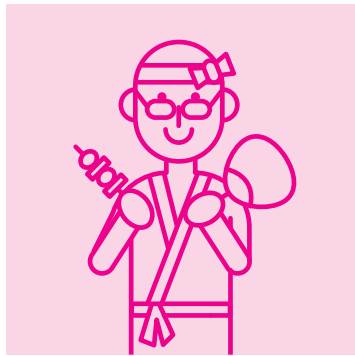
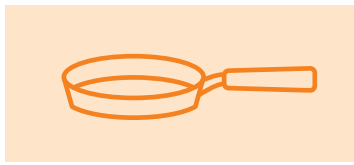
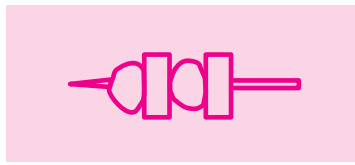


# 高齢者雇用の手引き

EMPLOYMENT OF THE ELDERLY



## 飲食サービス業編



70

福岡県70歳現役応援センター  
(公益社団法人 福岡県雇用対策協会)



# はじめに

少子高齢化が進み、わが国の総人口が長期の人口減少過程に入らる中で、65歳以上の高齢者の人口は今後とも増え続け、2042年にピークを迎えると推計されています。

国は、意欲ある高齢者がその能力を十分に発揮できるよう、高齢者の活躍の場を整備する必要があるとし、「骨太の方針2019」では、70歳までの就業機会の確保に向けた定年の廃止や定年延長、継続雇用制度の導入、他企業への再就職のほか多様な選択肢を法制度上整えるとしています。

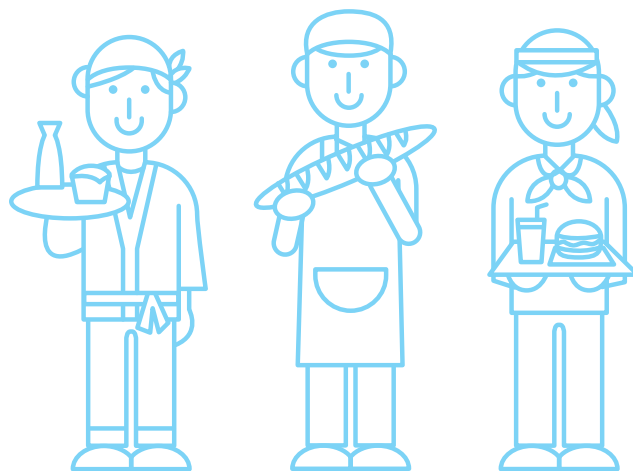
このような中、福岡県では、全国に先駆け、年齢にかかわらず活躍し続けることができる「70歳現役社会」の実現を目指し、高齢者の総合支援拠点となる「福岡県70歳現役応援センター」を設置して、高齢者の活躍の場の拡大や就業・社会参加の支援に取り組んでいます。

2017年度からは、小売業、食料品製造業、飲食サービス業に特化した高齢者雇用に係る事業所調査や個別ヒアリングを順次実施し、高齢者の職域拡大に向けた企業への働きかけを行っています。

この手引きは、こうした取り組みを踏まえ作成したもので、[飲食サービス業における高齢者雇用の現状、課題への対応や支援制度、高齢者雇用でメリットを生み出している企業の好事例をまとめています](#)。本手引きが企業の皆様の人材確保や魅力ある職場づくりの一助となり、[働きたい高齢者の就業機会の拡大に繋がれば幸いです](#)。

最後に、本手引きの作成にあたり、ご理解とご協力をいただきました企業及び従業員の皆様に厚くお礼申し上げます。

2019年9月  
福岡県70歳現役応援センター



## INDEX

### 高齢者雇用のヒント

- 01 飲食サービス業では高齢従業員が活躍しています
- 02 「人材戦略」として高齢者の雇用を考えてみましょう
- 04 高齢者が活躍している企業の取り組みを見てみましょう
- 05 高齢者雇用に関する支援制度を活用しましょう

### 事例集

- 06 事例① 高齢のベテラン従業員の長期定着で人手不足に対応  
株式会社 柏木商店
- 07 事例② 職場の良好な人間関係を築き従業員の長期定着を実現  
株式会社 柳川屋
- 08 事例③ 面接重視で体力ある元気な高齢者を積極雇用  
有限会社 観山荘
- 09 事例④ 従業員の再雇用で即戦力を獲得  
合資会社 古蓮

# 飲食サービス業では 高齢従業員が活躍しています

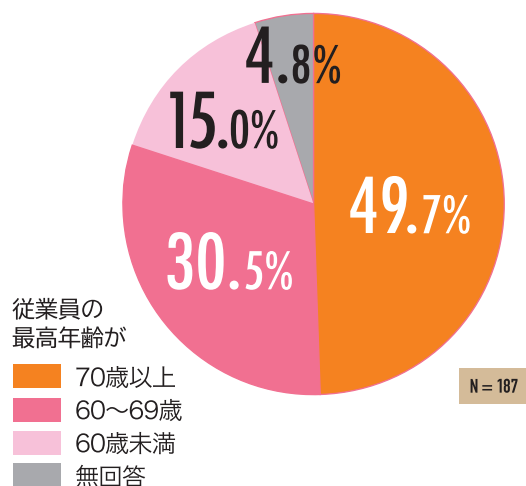
## ポイント

高齢者の新規採用に取り組む企業は、  
高齢者雇用の様々なメリットを実感

## 定年の引き上げや継続雇用の延長で雇用を確保

- 「高齢者の雇用の安定等に関する法律」(高齢者雇用安定法)では、事業主に対して、65歳までの雇用確保措置を講じることが義務付けられており、多くの企業が定年の引き上げや継続雇用制度などにより雇用を確保しています。
- 2018年度に実施した「飲食サービス業の高齢者雇用に係る事業所アンケート(以下、事業所アンケート)」によると、80.2%の企業が60歳以上の高齢者を雇用しています。また、**49.7%の企業では70歳以上の従業員を雇用しています。**
- 少子高齢化が進行し、人手不足が課題となる中、定年の引き上げや継続雇用の延長は、**経験豊富な人材の流出を防ぐ有効な手段**となっています。

従業員の最高年齢  
(福岡県内飲食サービス業)

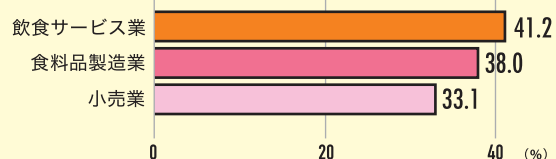


資料：(公社)福岡県雇用対策協会  
「飲食サービス業の高齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成30年度)

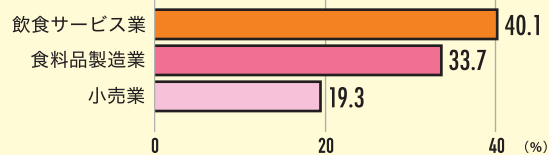
## 高齢者の新規採用

- 事業所アンケートによると、**高齢者雇用にメリットを感じている企業の割合は飲食サービス業で4割を超えています。**
- そのため、飲食サービス業では高齢者の新規採用に積極的な企業も多く、過去3年以内に**65歳以上の採用経験がある企業は40.1%**と、小売業や食料品製造業と比較して高くなっています。
- 高齢者雇用のメリットとしては、接客がお客様に安心感を与える点や、若手従業員よりも定着率が高い点をあげる企業が多数ありました。

高齢者雇用にメリットを感じる企業  
(福岡県内)



過去3年以内に65歳以上を新規採用した企業  
(福岡県内)



資料：(公社)福岡県雇用対策協会  
「飲食サービス業の高齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成30年度)  
「食料品製造業の高齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成29年度)  
「小売業の高齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成28年度)

# 「人材戦略」として高齢者の雇用を 考えてみましょう

## ポイント

意欲ある高齢者を即戦力として  
活かすことで人手不足を解消

## 貴重な人材となっている高齢従業員

- 高齢者を雇用する理由として、「人手不足の解消」をあげる企業が約8割と突出しているほか、「その人の経験・技術が必要」、「仕事の繁忙に応じ柔軟に勤務してもらえるから」をあげる企業が多くなっています。
- 飲食サービス業は、1日あるいは1週間の中で来客数の変動が大きく、ランチタイムや休日等の人手確保やシフト調整に課題を抱えやすい特徴があります。
- 高齢者は比較的生活時間に余裕があり、シフト調整に対応しやすいため、飲食サービス業の働き方になじみやすいといえます。
- なかでも、豊富な経験と技術を持つ高齢のベテラン従業員は、店舗全体の管理・調整や高度な職人として活躍する人が多く、若手の育成でも重要な役割を担っています。

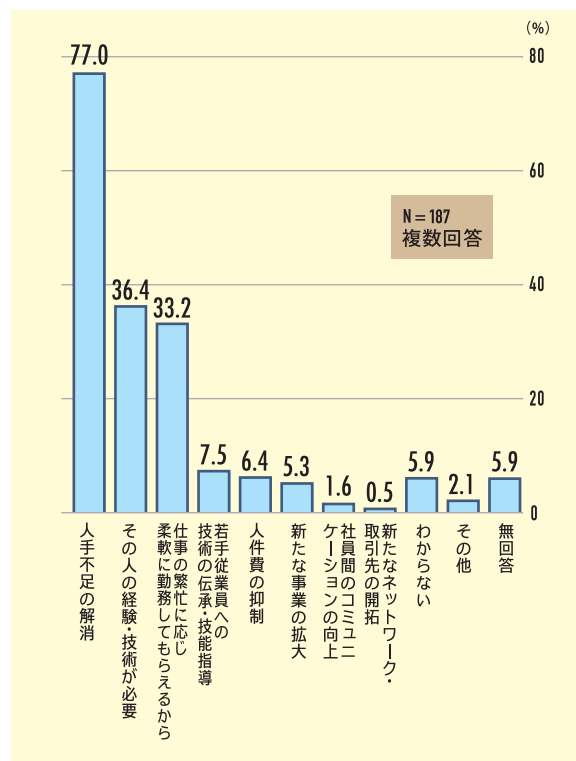
### 人手不足やシフト調整に対応する例

- 1日おきの勤務や最短時間(3時間)の勤務を認めることで、多くの高齢者に働いてもらっている。
- 子どものいるパート従業員にとって勤務困難な夕方の時間帯に働いてもらえるので、大変助かっている。

### 経験や技術を重視する例

- パート従業員だが勤続年数が長いので、店長の補助として管理業務を任せている。
- 寿司職人の経歴を持つ高齢従業員を採用し、即戦力として活躍してもらっている。

高齢者の雇用を行う理由  
(福岡県内飲食サービス業)



資料:(公社)福岡県雇用対策協会  
「飲食サービス業の高年齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成30年度)

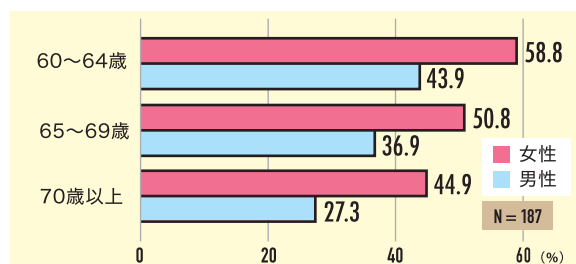
## 高齢の女性従業員が活躍

- 飲食サービス業における高年齢従業員の雇用状況を男女別にみると、女性が多い傾向にあります。調理工程では、一定の調理技術を求められることがあり、家庭での料理経験が豊富な女性従業員が活躍しています。

### 高齢の女性従業員が活躍する例

- 子育て経験豊富な高齢の女性従業員は、食堂に来る学生たちと円滑なコミュニケーションをとりやすい。
- 飲食店の勤務経験がなくても、野菜のカットに慣れている、魚が捌けるなど、料理経験のある人は即戦力になる。

高年齢従業員の男女別雇用状況  
(福岡県内飲食サービス業) (企業数)



資料:(公社)福岡県雇用対策協会  
「飲食サービス業の高年齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成30年度)

# 「人材戦略」として高齢者の雇用を 考えてみましょう

## ポイント

高齢者に配慮した職場づくりで従業員全体の  
定着率やお客様の利便性が向上

## 高齢者雇用によるプラスの効果

- 高齢者を雇用するメリットとして、「責任感がある」「まじめで、辞めずに定着する」「人当たりがよく、接客・クレーム対応が上手」など、勤務態度や人柄を評価する声が多く聞かれました。
- このほか、ベテランの高齢従業員は知識や経験が豊富なため、「手際が良く作業が正確」「新人・若手従業員の指導を任せられる」と考える企業がありました。

### プラスの効果の上位キーワード

- |    |                |
|----|----------------|
| 1位 | 経験が豊富          |
| 2位 | まじめ            |
| 3位 | コミュニケーション能力が高い |
| 4位 | 責任感がある         |
| 5位 | シフトの融通が利く      |



ふぐ料理店	ふぐを捌けるなど、技術を持ったベテランは何ものにも代えがたい。
ホテルレストラン	経験や知識が豊富で、若手従業員を教育できる。
給食事業	責任感があり、休む人がほとんどいないためシフトが組みやすい。
焼肉店	仕事が丁寧。定着率が高く、長く勤めてくれる。
ラーメン店	クレーム対応が上手で、慣れない若い人に代わって対応してくれる。

## 高齢者に配慮した職場づくりでサービスも向上

- 飲食サービス業は、若者を中心に就職希望者が少なく、定着率も低いことから、業界全体で人手不足が深刻化しています。人手不足を解消できず、閉店に追い込まれる企業も増えています。
- 今後は、従業員の確保対策の一つとして、高齢のベテラン従業員ができる限り長く働ける職場環境や勤務制度を整備することが求められています。
- 先行的な企業では、メニューの文字を大きくして見やすくしたり、座敷をテーブル席に変更して体への負担を軽減したり、店舗を改修して段差を解消するなど、高齢従業員に配慮した具体的な対応が進んでいます。こうした取組みは、店舗のユニバーサルデザインとして、利用するお客様の利便性や快適性の向上にもつながります。



注)ユニバーサルデザイン:

障害の有無、年齢、性別、能力、言語などにかかわらず、できるだけすべての人が利用しやすいように配慮したデザイン手法

# 高齢者が活躍している企業の取組みを 見てみましょう

事業所アンケートによると、高齢者雇用について、「健康管理」「体力・能力」「勤務時間・勤務日数の調整」に関する不安や課題をあげる企業が多くみられました。高齢者が活躍する企業では、様々な工夫や取組みでこれらの課題に対応しています。

## 高齢者雇用の課題に対する企業の工夫・取組み

### 健康管理

- 厨房は高温多湿のため熱中症などにならないか心配。
- 転倒、事故などによるケガや労災のリスクが大きい。

#### 【企業の工夫・取組み】

- エアコンの設定温度を管理者が定期的に確認・調整している。
- 重い物を運ばせないなど、体に過度な負担をかけないように配慮している。
- 手すりの設置、作業現場の床をフラットにするなど、安全面への設備投資をした。

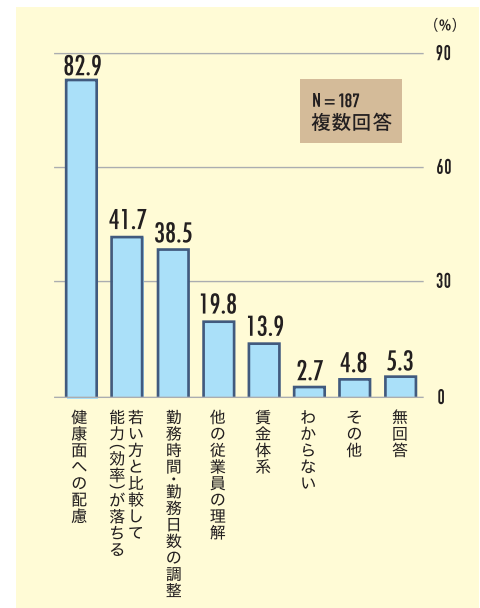
### 体力・能力

- 若い従業員と比べて体力がなく、作業効率に差がある。
- 機械操作など、業務を覚えるまでに時間がかかる。

#### 【企業の工夫・取組み】

- 本人と話し合い、出来ること・条件を明確にして業務内容を決めている。
- 連日の勤務にならないよう、シフト調整時に配慮している。
- 業務の見直しと配置転換を実施し、能力に応じて働けるようにしている。
- 掲示物やオーダー通しの文字を大きくして、作業しやすい環境を整えている。

### 高齢者を雇用する際の課題や問題点 (福岡県内飲食サービス業)



資料：(公社)福岡県雇用対策協会  
「飲食サービス業の高齢者雇用に係る事業所アンケート」(平成30年度)

## 勤務時間・勤務日数の調整、他の従業員の理解

- 高齢者に配慮して勤務時間・日数を調整するには、周囲の理解が必要になる。
- 業務内容や待遇面で、若い従業員と公平感を取ることが難しい。

#### 【企業の工夫・取組み】

- 定期面談や勉強会を実施して、従業員間の相互理解・共通認識の促進に努めている。
- 営業時間外に掃除や仕込みなどの特定業務を任せ、時給ではなく作業単位で給料を支払っている。

## 高齢者雇用に対する企業のニーズ

### 【人材マッチング】

高齢者の雇用に際しては、企業と就職希望者をマッチングするだけでなく、トライアル期間の導入など相互理解を深める仕組みを整えることで、長期定着する従業員を獲得できるサービスのニーズが高まっています。

### 【人件費・健康管理への助成】

高齢者雇用を進める際に必要な支援について、「人件費や環境整備等に要する助成」と「健康管理対策への支援」を多くの企業が求めています。しかし、助成金などの支援に関する情報が少ない、手続きが煩雑などの理由で利用につながらないという声が多く聞かれました。

福岡県70歳現役応援センターでは、高齢者雇用にて化した求人マッチングサービスや、各種支援制度の情報提供を行なっています。お気軽にご相談ください。

# 高齢者雇用に関する支援制度を活用しましょう

高齢者雇用を進める企業に対しては、労働環境の整備や賃金相当額の一部助成、税制上の優遇措置などの支援制度があります。

## 65歳超雇用推進助成金

65歳以上への定年引上げや高年齢者の有期契約労働者の無期雇用への転換、高年齢者の雇用管理制度の整備等を行う事業主に対して助成するものです。

問い合わせ先 ▶ 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福岡支部 TEL 092-718-1310

## 65歳超雇用推進プランナー・高年齢者雇用アドバイザーによる相談・援助サービス

高年齢者雇用に関する専門的知識・経験を有する社会保険労務士、中小企業診断士などの専門家(65歳超雇用推進プランナー・高年齢者雇用アドバイザー)による、人事管理制度、賃金・退職金制度の見直し、職場改善などに関する相談や実践的な助言を行っています。

問い合わせ先 ▶ 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福岡支部 TEL 092-718-1310

## 特定求職者雇用開発助成金

ハローワークや職業紹介事業者等の紹介により、高年齢者を継続して雇用する労働者として雇い入れる事業主に対して助成するものです。

問い合わせ先 ▶ 福岡労働局職業安定部 福岡助成金センター TEL 092-411-4701 又は各ハローワーク

## 競争入札参加資格審査における加点制度

福岡県では、県が発注する建設工事及び物品・サービス関係の競争入札参加資格審査における地域貢献活動評価項目として、70歳以上まで働ける制度(定年の廃止、70歳以上への定年延長・継続雇用)を導入している企業に対して加点を行っています。

問い合わせ先 ▶ 福岡県70歳現役応援センター 福岡オフィス TEL 092-432-2512

## 福岡県シニア人材活用アドバイザーの派遣

福岡県では、人事給与制度や労務管理の専門的知識を有する社会保険労務士をアドバイザーとして企業に無料で派遣し、高齢者雇用に関する環境整備等についての相談や助言を行っています。

問い合わせ先 ▶ 福岡県70歳現役応援センター 福岡オフィス TEL 092-432-2512

## 労働者の健康管理に係る相談・産業保健指導

従業員50人未満の小規模事業所を対象に、労働者の健康管理(メンタルヘルスを含む)に係る相談や個別訪問による産業保健指導を行っています。

問い合わせ先 ▶ 福岡産業保健総合支援センター TEL 092-414-5264

## 税制上の優遇措置

事業所税の従業者割について、役員以外の65歳以上の従業員の給与の合計額は、課税標準となる従業者給与総額の算定から除外されます。また、従業者数の合計から役員以外の65歳以上の従業員を除くと100人以下になる場合は免除になります。

問い合わせ先 ▶ 【北九州市】 財政局税務部課税課 TEL 093-582-2821  
【福岡市】 財政局税務部資産課税課 TEL 092-711-4195  
【久留米市】 市民文化部市民税課 TEL 0942-30-9098

※左記以外の県内市町村においては、事業所税は課税されません。

# 株式会社 柏木商店

## 高齢のベテラン従業員の長期定着で人手不足に対応

所在地	田川市伊加利202	
設立	1982年1月	資本金 3千5百万円
従業員数	191人（うち60歳以上40人）（2019年7月現在）	
定年等	定年60歳（それ以降は嘱託社員、上限年齢なし）	
業種	鍋料理、和食の専門料理店、弁当・惣菜の持ち帰り飲食サービス業	
従事業務	① 調理補助 ② 接客 ③ 衛生管理 ④ 送迎	



山賊鍋飯塚店の概観



山邊さんが送迎で運転するマイクロバス



柏木商店で最高齢の山邊さん（77歳）

### 事業概要

当社は福岡県内で、山賊鍋専門店の「本家山賊鍋」を4店舗、和食料理店の「かしわぎ」を1店舗、お弁当・惣菜の「柏木商店」を2店舗運営しています。山賊鍋とは、季節の食材を豪快に入れて特性スープで味付けをした、当社発祥の鍋料理です。昭和55年に販売を開始して以降、人気の定番メニューとなり、筑豊地域を中心に長年愛され続けてきました。

### 高齢者雇用のきっかけ

当社の60歳以上の従業員は40人で、全体の21%を占めます。若手の雇用も増やしたいと考えているのですが、最近は応募が少なく、新たな従業員の確保が難しくなっています。そこで、ベテラン従業員に定年後も嘱託社員として長く勤めてもらうことで、人手不足に対応しています。

従業員の最高齢は、「本家山賊鍋 飯塚店」に勤務する山邊さん（77歳）です。勤務は週6日、朝からフルタイムの日もあり、調理補助やバス送迎、レジ対応、衛生管理など、店舗全体に関わる業務を担当しています。勤続31年目で、店舗のことは誰よりも詳しく、頼りになる存在です。「本家山賊鍋 飯塚店」の従業員は、30人中8人が60歳以上。山邊さん以外にも多くのベテラン従業員が活躍しています。

また、「柏木商店 本店」では、70歳で新規採用した従業員が年末のおせち料理の販売に向けた昆布巻き作りを担当しています。昆布巻きは繊細な作業が求められますが、丁寧かつ根気強い働きぶりで、即戦力として活躍しています。

### 雇用のポイント

飲食店舗の業務は、重い鍋や食器を持って広い店内を移動するなど体力のいる作業が多く、若い人でも大変です。そのため、当社では高齢従業員の希望に応じて、1日おきやランチタイムだけの勤務など、短時間・短日数勤務を認めています。定年後の給与は時給制になりますが、これまでと業務内容が変わらなければ、定年前の給与を考慮した時給を支払うようにしています。勤務時間や給与に配慮することで、雇用とモチベーションの維持につなげています。

また、最近は元気な高齢者が多いため、応募があれば新規採用も積極的に行っています。その際は本人と話し合い、体力と能力を見極めながら業務内容を明確にしています。

### 雇用の成果

高齢従業員は、経験豊富で手際が良いだけでなく、一生懸命働いてくれるので、新人・若手従業員の見本となる貴重な存在です。優秀でまじめな従業員にできるだけ長く働いてもらうことで、安定した人手の確保にもつながっています。

さらにベテラン従業員は、他の従業員に気を配りながら、お互いに助けあう雰囲気を作ってくれます。当社では、障がい者の職場体験を受け入れており、職場環境を気に入って体験後に就職する人もいます。飲食サービス業の仕事は覚えることが多く体力も必要ですが、障がい者、高齢者に関係なく、支え合いながら仕事をする雰囲気が自然に醸成されています。先代社長や二代目の現社長は、現場作業にも率先して加わるなど、何よりも社員を大切にしてきました。こうしたことが従業員同士の良好な関係や働きやすい職場環境を生み出し、従業員の長期定着につながっていると思います。



# 株式会社 柳川屋

## 職場の良好な人間関係を築き従業員の長期定着を実現

所在地	福岡県糟屋郡粕屋町大隈38-4	
設立	1989年12月	資本金 5百万円
従業員数	62人（うち60歳以上14人）（2019年9月現在）	
定年等	定年70歳（それ以降は嘱託社員、上限年齢なし）	
業種	専門料理店（うなぎ料理、肉料理） うなぎの加工・販売	
従事業務	① 調理・調理補助 ② 接客 ③ 仕込み ④ 加工（本社工場）	



明るい接客で人気の林田さん(70歳)



うなぎの骨の唐揚げを作る  
安河内さん(82歳)



安永社長(70歳、写真中央後方)と、同社のうなぎ料理店『山椒の木』で働く  
60歳以上の従業員の皆様

### 事業概要

うなぎ料理店『柳川屋』は、1960年に福岡市中洲で1号店を創業し、柳川発祥の「うなぎ飯」を「うなぎのせいろ蒸し」として売り出しました。今や、柳川名物といえば「せいろ蒸し」として、その名前は広く知られるところですが、現在、うなぎをメインとした4店舗を運営するほか、新事業として、牛テールスープを使った博多の新名物「博多炊き肉鍋」の専門店など、肉料理店を2店舗展開しています。

### 高齢者雇用のきっかけ

従業員の多くは勤務歴が長く、勤続30年以上の人もいます。このような、ベテランの高齢従業員が店舗を支えているため、うなぎ事業部の平均年齢は60歳を超えています。

うなぎ事業部の最高齢は安河内さん(82歳)で、うなぎの骨の唐揚げ作りを担当しています。食感が楽しめるように骨を揚げるにはコツがいるのですが、安河内さんは経験豊富で上手に作ってくれるので、お客様の人気メニューとなっています。

### 雇用のポイント

従業員に長く勤めてもらうためには、社内の人間関係を良好に保つことが重要です。そのため当社では、社長や店長が従業員同士の人間関係に常に気を配るように心がけています。従業員の相性を考え、必要があれば面談のうえ、配置転換を積極的に行うなど、ストレスのない職場づくりに努めています。

従業員同士の良好な関係作りは、新規採用においても重要になります。特に高齢者の場合、入社しても気の許せる人がいないと、心細くなってすぐに辞めてしまうことがあり、職場の仲間と良い関係を築くことができれば、長きにわたって働いてくれる貴重な人材になります。

当社はこれまで、従業員の知人などつながりのある人を紹介してもらい採用することで、定着する人材を獲得してきました。しかし、人手不足が深刻になる中、紹介以外の方法でも積極的に高齢者を採用して、長く勤めてもらうことも必要です。そこで当社では、従業員の働きやすさにつながる様々な取り組みを始めています。例えば、コミュニケーションが取れるよう各店舗に休憩室を設置したり、新規従業員とベテラン従業員でペアを組んで仕事をしてもらい、技術継承と信頼関係の構築を試みているほか、店舗単位で夏季休暇を設けて、従業員にリフレッシュしてもらい取り組みも始めています。現在はどれも試行段階ですが、効果を確認しながらより良い仕組みや制度をつくっていきたいと考えています。

### 雇用の成果

何十年と勤めている高齢従業員は、共に歩んだ家族のような存在です。創業から現在に至るまでには、経営が厳しくシフトを増やせない時期や、逆に人手不足で営業がままならない時期もありましたが、従業員の柔軟な対応で乗り切ることができました。経営側のことまで気を使ってくれる従業員が多く、業務分担やシフト調整でも融通を利かせてくれるので感謝しています。現在、当社は肉料理店などの新事業を積極的に展開していますが、こうした挑戦ができるのも、主軸のうなぎ事業部を高齢従業員が安定して支えてくれているからだと思います。

# 有限会社 観山荘

## 面接重視で体力ある元気な高齢者を積極雇用

所在地	北九州市小倉北区片野2-19-18		
設立	1990年4月	資本金	3百万円
従業員数	32人（うち60歳以上9人）（2019年8月現在）		
定年等	定年60歳（それ以降は嘱託社員、上限年齢なし）		
業種	専門料理店（料亭）、旅館		
従事業務	① 調理・盛り付け ② 調理補助（皿洗い等） ③ 接客 ④ 清掃		



仕込み調理を担当する新田さん(70歳)



仕出し料理の盛り付けを担当する吉田さん(71歳)



「観山荘本館」と川畑社長(71歳)

### 事業概要

当社は、北九州市で割烹旅館「観山荘本館」を運営しています。1954年の創業から60有余年、北九州を代表する料亭の一つとして、慶事や法事など様々な場面で皆さまにご利用いただいています。山海の幸を贅沢に使った会席料理のほか、気軽に楽しめるランチメニューや仕出し料理なども提供しています。

### 高齢者雇用のきっかけ

当社では、仲居さんや料理人など、長年勤めるベテランの高齢従業員が活躍しています。年齢を重ねても変わらず元気な人が多いので、高齢者の新規採用にチャレンジしたいと考えるようになり、1年ほど前から取り組み始めました。現在も、体力と気力のある方を積極的に採用しています。

従業員の最高齢は、2か月前に入社した林さん(72歳)です。昼間は電機関連の会社に勤務し、当館では夜間の皿洗いを担当しています。応募があった時は、履歴書の年齢から体力のことを心配しましたが、実際に面接で会ってみると、若々しく元気だったので採用を決めました。重い食器を運ぶなど力仕事も引き受けてくれて、入社当初から貴重な戦力になっています。

林さんは、「仕事のやりがいがある上に、収入も増えて趣味のゴルフにも行けるようになった。毎日が充実している。」と話しています。生涯現役で活躍したいと張り切っている林さんを当社も応援したいと思っています。

### 雇用のポイント

高齢者の新規採用で大切なことは、直接会って応募者をよく理解することだと思います。最近では高齢でも元気で体力のある人が多く、年齢で一括りにはできません。貴重な人材を得るためには、年齢で判断せず、面接などで本人の能力や資質を見極めることが重要です。

当社では、高齢従業員の業務分担を明確化し、担当作業に専念できるように工夫しています。例えば、林さんは夕食時の皿洗いの担当ですが、開店前の清掃や接客、仕込み、仕出しの盛り付けなど、各業務にも専任の高齢従業員を配置しています。もちろん、忙しい時は他の従業員も手伝いますが、基本的にはその人だけの持ち場を与え、責任感の醸成や仕事に対するモチベーションの向上につなげています。特定の業務に専念すれば、比較的早く仕事も覚えられるので、新規採用の高齢従業員も戦力として十分活躍することができます。

### 雇用の成果

料亭の仕事は、団体客などで混みあう日と予約が少ない日の業務量の変動が大きいという特徴があります。特に、皿洗いや仕出しの作業は、予約の状況によって出勤になったり休みにになったりする場合があります。こうした変動に、高齢従業員は柔軟に対応してくれます。高齢従業員にとっては、フルタイムの仕事よりも体力的な負担が少ないため、働きやすいようです。

従業員の担当業務を明確化したことで、短時間・短日数勤務を希望する高齢者と柔軟な労働力を求める当社の双方において、メリットのある働き方ができています。

# 合資会社 古蓮

## 従業員の再雇用で即戦力を獲得

所在地	久留米市西町1173-1		
設立	1949年7月	資本金	6百万円
従業員数	45人（うち60歳以上8人）（2019年8月現在）		
定年等	定年70歳（それ以降は嘱託社員、上限年齢なし）		
業種	喫茶・甘味処、アイスクリーム製造・販売		
従事業務	① 調理 ② 接客 ③ 仕込み・片づけ ④ 加工（本社工場）		



丁寧な接客でお客様に人気の藤原さん



デザートから食事まで、あらゆるメニューの調理を任されている3人



左から内田さん(70歳)、藤原さん(63歳)、田中さん(62歳)、谷瀬さん(60歳)

### 事業概要

当社は創業70年の甘味処で、久留米市に2店舗、福岡市に1店舗を展開しています。かき氷やアイスクリームなどの甘味メニューは、国産・無添加にこだわり、安心安全な商品を提供しています。特に、日本初の国産バニラを使用したアイスクリームが有名で、地元だけでなく全国に多くのファンがいます。

### 高齢者雇用のきっかけ

当社は、以前働いていた人の再雇用を積極的に行っています。店舗スタッフは9割以上が女性従業員で、結婚や家庭の事情などを理由に退職される方がいるのですが、こうした人にもう一度復帰してもらうことで人材を確保しています。数十年のブランクがある従業員でも、新規採用の人より仕事の覚えが早く、重要な即戦力となっています。

「茶房古蓮 久留米エマックス店」では、60歳以上の従業員が4人勤務しています。田中さん(62歳)は20代の頃に当社の勤務経験があり、結婚を機に一度退職しましたが、社長の声かけで、昨年からは再び働き始めました。調理業務は初めてで慣れない作業もありますが、周囲の仲間に支えられながら、日々楽しく仕事をしています。

内田さん(70歳)、藤原さん(63歳)、谷瀬さん(60歳)の3人は、「久留米エマックス店」で働き始めて約10年になります。職場につきあいの長い人が多く、家庭的な雰囲気ですぐ居心地が良いため、3人も元気なうちは働き続けたいと希望しています。

### 雇用のポイント

高齢従業員が安心して働ける環境づくりを目指して、定年を70歳に引き上げました。社長は現在70歳で、同年代の従業員にも活躍してほしいという思いがあります。企業側が高齢者雇用に積極的な姿勢を示すことは、従業員のモチベーション向上や働きやすさにつながります。

また、社長が従業員に声を掛けたり、食事会を開催するなど、従業員とのコミュニケーションを重視しています。その結果、従業員との距離が近くなり、親しい関係となるため、退職後も交流が続いています。こうした継続的な関係を築いているので、退職した人から再雇用の相談を受ける機会が多く、人材確保においてプラスの効果があります。

当社は地域に長年愛される老舗として、数十年間メニューを変えず、製法も守り続けてきました。その副次的な効果ではありませんが、再雇用の従業員にとっては、業務内容が変わらず、以前の経験を活かせるため、復帰しやすい職場環境になっているようです。

### 雇用の成果

高齢従業員は細やかな気配りができる人が多く、赤ちゃん連れのお客様にエアコンの風が当たらない席を案内したり、お客様の性別や年代に合わせてごはんの量を調整するといった配慮を率先してやっています。こうした高齢従業員のさりげない気配りは、お客様からの評価が高く、お褒めの言葉を頻繁にいただいています。

また、高齢従業員は人手が足りない時間帯があれば、シフトを調整してくれるなど、店舗運営にも配慮してくれます。人生経験が豊富で気配りができる高齢従業員は、当社に不可欠な存在となっています。健康を保ってできるだけ長く活躍してほしいです。

# お気軽にご相談ください

当センターでは高齢者の活躍の場を  
拡げていくため、県内企業に  
「70歳まで働ける制度」導入を働きかけるとともに、  
高齢者に特化した求人の開拓も行っています。  
お気軽にご相談ください。

## 企業向けメニュー

- 1 「70歳まで働ける制度」導入に向けた働きかけを行います
- 2 経営者・人事労務管理者を対象に高齢者雇用管理セミナーを開催します
- 3 生涯現役で活躍するための従業員向けセミナー(出前方式)を開催しています

お問い合わせ先 福岡県70歳現役応援センター福岡オフィス TEL: 092-432-2512

- 4 経験豊かな高齢者をご紹介します

当センターの登録者の中から、企業の皆様のご希望に合う方を無料でご紹介します。  
高い意欲と豊富な経験、技術を持った方を雇用したいとお考えの企業の皆様は、  
ぜひご連絡ください。

## 「70歳現役応援センター」は求人～採用後もフォローします

### 求人～採用までの流れ

コーディネーターが採用のお手伝いから  
採用後のフォローまで行います。  
安心してお任せください。

#### お申し込み～ 人材選考まで

##### 01. 求人申し込み

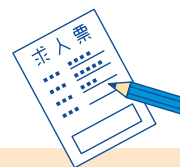
下記オフィスにご連絡ください。担当コーディネーターが対応いたします。

##### 02. 求人票記入

求人票に必要項目をご記入ください。

##### 03. マッチング

貴社の求人にご登録の方にお声掛けいたします。



#### 紹介～採否まで

##### 04. 紹介

貴社採用御担当者にご登録者の経験等をお伝えします。面接に進む際には、  
担当コーディネーターが面接日等を調整いたします。

##### 05. 面接

必要に応じ担当コーディネーターが紹介者に同行(同席)いたします。

##### 06. 採否

採否結果を担当コーディネーターにお知らせください。  
採用に至らなかった場合、引き続きご紹介いたします。

#### 採用後

##### 07. 採用後のフォロー

紹介者の採用1ヶ月後までに貴社への訪問やお電話等により状況を  
確認させていただきます。

求人申し込み  
お問い合わせ先

## 福岡県70歳現役応援センター

月～金曜日 9:30～18:00 <http://70-f.net> 70歳センター Q 検索

※祝日及び年末年始除く



### 福岡オフィス

TEL: 092-432-2577

福岡市博多区博多駅東1-1-33  
はかた近代ビル5F

### 北九州オフィス

TEL: 093-513-8188

北九州市小倉北区船場町2-10  
近藤会館4F

### 久留米オフィス

TEL: 0942-36-8355

久留米市天神町8番地 リバービル4F

### 飯塚オフィス

TEL: 0948-21-6032

ご利用時間 9:30～12:00、13:00～18:00  
飯塚市本町7-25 三協木村ビル1F  
(本町商店街)