製化でより長く働けるように	宗像市

H26年度掲載

会社名	タイトル	所在地
橋本食品株式会社	接客力の高さが会社の戦力	北九州市門司区
北九州福祉サービス株式会社	豊富な経験と働きがいで高齢者をサポート	北九州市小倉北区
九州建物管理株式会社	顧客からの信頼を築く姿勢	北九州市小倉北区
株式会社吉勝	磨き上げられた職人技は会社の宝	北九州市小倉北区
株式会社朝日ビルメンテナンス	『ベテラン社員』として長く活躍	福岡市博多区
株式会社ジャパロジ	健康第一でお客様に感動を	福岡市博多区
有限会社タカ	若く元気な高齢者を	福岡市博多区
渡辺鉄工株式会社	いくつになっても忘れないチャレンジ精神	福岡市博多区
株式会社ハダ工芸社	長年の経験に基づく仕事が会社の宝	福岡市中央区
のこのしまアイランドパーク (久保田観光株式会社)	豊かな自然景観のなかで高齢者の活力を生かしたパーク運営	福岡市西区
筑豊製菓株式会社	高い技術力の有効活用	飯塚市
株式会社伊都安蔵里	地元のお母さんの手作りによる郷土の味	糸島市
有限会社ケースワーク	高齢者も女性も働き続けられるために	筑紫郡那珂川町
豊津まちづくり有限会社	笑顔で働いてハワイに行こう!	京都郡みやこ町
セブン-イレブン八幡春の町店	戦力としての高齢者雇用と働きやすい雰囲気づくり	北九州市八幡東区
株式会社梓書院	高い専門性と経験を生かした就業	福岡市博多区

H23年度掲載

会社名	タイトル	所在地
有限会社サンローズ	長い60歳以降の人生を、自分たちで作る…高齢者が自ら創業した会社	北九州市小倉北区
株式会社戸畑ターレット工作所	熟練した技術と経験を、業務強化に生かして	北九州市小倉南区
株式会社高田工業所	熟練技能と人柄で、若手を育てるシニア社員	北九州市八幡西区
株式会社創建サービス	働きたいという意欲を受け止め積極的に雇用	福岡市博多区
文化タクシー株式会社	働きやすい環境づくりで、みんなイキイキ現役	福岡市城南区
介護サービス九州株式会社	人生経験豊富な高齢世代を現場の戦力に	福岡市早良区
木下株式会社	「定年廃止」で、ずっと安心して働ける会社に	久留米市
堀永殖産株式会社	「70歳還暦」で生涯現役の職場づくりへ	みやま市
有限会社港工作所	長年の経験に基づく技術は会社の財産	大牟田市



福岡県70歳現役応援センター

平成29年3月現在