

うさぎの耳

聴くことは社会貢献の第一歩！

78号 (2023年8月1日)
福津市社会福祉協議会内

◇ 社協、福津市、包括支援センター等からのお知らせ

◇ 会からの連絡事項

- (1) 7月の定例会は、2階の第1会議室（ボランティアの隣り）です。9月は、2階のわくわくルームです。8月、10月以降はらくらくルームです。
- (2) 傾聴カフェ、7月は集中豪雨のため中止しました。8月は、4日です。11月3日休日のため、11月10日（金）にします。

◇ 7月定例会の話題

- (1) 7月の活動での所見など
- (2) 研修会のお知らせ
 - ① 5年9月8日 14時~16時 ふくとぴあ1階 健康プラザ
 - ② 「地域福祉活動の視野を広げるための地域と社協の取組」の説明と講義
 - ③ 筑紫女学園大学 教授 山崎 安則 氏の講義のみ研修：60分
 - ④ 本研修参加により、ほほえみとしての研修修了とします。
- (3) 花みずき、水と光の園、水光苑の何れの場合も、駐車場は、健診センターの駐車場を利用して下さい。水光苑の場合、裏手（同駐車場）から玄関へ回って下さい。
- (4) 他の施設の再開は、施設の判断に従って下さい。活動に当たっては、マスクを着用して下さい。

◇ こんな活動をしました

- ① 一人の方と日常のことをお話ししました。スタッフが良くしてくれるとのこと。
- ② 旧知の方とお話ししました。昔の話に花が咲きました。
- ③ 若いときの仕事、テレビドラマの話などがありました。
- ④ 比較的元気な方が多く、活動はしやすかった。
- ⑤ 入所のため、見学に訪れている人とお話ししました。
- ⑥ 久留米で育った話しを、年齢の割には、記憶がよく、思い出しながら話された。
- ⑦ 個室内で、孫の話、水彩画の話になった。
- ⑧ 小倉で育ったこと、料理、食事などの自慢話しになった。
- ⑨ 話をしている内に近郊の方とわかり、話が盛り上がった。
- ⑩ 過去の職業について、プライドを持って、話された。
- ⑪ 結婚当初、商売の手伝い、子育てで大変だったことを話された。
- ⑫ 個室で一人目の男性性は、話したくないとのこと、2人目は苦労話しや愚痴であった。
- ⑬ 80歳代女性記憶が良く、子供の頃の話を最近のここのように話された。
- ⑭ 90歳代の女性、世間話、以前住んでいた場所の話があった。

◇ 会員の広場

話しを聞くことの重要性 山崎 正弘 会員

(月刊「傾聴ボランティア」2023.7月号から転載)

「傾聴ボランティア」4月、5月の巻頭特集興味深く読みました。話しを聞くことの大切さについて、十分に言い尽くされているのではないのでしょうか。

私は、もう10年以上から「シニア悩み110番」の電話相談会に参加しています。参加し始めた頃、自分の電話対応、聞き方は、正しいのか疑問を感じ縁あって、鈴木先生の講義を受け、深い感銘を受けお陰様で、施設傾聴活動も行ってきました。

相談会では、内容の性格から丁寧に聞くことに心掛けてきました。そして、解決は相談者がするものであるとの立場で接しています。相談の内容から、それは難しい問題だと思えることも多くありますが、10分経ち、30分聞いている内に段々と悩みが見えてきます。

基本的には、内容理解のための質問はしますが、聴くことに徹し相談者の話しに沿って進めます。「そのお考えで良いのでは内でしょうか」「このような選択肢もあるようですが」程度の、口添えはします。

引き続き話しをするうちに、相談者が気づき始めたなあ、得心したようだと感じます。電話の途中、「傾聴」を殆ど意識していませんが結果的にそうなっているようです。

最後に相談者から、聞いて貰った、話してよかったのとの言葉を受けると、人の話しを聞くことの重要性を実感するところです。施設傾聴でも「今日はお話しして楽しかった」との言葉で活動の有り難みを膚で感じるものです。

地域福祉会でも独り暮らしの高齢者を訪ねお話しする活動もはじめた。また、一部施設での傾聴活動も7月から約3年ぶりに再開する運びになりました。人の話しを聞くことにより、自分が成長できれば、それに過ぎたるものはないと思いを新たにしています。

協会から：

学んで頂いた「傾聴」を、様々分野で活かして頂いているのですね。素晴らしいことだと思います。

「シニア悩み110番」などは、高齢者のお話を聞く絶好の場だと思います。「解決は相談者がするものである」との立場で、相手のお話を聞く態度を守りながら、接しておられるのだとしたら、上手だと思います。というのは、悩み相談などという場では、私たちは、つい、こうした方が良い、ああした方が良いと言いがちだからです。

独り暮らしの高齢者の方の家を訪問するという活動も始められたこと、また、施設での活動も再開になるとのこと、無理をせず、コロナウィルスには、まだまだ十分に気をつけながら、頑張ってください。傾聴的な聞き方を実践し、広めて頂いていること、感謝します。

